



Gjensidige

Hjemforsikring

Forsikringsbetingelser 2138008



Gælder fra juni 2019

Indholdsfortegnelse

1. Fællesbetingelser afsnit 1 - 9	Side 3	10. Ferierejse afsnit 22	Side 22
2. Hvem og hvor dækkes afsnit 10 - 11	Side 6	11. Afbestilling afsnit 23	Side 31
3. Indbodækningen afsnit 12 - 15	Side 7	12. Glas- og kumme afsnit 24	Side 33
4. Erstatningsopgørelse afsnit 16	Side 13	13. Windsurfere og småbåde afsnit 25	Side 34
5. Ansvarsdækning afsnit 17	Side 16	14. Pludselig skade afsnit 26	Side 35
6. Retshjælp afsnit 18	Side 18	15. Elektronikdækning afsnit 27	Side 36
7. Cykel afsnit 19	Side 19	16. Udvidet husejerdækning afsnit 28	Side 37
8. El-skadedækning I alm. elektriske apparater afsnit 20	Side 20	17. Udvidet golfdækning afsnit 29	Side 38
9. El-skadedækning II særlige elektriske apparater afsnit 21	Side 21	18. Fortrydelsesret	Side 39

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Skader anmeldes online på gjensidige.dk

Tlf.: 70 10 90 09

Skade@gjensidige.dk (hvis du har spørgsmål til skadebehandling eller vil anmelde en skade)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

Forsikringsbetingelser 2138008

Fællesbetingelser

(afsnit 1-9)

Forsikringsbetingelsernes opbygning

Forsikringsbetingelserne har følgende opbygning:

- **Forklaring af enkelte begreber** der bruges i betingelserne.
- **Fællesbetingelser** gælder for alle dækninger på forsikringen. Her kan bl.a. findes oplysninger om præmiebetaling, opsigelse og hvordan du anmelder en skade.
- **Hvem og hvor** her beskrives, hvem der er sikret og hvor forsikringen dækker.
- **Indbodækningen** er en af grunddækningerne på forsikringen, her fremgår det, hvilke skadetyper der er dækket.
- **Erstatningsopgørelse** her beskrives det, hvordan skaderne erstattes.
- **Ansvars- og Retshjælpsdækning** er de to øvrige grunddækninger på hjemforsikringen.

Ansvarsforsikringen dækker – efter gældende betingelser - det juridiske erstatningsansvar du kan blive pålagt, men dækker også særlige situationer hvor der ikke er et juridisk ansvar som fx gæstebudsskader.

Retshjælpsdækningen dækker omkostninger til visse private retstvister.

- Diverse tilvalgsdækninger finder du efter grunddækningerne. Vær opmærksom på at det fremgår af din police, hvilke tilvalgsdækninger du har valgt.
- Fortrydelsesret sidst i betingelserne fremgår reglerne for din ret til at fortryde købet af forsikringen.

Forklaring af enkelte begreber

Vi/os/vores

Ved vi/os/vores forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået forsikringsaftalen med Gjensidige Forsikring.

Sikrede

Sikrede er den, som har ret til erstatning.

Du/dig/din/dine

Når vi skriver du/dig/din/dine refereres til den/de sikrede på forsikringen.

Fællesbetingelser

Grundlaget for forsikringsaftalen og regulering af forholdet mellem parterne er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

1. Præmiebetaling

1.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingservice eller indbetalingskort.

Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

1.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal vi straks underrettes.

1.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på anførte forfaldsdage.

1.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

1.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

1.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan vi tidligst 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 1.4, opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

1.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker.

Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 1.6. Ved manglende betaling af første

præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i punkt 1.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

1.8 Gebyrer

1.8.1 Gebyrer

1.8.1.1 Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

1.8.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

1.8.1.3 Priserne fremgår af vores prislister, der kan ses på vores hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

1.8.2 Ændring og indførelse af gebyrer

1.8.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.

1.8.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på vores hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

1.9 Offentlige afgifter

Der vil blive opkrævet offentlige afgifter i det omfang vi, i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning, pålægges at opkræve disse.

2. Indeksregulering

2.1

Præmie, selvrisiko og forsikringssummer indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato.

2.2

Reguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

2.3

Basis for reguleringen er indekset for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

2.4

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

3. Ændring af præmie, selvrisiko eller betingelser

3.1

Væsentlige ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade.

