

Forsikringen dækker ikke skænderier på rejsen

Man kan få dækket mange ting på sin rejseforsikring. Men nogle danskere har misforstået konceptet, og søger hver eneste år erstatninger for nogle ret overraskende ting. Se her et udsnit af de alternative skadeanmeldelser fra Gjensidige Forsikring og Gouda Rejseforsikring.

Når sommerferien nærmer sig, bliver rejseforsikringen oftere brugt af danskerne. Men det er ikke alle, der helt har forstået, hvordan den fungerer. For en mikroskopisk andel af danskerne tror nemlig, at rejseforsikringen dækker nogle ganske spøjse ting.

“Hver sommer oplever vi mange interessante skadeanmeldelser fra kunder, der desværre tror, at de kan få stort set alt dækket på rejseforsikringen. Derfor er det ekstra vigtigt, at man altid sikrer, at forsikringen opfylder ens behov. Man kan nemlig ikke få erstatning, hvis man kommer op og skændes på ferien, eller vejret ikke lever op til forventninger,” siger Kim Rud-Petersen, koncerndirektør Nordic i Gjensidige Forsikring.

For høje forventninger til ferien kan skabe problemer

Det er aldrig sjovt at blive skuffet på sin ferie. Men i mange tilfælde oplever vi, at forventningerne til ferien ikke står mål med det reelle udbytte af den. Og så kan der eksempelvis opstå dårlig stemning i familien, eller man kan komme hjem med en følelse af, at ferien var spildt.

“Folks forventninger til ferien er ofte meget høje, og nogle tager hjem skuffede. Vi ser sager fra, at hotellet var dårligt til, at man er utilfreds med de andre gæster på hotellet. Men sådanne ting dækker rejseforsikringen ikke,” siger Karin Tranberg, der er Assistancechef i Gouda Rejseforsikring, og suppleres af Kim Rud-Petersen:

“Selv om der er mange sager, som man kan finde morsomme, så må vi ikke glemme, at vi

deler ansvaret for, at forsikring er til at forstå med kunderne. Hvis forventningerne er skruet for højt op, og man oplever en regulær skuffelse på sin ferie, så forstår jeg egentlig godt, at man kan handle irrationelt. Men vi må altså slå fast, at vi ikke kan refundere ferien, hvis vejret eksempelvis skuffer.”

Fem sager der ikke blev dækket

- Parret der ville have erstatningsrejse, fordi vejret var for varmt.
- Det par, der kom op og skændes, så manden ville skilles. Han kontaktede SOS-alarcentralen for at få akut hjemrejse.
- Et par, der søger feriekompensation, fordi de andre gæster på hotellet var irriterende.
- Et brudepar ville have en erstatningsrejse, fordi kvinden havde fået menstruation på bryllupsrejsen.
- En fisker ville have erstatning, fordi han ikke fangede nogen fisk.

Og en der blev dækket

- En abe stjæler barbermaskine fra taske – vi modtager billede af “gerningsmanden” med barbermaskinen i hånden.

Gouda er en del af Gjensidige

I juni 2013 købte Gjensidige Forsikring den danske, svenske og norske del af Gouda Rejseforsikring fra det hollandske selskab Goudse Schadeverzekering N.V.

Yderligere information

Kommunikationschef Trine Andrup
mobil +45 27 52 51 06, mail tran@gjensidige.dk