

Snart vil danskerne ringe forgæves efter hjælp

Med de nye regler for offentlig rejsesygesikring lukker den offentlige alarmcentral. Men kun hver 10. dansker ved, at de efter den 1. august ikke kan få telefonisk hjælp, hvis de blive syge på ferien. Det viser en ny undersøgelse, som TNS Gallup har lavet for Gjensidige Forsikring og Gouda Rejseforsikring.

Fra den 1. august 2014 er det slut med at ringe til den offentlige rejsesygesikrings alarmcentral, hvis man bliver syg på sin rejse. Men det er kun hver 10. dansker klar over. Det viser en ny undersøgelse, som TNS Gallup har lavet for Gjensidige Forsikring og Gouda Rejseforsikring.

Med de nuværende regler for den offentlige rejsesygesikring kan man få telefonisk hjælp, hvis man bliver syg. Det gælder både hvis man har brug for afklaringer i forhold til, hvordan man skal forholde sig, eller hvis man eksempelvis har brug for hjælp ved sprogbarriere på hospitalet. Men den mulighed bortfalder altså med de nye regler 1. august.

”Det er et problem, hvis man pludselig ikke kan få den hjælp, som man havde forventet og måske taget for givet. Der kan være mange uklarheder i det uheldige tilfælde, at man bliver syg i udlandet. Og der har den offentlige alarmcentral hjulpet danskere i udlandet gennem ulykker og sygdom,” siger Kim Rud-Petersen, koncerndirektør Nordic i Gjensidige Forsikring.

De private alarmcentraler løfter opgaven
Før kunne man ringe og få at vide nøjagtig, hvordan man skulle forholde sig, hvor man skulle søge hjælp og så videre. I dag må man selv sætte sig ind i alle de enkelte landes regler, hvis man ikke har en privat rejseforsikring.

”Når den offentlige alarmcentral lukker, må vi alle i branchen løfte den vigtige opgave det er, at vejlede danskere inden de bliver syge eller kommer ud for ulykker på deres rejser. Det kan være afgørende at få hurtig hjælp og rådgivning fra specialister, hvis uheldet er ude, og vi kan give den nødvendige hjælp og træffe de rigtige valg for den skadelidte,” siger Karin Tranberg, Assistancechef hos Gouda Rejseforsikring.

Reglerne i lommen

Analysen viser desuden, at hver 10. dansker tager på ferie uden at have tegnet en rejseforsikring. Det er en beslutning, der bliver markant mere risikabel efter den 1. august. Derfor er det vigtigt, at alle ved, hvordan de er stillet, når de rejser.

Til det formål har EU-kommissionen lanceret en gratis app til smartphones med informationer om, hvor og hvordan det blå kort dækker. Den indeholder alle de individuelle regler fra alle EU-lande samt Norge, Island og Lichtenstein.

App'en hedder European Health Insurance Card og findes både til iPhone, Android og Windows Phone.

Yderligere information

Kommunikationschef Trine Andrup, mobil +45 27 52 51 06, tran@gjensidige.dk

Tror du, at man, efter de nye regler for den offentlige rejsesygesikring træder i kraft, stadig har mulighed for at kontakte den offentlige rejsealarmcentral ved sygdom eller ulykke på en ferie?	
Ja	55 %
Nej	11 %
Ved ikke	34 %

Har du/tegner du rejseforsikring, når du rejser?	
Ja	89 %
Nej	11 %

Undersøgelsen af foretaget af TNS Gallup i marts 2014 blandt 1124 danskere, der angiver at de skal rejse i 2014.