3.2

Ønsker du ikke at acceptere, de væsentlige ændringer vi varsler, vil du være fritstillet fra forsikringens hovedforfaldsdato.

4. Varighed og opsigelse

4.1

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller os med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

4.2

Forsikringstager kan vælge et kortere opsigelsesvarsel på 1 måned til udgangen af en kalendermåned, mod betaling af et gebyr jf. punkt 1.8.1.1.

4.3

Fra den dag vi har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter, at vi har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både vi og forsikringstager skriftligt opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Inden for samme tidsfrist kan vi gennemføre ændringer som en betingelse for forsikringens fortsættelse.

5. Flytning og risikoændringer

Vi skal underrettes:

5.1

Hvis forsikringstageren flytter til anden helårsbolig (nyt forsikringssted). Har den nye helårsbolig anden tagdækning eller kælderstatus, skal dette også oplyses.

5.2

Hvis helårsboligens tag ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbelægning.

5.3

Hvis helårsboligen får kælder eller ikke længere har kælder. Gælder ikke for kælderrum tilknyttet lejligheder i etageejendomme.

5.4

Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis jf. regler i lov om forsikringsaftaler.

5.5

De under punkt 5.1 til 5.3 nævnte forhold kan endvidere indvirke på præmie eller selvrisiko i op- eller nedadgående retning.

6. Anmeldelse af skade

Hvis du ønsker at anmelde en forsikringskade, kan du nemt gøre det ved at ringe til os på tlf. +45 70 10 90 09.

Du kan hele døgnet anmelde en forsikringskade på vores hjemmeside.

Ved akut hjælp henvises til vores døgnservice på tlf. +45 70 22 52 32.

6.1

Sker der en skade, skal vi snarest muligt have en anmeldelse med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

6.2

Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige, udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til os.

6.3

Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for vores erstatningsforpligtelse, jf. forsikringsaftalelovens regler herom.

7. Hvis skaden også er dækket i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring.

Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

8. Krig, jordskælv, atomenergi mv.

8.1

Forsikringen dækker ikke skader som følge af:

- a. Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori du opholder dig på rejse uden for Danmark.

Det er dog et krav for dækning at du forlader landet ved først givne lejlighed og i øvrigt følger de danske myndigheders anvisninger.

Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

- b. Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark. Dog dækkes på Færøerne og Grønland.
- c. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

9. Hvis du er utilfreds med os

9.1 Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

9.2 Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gjensidige Forsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

9.3 Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

Hvem og hvor dækkes

(afsnit 10-11)

10. Hvem er sikret

10.1

Forsikringstageren med husstand og fastboende medhjælp i husholdningen.

Ved husstand forstås:

- Familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren.
- Personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn.

Det er en betingelse, at de pågældende personer er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens helårsadresse.

Delebørn, uden folkeregisteradresse på forsikringstagers helårsbolig, er dog sikret, når de bor eller opholder sig hos forsikringstager eller anden person fra husstanden, og har folkeregisteradresse hos sin anden forælder.

Ved delebørn forstås, børn (biologiske eller adoptivbørn) af forsikringstager eller person der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstager.

Bofællesskab bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold.

Ægtefælle/partner som bor på plejehjem eller i beskyttet bolig, er ligeledes sikret.

Sikret er også ugifte børn af et medlem af husstanden, såfremt disse børn er under 21 år og bor uden for hjemmet. Dog dækkes ikke, hvis barnet lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig.

Logerende er ikke dækket.

Ophører dækningen af en sikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, er den pågældende dækket, indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i indtil 3 måneder fra ændringen.

10.2

Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, men kun for så vidt angår ansvarsdækningen (afsnit 17) og kun for så vidt angår handlinger, der er foretaget som et led i forsikringstagerens husførelse.

11. Hvor dækkes

11.1

Med de begrænsninger der følger af de enkelte bestemmelser i afsnit 12 og 13 dækker indbodækningen i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland), når genstandene befinder sig,

11.1.1 i og ved din helårsbolig (forsikringsstedet).

Ved flytning dækkes - i indtil 6 måneder fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig - i såvel den gamle som i den nye helårsbolig. Om skade ved færdselsuheld under selve flytningen, se punkt 13.6.2.1. Se endvidere afsnit 5 om flytning og risikoændringer. Der er ligeledes dækning på plejehjem/i beskyttet bolig, hvor ægtefælle/partner bor.

