

Danskerne forstår ikke bilforsikringen

Hver anden tror fejlagtigt, at kaskoforsikringen dækker mere end den gør, og flere forveksler ansvars- og kaskoforsikringen. Det viser en analyse, som TNS Gallup har lavet for Gjensidige Forsikring.

Det kan være svært at finde ud af hvilken forsikring, der dækker, hvis man kommer ud for en ulykke, når man kører i sin bil. Det bekræfter en ny analyse, som TNS Gallup har lavet for Gjensidige Forsikring. I analysen tror hver anden eksempelvis, at kaskoforsikringen dækker mere, end den gør. Og blot 68 % angiver, at de har tegnet den lovpligtige ansvarsforsikring.

”Vi ved godt, at bilforsikringen og de mange tilvalgsmuligheder kan være svære at gennemskue. Derfor arbejder vi hele tiden på at gøre forsikring og forsikringsvilkår lettere at forstå. For det er et stort problem, når så mange har svært med at svare på, hvordan deres forsikring dækker. Det betyder nemlig, at alt for mange risikerer at køre rundt uden den dækning, de har brug for,” siger Kim Rud-Petersen, koncerndirektør Nordic i Gjensidige Forsikring.

Kun 13 % forsikrer sig mod personskaade i soloulykker

Sidste år registrerede Danmarks Statistik 3317 personskader i ulykker med kun én personbil. Desværre ved færre end hver tiende hvilken forsikring, der dækker personskader, man får i en soloulykke. Og blot 13 % af de danske bilejere angiver, at de har forsikringen, der dækker dem i soloulykker. For at gøre det endnu værre, tror hele 32 %, at det dækkes af bilens kaskoforsikring. Og det kan få grimme konsekvenser.

”Hvis man tror, at kaskoforsikringen dækker skader, man får som fører, hvis man

eksempelvis kører i grøften, så får man en ubehagelig overraskelse. Det er nemlig kun skader på egen bil, kaskoforsikringen dækker,” siger Kim Rud-Petersen, koncerndirektør Nordic i Gjensidige Forsikring og uddyber:

”I uheld med fx to involverede personbiler dækker deres respektive ansvarsforsikringer for person- og bilskader på modparten. Men i solouheld er der jo ingen modpart. Hvis en bilist mister herredømmet over sin bil og kører ind i et træ, skal han derfor have en førerpladsdækning for at få dækket skaderne på sig selv.”

Bilforsikringerne er svære at skelne

Til trods for at det er lovpligtigt at tegne en ansvarsforsikring for sin bil, svarer blot 68 %, at de har denne forsikring, mens hele 86 % svarer, at de har kaskoforsikring. Det viser tydeligt, at der er brug for, at forsikring bliver lettere at forstå.

”Jeg håber ikke og tror ikke på, at det er sandt, at blot 68 % kører med den lovpligtige ansvarsforsikring. Vi læser da også analysens resultater sådan, at rigtig mange har svært ved at gennemskue, hvilke bilforsikringer de har, og hvad de egentlig dækker. Og det er selvfølgelig uholdbart. Derfor arbejder vi altid på, at det bliver lettere at forstå vores produkter og forsikringsbetingelser,” siger Kim Rud-Petersen.

Yderligere information

Kommunikationschef Trine Andrup, mail tran@gjensidige.dk, mobil +45 27 52 51 06

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringselskaber, og er noteret på Oslo Børs. I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.500 medarbejdere, heraf 650 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum. I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 23 mia. NOK i 2014, mens forvaltningskapitalen udgjorde 114 mia. NOK.

Faktaboks:

Sådan dækker bilforsikringen:	Dækker	Dækker ikke
Ansvarsforsikring (lovpligtig)	Skader på andre biler, genstande og personer	Skader på egen bil, passagerer og fører
Kaskoforsikring	Skader på egen bil	Skader på fører og passagerer
Førerpladsdækning	Skader på fører i soloulykker	Skader på egen bil, passagerer, andre biler, genstande og personer.

Analysen er lavet af TNS Gallup for Gjensidige Forsikring i oktober 2014 blandt 1824 respondenter. Følgende spørgsmål er stillet til de 1416, der har angivet, at de ejer en eller flere biler.

Hvis du kommer ud for et trafikuheld: Hvilke af følgende ting bliver dækket af din kaskoforsikring?						
	Total	Hovedstaden	Sjælland	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland
Mig selv som fører af bilen	46 %	45 %	52 %	48 %	40 %	51 %
Passagerer af bilen	42 %	40 %	46 %	44 %	38 %	47 %
Bilen	82 %	80 %	82 %	84 %	81 %	80 %
Andre involverede	41 %	38 %	47 %	41 %	42 %	40 %
Skader på omgivelser	44 %	41 %	46 %	45 %	45 %	43 %
Ved ikke	9 %	9 %	9 %	8 %	9 %	14 %

Ved du hvilken/hvilke forsikring(er), der dækker skader på dig selv som fører af en bil i et solouheld?						
	Total	Hovedstaden	Sjælland	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland
Ja min kaskoforsikring dækker	32 %	30 %	37 %	36 %	26 %	30 %
Ja min ansvarsforsikring dækker	20 %	21 %	17 %	19 %	20 %	24 %
Ja min ulykkesforsikring dækker	49 %	49 %	45 %	53 %	52 %	41 %
Ja man skal have en tillægsforsikring	8 %	9 %	5 %	7 %	13 %	7 %
Nej jeg ved ikke hvilken forsikring, der dækker	16 %	18 %	19 %	12 %	15 %	19 %

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringselskaber, og er noteret på Oslo Børs. I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.500 medarbejdere, heraf 650 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum. I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 23 mia. NOK i 2014, mens forvaltningskapitalen udgjorde 114 mia. NOK.

Ved du hvilken/hvilke forsikring(er), der dækker skader på dig selv som fører af en bil i et solouheld?						
	Total	Hovedstaden	Sjælland	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland
Ja min kaskoforsikring dækker	32 %	30 %	37 %	36 %	26 %	30 %
Ja min ansvarsforsikring dækker	20 %	21 %	17 %	19 %	20 %	24 %
Ja min ulykkesforsikring dækker	49 %	49 %	45 %	53 %	52 %	41 %
Ja man skal have en tillægsforsikring	8 %	9 %	5 %	7 %	13 %	7 %
Nej jeg ved ikke hvilken forsikring, der dækker	16 %	18 %	19 %	12 %	15 %	19 %

Hvilke forsikringer har du til din bil?						
	Total	Hovedstaden	Sjælland	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland
Kaskoforsikring	86 %	85 %	80 %	88 %	89 %	84 %
Ansvarsforsikring	68 %	67 %	65 %	74 %	68 %	60 %
Førerpladsdækning	13 %	13 %	9 %	13 %	16 %	12 %
Vejhjælp	56 %	54 %	56 %	60 %	59 %	45 %
Ingen af disse	1 %	2 %	0 %	0 %	1 %	1 %
Ved ikke	6 %	6 %	6 %	4 %	5 %	9 %

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringselskaber, og er noteret på Oslo Børs. I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.500 medarbejdere, heraf 650 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum. I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 23 mia. NOK i 2014, mens forvaltningskapitalen udgjorde 114 mia. NOK.