

Ny iPhone kan mærkes hos forsikringselskaberne

Når Apple lancerer en ny iPhone, kan forsikringselskaberne få travlt. Lanceringen af en ny iPhone medfører nemlig en stigning i antallet af telefoner, der bliver meldt stjålet eller i stykker til forsikringen.

Apples iPhone har fået et solidt greb i det danske telefonmarked. Mediernes dækning af lanceringen er steget, og der er rift om den nyeste model. Erfaringer fra Gjensidige Forsikring viser, at der sker en stigning i antallet af anmeldelser af stjålne, mistede eller på anden måde defekte telefoner op til og efter lanceringen af en ny iPhone.

”De sidste par år har vi set et sammenfald mellem lanceringen af en ny iPhone og en stigning i antallet af kunder, der mister eller får beskadiget deres telefoner og melder det til os. Det giver selvfølgelig anledning til undren over, hvorfor antallet af skadeanmeldelser stiger lige præcis på det tidspunkt,” siger Kim Rud-Petersen, koncerndirektør Nordic i Gjensidige Forsikring.

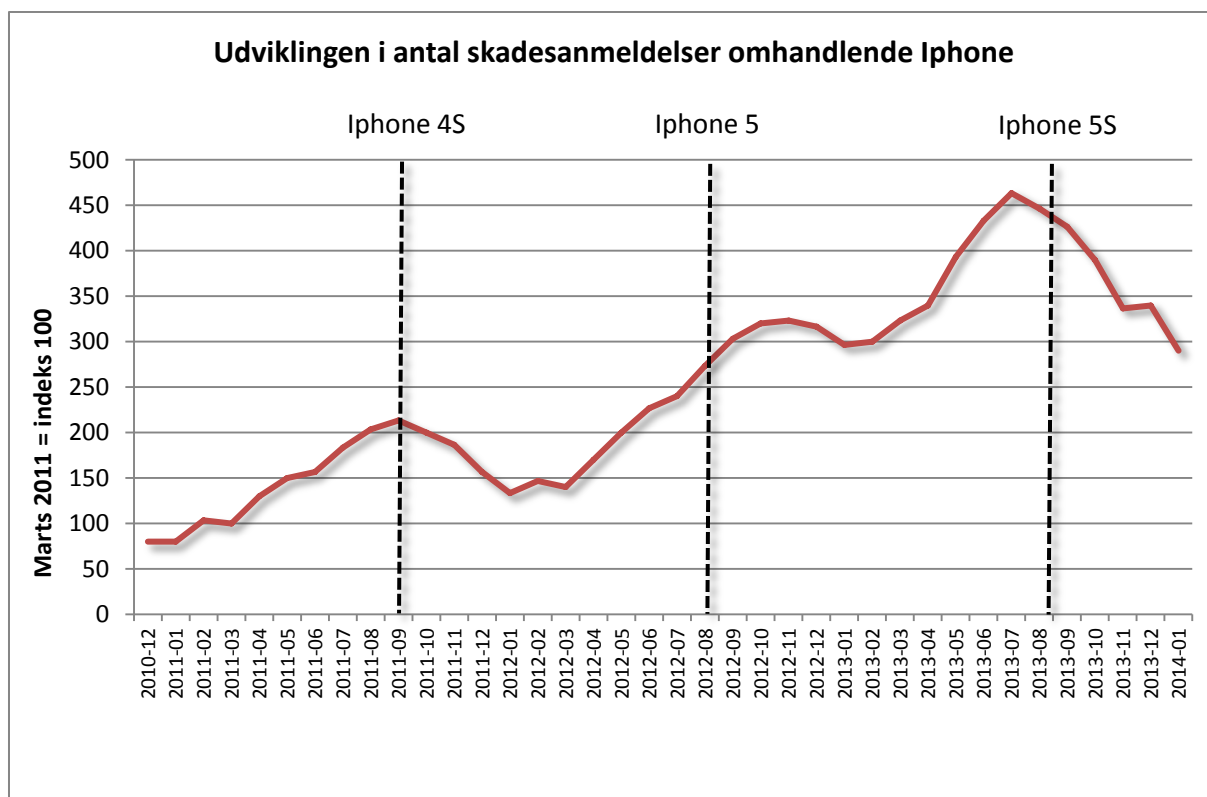
En gammel iPhone udløser ikke ny model
Tanken om at skifte sin gamle iPhone ud med en nyere model - uden selv at betale - kan måske virke fristende for nogen. Men helt så let går det ikke nødvendigvis. En stjålet iPhone 5 giver fx ikke bare automatisk en ny iPhone 6.

”Først og fremmest kræver forsikringselskaber en politianmeldelse for at udbetale erstatning for en stjålet telefon. Dernæst kommer, at man ikke nødvendigvis får udbetalt en erstatning, der matcher prisen på en nyere model end den, man havde i forvejen. Faktisk vil kunden i nogle tilfælde få udleveret en telefon mægt til den, de søger erstatning for,” forklarer Kim Rud-Petersen.

Yderligere information

Kommunikationschef Trine Andrup, mail tran@gjensidige.dk, mobil +45 27 52 51 06

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringselskaber, som er bygget af kunder, for kunder. Koncernen har været noteret på Oslo Børs siden 2010. I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er ca. 3.400 medarbejdere, heraf ca. 715 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum. I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 19,5 mia. NOK i 2012, mens forvaltningskapitalen udgjorde 94,2 mia. NOK.



Figuren viser udviklingen i antal af skadesanmeldelser omhandlende iPhones i Gjensidige Forsikring. De tre lodrette streger indikerer, hvornår iPhone 4s, iPhone 5 samt iPhone 5s blev lanceret.

Der er ikke taget højde for stigende salgstal og markedsandel hos Apple, samt udvikling i kundeportefølje hos Gjensidige Forsikring.

Index er metoden, hvormed man sætter en givet periodeobservation (= 100) for at kunne beskrive udviklingen i forhold til dette basistal.

Hvis index vokser fra 100 til 110 svarer det til at der fra den ene periode til den efterfølgende er sket en vækst på 10 %.

Index kan derfor betragtes som den procentuelle forskel mellem en given observation (i fx april 2013 og basistallet fx januar 2012).

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringselskaber, som er bygget af kunder, for kunder. Koncernen har været noteret på Oslo Børs siden 2010. I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er ca. 3.400 medarbejdere, heraf ca. 715 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum. I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 19,5 mia. NOK i 2012, mens forvaltningskapitalen udgjorde 94,2 mia. NOK.