11.1.2 i kundefaks i pengeinstitut.

11.1.3 i et af os godkendt opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container.

Penge m.m., jf. punkt 12.3, og særlige private værdigenstande, jf. punkt 12.4, er ikke dækket.

Herudover dækkes:

11.1.4 I fritidshus, følgende genstande der midlertidigt er medbragt fra helårsboligen:

11.1.4.1 Almindeligt privat indbo jf. pkt. 12.1. I perioden uden for 1. juni til 31. august skal genstandene dog befinde sig i fritidshuset.

11.1.4.2 Øvrige indbogenstande jf. pkt. 12.2 -12.8 i perioden 1. juni - 31. august, eller så længe en sikret bor i fritidshuset.

Weekendophold alene bevirker ikke at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekenderne

11.1.5 Forsikrede genstande, der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.

11.1.6 Forsikrede genstande der i øvrigt i Danmark jf. punkt 11.1 midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet. Som midlertidigt uden for forsikringsstedet anses:

11.1.6.1 Genstande der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.

11.1.6.2 Genstande der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

11.1.6.3 Genstande der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet.

Har ovennævnte genstande, jf. punkt 11.1.6, befundet sig uden for forsikringsstedet i mere end 12 måneder, betragtes de som værende permanent uden for forsikringsstedet og er ikke omfattet af forsikringen.

11.1.7 Rideudstyr der permanent befinder sig på et ridecenter.

11.1.8 For genstande der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige betingelser. Se afsnit 14.

11.1.9 Gravsten, beliggende på gravsted, som du har erhvervet dig brugsretten til.

Indbodækningen

Betingelser R180008 (afsnit 12-16)

11.2

Ansvars- og retshjælpsdækningen dækker i Danmark.

I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

12. Hvilke genstande er dækket

Forsikringen dækker

Med de i afsnit 12-15 nævnte begrænsninger, nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører dig, eller du bærer risikoen for dem.

12.1 Almindeligt privat indbo

“Almindeligt privat indbo” er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privatboligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i punkt 12.2-12.8 eller er undtaget efter punkt 12.9.

12.2 Særligt privat indbo

Som “særligt privat indbo” anses:

- Antikviteter (antikviteter, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdigenstande, jf. nærmere under punkt 12.4)
- Bånd, plade-, cd- og MP3-afspillere og lignende
- Bånd, kassetter, plader, cd'er og dvd'er
- Forstærkere
- Fotokopieringsmaskiner
- Fotoudstyr og film
- Højtaleranlæg
- Kikkerter
- Kunstværker
- Malerier
- Mobiltelefoner med tilbehør
- Musikinstrumenter
- Pelse
- Pelsværk
- Private computere med tilbehør, herunder spillekonsoller og multimediecentre
- Radioamatørudstyr
- Radio-, video-, dvd- og tv-apparater samt harddiskoptagere med tilbehør
- Skind
- Skindtøj
- Spiritus
- Ure
- Vin
- Våben og ammunition
- Walkie-talkies
- Ægte tæpper

12.3 Penge m.m.

Som “penge m.m.” anses:

- Penge
- Pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker
- Møntkort

Dækningen er begrænset til maksimalt 24.371 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

12.4 Særlige private værdigenstande

Som “særlige private værdigenstande” anses:

- Frimærkesamlinger
- Ting af guld, platin eller sølv*)
- Møntsamlinger
- Perler*)
- Smykker
- Ædelstene*)

Genstande, hvori de med *)-mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande. Dækningen er begrænset til maksimalt 15 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

12.5 Almindelige husdyr der ikke anvendes erhvervsmæssigt

Dækningen er begrænset til maksimalt 2 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

12.6 Cykler med en hjuldiameter under 12 tommer

Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men som almindeligt privat indbo.

For øvrige cykler samt dele og tilbehør dertil henvises til særskilte betingelser for cykeldækning (afsnit 19), såfremt denne dækning ikke er fravalgt.

12.7 Værktøj, rekvisitter, instrumenter

Værktøj, rekvisitter og instrumenter som du ejer, og benytter i dit erhverv som lønmodtager.

Dækningen er begrænset til maksimalt 4 % af forsikringssummen.

12.8 Bygningsdele

Bygningsdele som du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker. Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværksskader.

12.9 Forsikringen omfatter ikke

12.9.1 Motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven, haveredskaber over 10 hk, campingvogne, cykler, luft- og søfartøjer af enhver art, herunder windsurfere. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstås fx biler, knallerter, motorcykler, traktorer og el-scooter der kan køre mere end 15 km/t.

12.9.1.1 Småbåde indtil 5,5 meters længde herunder kanoer og kajaker, inklusiv tilbehør hertil, er dog omfattet af forsikringen med indtil 24.371 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

Påhængsmotorer over 5 hk er ikke dækket af forsikringen.

Windsurfere betragtes ikke som både og er derfor kun medforsikret, såfremt der købes særlig tilvalgsdækning.

12.9.1.2 Modelfly, helikoptere og droner under 7 kg inkl. tilbehør er dog omfattet af forsikringen med indtil 24.371 kr. (2019) og betragtes som almindelig privat indbo. Tilbehør som kan falde ind under opstillingen under særlig privat indbo, hører dog til i denne gruppe.

12.10 Gravsten

Gravsten, beliggende på gravsted, som du har erhvervet dig brugsretten til. Dækningen er begrænset til 10.000 kr. pr. år, og der er en selvrisiko på 500 kr. pr. skadebegivenhed. Dækningssum og selvrisiko indeksreguleres ikke.

13. Hvilke typer skader dækkes

13.1 Brand, lynnedslag og eksplosion mv.

13.1.1 Forsikringen dækker

Skade som følge af:

13.1.1.1 Brand

ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

13.1.1.2 Lynnedslag

når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

13.1.1.3 Eksplosion

13.1.1.4 Pludselig tilsodning

fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

13.1.1.5 Nedstyrtning af luftfartøj

eller dele derfra.

13.1.1.6 Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Hvis der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, såfremt maskinen er under 9 år gammel.

13.1.2 Forsikringen dækker ikke

13.1.2.1 Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en brand, eller der er tale om et skadetilfælde omfattet af punkt. 13.1.1.6.

13.1.2.2 Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af punkt. 13.1.1.6.

13.2

Vand fra installationer m.m.

13.2.1 Forsikringen dækker

13.2.1.1 Udstrømning og udsivning

Skade som følge af vand, olie, kølevæske, damp eller lignende fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.

13.2.1.2 Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand fra installationer.

13.2.2 Forsikringen dækker ikke

13.2.2.1 Skade som følge af frostsprængning af rør og installationer i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre skaden skyldes tilfældigt svigt i varmforsyningen.

13.2.2.2 Frostsprængning af rør i loft, skunk eller kryberum, der skyldes mangelfuld isolering.

13.2.2.3 Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

13.2.2.4 Tabet af selve den udflydende væske.

13.2.2.5 Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

13.3 Storm og nedbør

13.3.1 Forsikringen dækker

13.3.1.1 Storm

Skade som følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås mindst vindstyrke 8 svarende til en vindhastighed på minimum 17,2 m pr. sekund.

13.3.1.2 Voldsomt sky- eller tøbrud

Skade efter voldsomt sky- eller tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb og oversvømmer bygningen, stiger op gennem afløbsledninger og/eller trænger ind i bygningen gennem naturlige utætheder som fx ventilationsåbninger.

Ved voldsomt skybrud forstås, at nedbørsmængden er så stor, at vandet ikke kan få afløb gennem korrekt dimensionerede og vedligeholdte afløbsinstallationer. En stor nedbørsmængde svarer til minimum 15 mm i løbet af 30 minutter eller minimum 40 mm i løbet af 24 timer.

Ved tøbrud forstås en stigning i luftens temperatur fra minusgrader til minimum 8 plusgrader inden for maksimum 12 timer.

13.3.1.2.1 Kælderrum – Lejlighed

Er skaden sket i kælderrum i etageejendom dækkes indbo med op til 5 % af forsikringssummen.

13.3.1.3 Smeltevand eller nedbør

Hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludselig skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor årsag og virkning sker samtidig.

13.3.1.4 Fygesne

Skade som følge af fygesne, der trænger ind i bygningen.

13.3.2 Forsikringen dækker ikke

13.3.2.1 Skade på genstande uden for bygning.

13.3.2.2 Skade, der skyldes, at du har forsømt at rense afløb.

13.3.2.3 Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.

13.3.2.4 Skade efter grundvand der trænger ind gennem vægge eller op gennem gulv.

13.3.2.5 Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tørbrud.

13.3.2.6 Skade som følge af nedbør der trænger ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre.

13.4

Vandskade - hvis du bor til leje

13.4.1 Bor du til leje dækker vi også skade på dine genstande som følge af at nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen.

13.4.2 Forsikringen dækker ikke

13.4.2.1 Hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeleven eller lejeaftalen.

13.4.2.2 I tilfælde hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningskade, der er årsag til vandskaden.

13.4.2.3 Krav der er betalt af udlejeren.

13.4.2.4 Skade på genstande uden for bygning.

13.4.2.5 Skade hvor du har undladt at begrænse skaden på indboet.

13.5 Køle- og dybfrostdækning

13.5.1 Forsikringen dækker

13.5.1.1 Med indtil 1 % af forsikringssummen skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.

13.5.1.2 Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af punkt 13.5.1.1.

13.5.2 Forsikringen dækker ikke

13.5.2.1 Hvis du eller personer, som du har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.

13.5.2.2 Skade der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, fx en sælger.

13.5.2.3 Skade hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.

13.5.2.4 Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammelt.

13.6 Færdselsuheld og havari

13.6.1 Forsikringen dækker

Skade som følge af:

13.6.1.1 Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet. Ved færdselsuheld forstås påkørsel, sammenstød eller væltning. Som "trafikmiddel" anses:

- motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer)
- tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer
- to- og trehjulede cykler med stelnummer
- hestevogne
- øvrige offentlige trafikmidler
- invalidekøretøjer

13.6.1.2 Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører dig eller anden sikret, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor du har befundet dig som passager. Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og kan ikke overstige 24.371 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

13.6.2 Forsikringen dækker ikke

13.6.2.1 Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

13.6.2.2 Skade på trafikmidlet.

13.6.2.3 Skade på dyr.

	INDBRUDSTYVERI	SIMPELT TYVERI	
Tyveribegreber/steder	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte
Forsikringen dækker ikke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder. 2. Som indbrudstyveri dækkes ikke: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhængende eller døre, der ikke har været lukkede og låste. 2.2 Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud ikke kan konstateres. 2.3 Tyveri fra lystfartøj. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet. 4. Ting under opmagasinering. 5. Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed. 6. Genstande, der er i kommission. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i uaflåste og uaflykkede biler, beboelsesvogne, telte, private sø- og luftfartøjer. 4. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres. Kravet om voldeligt opbrud gælder ikke for biler. 5. Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.

**FORSIKREDE GENSTANDE
jf. afsnit 12****BEGRÆNSNINGER I DÆKNINGEN**

Almindeligt privat indbo, jf. punkt 12.1	Maksimum 5 % af forsikringssummen i <ol style="list-style-type: none"> A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager. 	Maksimum 2 % af forsikringssummen i <ol style="list-style-type: none"> A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager. C. for udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks. 	
Særligt privat indbo, jf. punkt 12.2	Ikke i <ol style="list-style-type: none"> A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager. 	Maksimum 10 % af forsikringssummen, dog ingen dækning <ol style="list-style-type: none"> A. i lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. i udhuse og garager. C. for udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks. 	Maksimum 36.200 kr. (2019) Det er en betingelse for dækningen, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.
Penge m.m. maksimum 24.371 kr. (2019) jf. punkt 12.3 Særlige private værdigenstande (maksimum 15 % af forsikringssummen), jf. punkt 12.4	Ikke i <ol style="list-style-type: none"> A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager, C. bolig, der har været ubeboet i mere end 3 måneder, D. opbevaringsmagasin. 		
Almindelige husdyr (maksimalt 2 % af forsikringssummen), jf. punkt 12.5			
Værktøj m.v. (maksimum 4 % af forsikringssummen), jf. punkt 12.7	Dog ikke fra arbejdsskure		
Bygningsdele, jf. punkt 12.8			
Småbåde, kanoer og kajaker samt tilbehør maksimum 24.371 kr. (2019), jf. punkt 12.9.1.1		Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis tyveriet er sket som beskrevet i punkt 13.8.1.2.	Det er en betingelse for dækningen, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.

Indbodækningen - fortsat

Betingelser R180008

13.8 Røveri, overfald mv.

13.8.1 Forsikringen dækker

13.8.1.1 Tyveri sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

13.8.1.2 Tyveri af genstande i din umiddelbare nærhed,

- hvis tyveriet er bemærket af dig eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 12.3 (maksimalt 24.371 kr. (2019)), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 12.4, kan dog ikke overstige 36.200 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

13.8.1.3 Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives dig. Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 12.3 (maksimalt 24.371 kr. (2019)) og særlige private værdigenstande, jf. punkt 12.4, kan dog ikke overstige 36.200 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

13.8.1.4 Andre skader på dine ting, som følge af at du er blevet overfaldet.

13.9 Hærværk

13.9.1 Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

13.9.2 Forsikringen dækker

13.9.2.1 Hærværk på genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet).

13.9.2.2 Hærværk på genstande, der befinder sig i fritidshus. Se dog punkt 11.1.4 om begrænsninger i dækningen.

13.9.2.3 Hærværk på bygningsdele, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.

13.9.2.4 Hærværk på gravsten, som er beliggende på gravsted, som du har erhvervet dig brugsretten til.

13.9.3 Forsikringen dækker ikke

13.9.3.1 Hvis helårsboligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder.

13.9.3.2 Hærværk på særligt privat indbo, på penge m.m. eller på særlige private værdigenstande, hvis de nævnte effekter befinder sig uden for din beboelse.

Under flytning dækkes dog hærværk på almindeligt privat indbo, samt på særligt privat indbo.

13.9.3.3 Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.

14. Dækning under rejser

14.1 Forsikringen dækker

med indtil 10 % af forsikringssummen for indbodækningen:

14.1.1 Under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

14.1.2 Dækning ydes efter de regler, der gælder for indbodækningen - når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

14.1.3 Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. punkt 12.3) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 12.4), der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.

14.1.4 Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. punkt 12.3) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 12.4), der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

14.1.5 Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningsskemaet.

14.2 Forsikringen dækker ikke

14.2.1 Skader som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.

14.2.2 Skader som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.

14.2.3 Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.

14.2.4 Skader der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.

15. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning

15.1 Forsikringen dækker

15.1.1 Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

15.1.2 I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen erstattes ud over forsikringssummen endvidere:

15.1.2.1 Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.

15.1.2.2 Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.

15.1.2.3 Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder til opmagasinering, i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning.

15.1.3 De under punkt 15.1.2 nævnte udgifter erstattes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.

Erstatningsopgørelse

16. Erstatningsopgørelse

16.1

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

16.1.1 Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden	Vi betaler, hvad det koster at lade genstanden reparere. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig som før skaden. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal vi opgøre erstatningen efter punkt 16.1.3 eller 16.1.4, medmindre du ønsker reparation.
16.1.2 Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande	Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal vi opgøre erstatningen efter punkt 16.1.3 eller 16.1.4, medmindre du ønsker reparation.
16.1.3 Fremskaffe eller levere nye genstande som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for dig	<p>Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan vi vælge at levere tilsvarende nye genstande, dvs. genstande, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne genstande.</p> <p>Ønsker du ikke, at vi genanskaffer nye genstande, udbetaler vi kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.</p> <p>For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end 2 år gamle kan vi erstatte med brugte identiske genstande:</p> <ul style="list-style-type: none">- guld- og sølvvarer, herunder guld- og sølvbelagte genstande- smykker, som er købt som brugte eller arvet- porcelæn, inklusiv platter- glasvarer <p>Ønsker du ikke, at vi genanskaffer de nævnte genstande, udbetaler vi kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.</p>
16.1.4 I øvrigt udligne det lidte tab kontant	<p>For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.</p> <p>For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug mv. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentlig nedsat før skaden. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er vi ikke forpligtiget til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, der er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.</p> <p>Definition af genanskaffelsespris - se punkt 16.1.6</p>
16.1.5 Afskrivningsregler	Vedrørende de genstande, for hvilke der er fastsat særlige afskrivningsregler, kan du altid, medmindre vi fremskaffer eller leverer nye genstande, jf. punkt 16.1.3, forlange kontanterstatning i overensstemmelse med følgende regler, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede.

Erstatningsopgørelse - fortsat

Betingelser R180008

16.1.5.1 Brilller

Erstattes efter nedenstående tabel:

Alder: % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet:

Alder - år	Erstatning
0-2 år	100 %
2-3 år	90 %
3-4 år	80 %
4-5 år	75 %
5-6 år	70 %
6-7 år	65 %
7-8 år	60 %
8-9 år	50 %
9-10 år	40 %
10-11 år	30 %
11 år og derefter	20 %

16.1.5.2 Almindelige elektriske apparater

der udelukkende er til privat brug.

Til "almindelige elektriske apparater" henregnes:

- Eldrevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødrister, mikser, blendere, kødhakkere mv.).
- Elartikler til personlig pleje (hår- og føntørrere, barbermaskiner, tandbørster mv.).
- Elektrisk hobbyværktøj.
- Radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd-, dvd- og MP3-afspillere, højttalere, forstærkere, videokameraer, fotoudstyr, harddiscoptagere samt tilbehør til de nævnte genstande).
- Hårde hvidevarer (køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumbler, elradiatorer og vandvarmere).
- Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (el-alarmer, støvsugere, strygejern, ure, skrivemaskiner og symaskiner).
- Telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder: % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet:

Alder - år	Erstatning
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
8 år og derefter	20 %

16.1.5.3 Særlige elektriske apparater

der udelukkende er til privat brug.

Til "særlige elektriske apparater" henregnes:

- Private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inklusiv standardprogrammel, printer, joystick, tapestation, cd-rom og disktestation.
- Spillekonsoller og multimediecentre.
- Telefax, fotokopieringsmaskiner og mobiltelefoner med tilbehør.
- Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr, dog anvendes for disse genstande afskrivningsregler som anført i punkt 16.1.5.2.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder: % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet:

Alder - år	Erstatning
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	70 %
3-4 år	50 %
4-5 år	30 %
5 år og derefter	10 %

16.1.6 Genanskaffelsesprisen svarer til den pris genstanden/ genstandene kan købes for af kunden gennem vores leverandør, eller gennem en leverandør vi har anvist.

16.1.7 Hvis reglerne i 16.1.1 - 16.1.6 findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring forsikringsaftalelovens § 37.

16.2

Ved skader på private film, båndoptagelser/edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, fx kassetter, disketter og cd'er, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter mv.

16.3

Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

16.4

Erstatningen kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer med senere indeksregulering.

16.5

Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring.

Hvis værdien af indboet fx er dobbelt så stor som forsikringssummen for indboet, medfører det, at selv en partiel skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i forsikringsbetingelserne, hvor der specielt - direkte eller indirekte - anføres en højeste forsikringssum (fx ved penge, særlige private værdigenstande og husdyr), erstattes skader inden for de angivne summer dog fuldt ud.

16.6 Dokumentation

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjalne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring. Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

16.7 Selvrisiko

For skade sket i kælder ved voldsomt sky- eller tøbrud gælder en fast selvrisiko på 4.100 kr. (2019). Er forsikringen tegnet med en generel højere selvrisiko, gælder denne.

Ansvarsdækning

Betingelser R180008 (afsnit 17)

17. Privatansvar

Dækker i de tilfælde, hvor en du pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden. Derudover - dvs. uanset, at der ikke måtte være et juridisk erstatningsansvar - yder forsikringen dækning ved skader forvoldt af små børn, jf. punkt 17.3.1, og ved gæstebudsskader, jf. punkt 17.3.2.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Herudover kan du efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Nærværende forsikring dækker et sådant ansvar, i det omfang kravet ikke dækkes af lov om sikring mod følger af arbejdsskade og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

Ansvarsdækningens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar - og at bidrage til at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod dig. Du bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller -krav, idet du herved forpligter dig uden at have sikkerhed for om du er erstatningsansvarlig, og vi dermed kan være pligtig til at betale. Rejses et erstatningskrav mod dig, må det overlades til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles.

17.1 Forsikringen dækker

Dit ansvar:

17.1.1 som privatpersoner

17.1.2 som lejere over for husejere i henhold til lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejeren med udlejerens godkendelse har foretaget.

Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen

17.1.3 som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Se dog punkt 17.4.6 om hunde.

17.1.4 som grundejer vedrørende:

17.1.4.1 Privat grund, en- og tofamiliehus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og du bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 17.4.5 og 17.4.8.

17.1.4.2 Fritidshus og -grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 17.4.5 og 17.4.8.

17.2 Anerkendelse af erstatningskrav

Vi er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der er afholdt med vores godkendelse. Din anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke os. Ved selv at anerkende erstatningsansvaret risikerer du at skulle betale selv.

17.3 Særlige situationer

Nedenfor er anført nogle typiske situationer, der erfaringsmæssigt giver anledning til problemer:

17.3.1 Skader forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar. På trods heraf dækkes personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Efter samme regler dækkes tingskade, dog gælder en selvrisiko på 1.500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

17.3.2 Gæstebudsskader

Gæstebudsskader er dækket. Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en selvrisiko på 500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

17.3.3 Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse

Ligesom ved gæstebudsskader er domstolene ikke tilbøjelige til at pålægge personer, der gør andre en tjeneste, erstatningsansvar, hvis de under tjenesten kommer til at forvolde skade på ting, der tilhører den, hvem der ydes en vennetjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed dækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

17.3.4 Skader omfattet af tingsforsikring

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, fx skadelidtes familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge erstatningsansvarsloven, medmindre skaden er forvoldt forsægtligt eller groft uagtsomt.

17.4 Følgende ansvar er ikke dækket

17.4.1 Skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

17.4.2 Skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og dette uanset skadevolders sindstilstand.

17.4.3 Skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetaab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

17.4.4 Skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

17.4.5 Skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering og lignende. Dog dækkes personskader.

17.4.6 Skader forvoldt af hunde.

Der skal tegnes lovpligtig hundeanvarsforsikring.

17.4.7 Skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

17.4.8 Skader som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, såfremt skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

17.4.9 Skader forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker dog ansvar for:

17.4.9.1 Skader ved brug af kørestole.

17.4.9.2 Skader ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk samt - for personskader - ved brug af gokarts med motorkraft op til 25 hk.

17.4.9.3 Skader ved brug af haveredskaber - til og med - 10 hk.

17.4.9.4 Skader ved brug af modelfly, helikoptere og droner under 7 kg. Det er en forudsætning for dækning, at luftfartslovens regler er overholdt.

17.4.9.5 Skader på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

17.4.10 Skader forvoldt ved brug af både.

Forsikringen dækker dog ansvar for:

17.4.10.1 Personskade forvoldt med:

- Både uden motor samt windsurfere.

- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.

17.4.10.2 Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, robåde, og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.

17.4.11 Skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr. Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i afsnit 13, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indbodækningen, jf. afsnit 12. Forsikringen dækker også ansvar for skade på lånte og lejede genstande af de arter, der er nævnt i punkt 12.1, 12.2, 12.5 og 12.6 samt cykler, når der er tale om pludselig skade, såfremt skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor årsag og virkning sker samtidig. For cykler er dækningen dog begrænset til børncykler, dvs. cykler tilhørende børn på 12 år og derunder.

For dækningen gælder en selvrisiko på 10 % af skadens beløb, dog mindst 500 kr. I det omfang, forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

Forsikringen dækker ligeledes ansvar for skader på inventar og bygningsdele i hotelværelser og ferielejligheder i udlandet, når de beskadigede ting har været i din varetægt. For dækningen gælder en selvrisiko på 700 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

17.4.12 Skader forvoldt på ting eller dyr, som en af de sikrede:

17.4.12.1 ejer,

17.4.12.2 bruger eller har brugt,

17.4.12.3 opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler,

17.4.12.4 har sat sig i besiddelse af,

17.4.12.5 af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.

Om ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr gælder punkt 17.4.11.

17.5 Forsikringssummer

17.5.1 Personsikader

erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

17.5.2 Tingskader og skader på dyr

erstattes med indtil 2 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

17.5.3 Forsikringssummerne for ansvarsdækningen indeksreguleres ikke.

17.6 Omkostninger og renter

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

18. Retshjælpsdækning

18.1

Forsikringsbetingelserne for retshjælp er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende betingelser, der lægges til grund for dækningen.

De fuldstændige betingelser for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos os eller hos Forsikringsoplysningen.

Det der er beskrevet nedenfor er en begrænset beskrivelse af retshjælpsdækningen.

18.2

Der bør rettes henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

18.3 Forsikringen dækker

Omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retlig art. Som eksempler på områder, der er dækket, kan nævnes tvister vedrørende:

- mindre private lejeforhold
- erstatning (ikke erhverv)
- køb og salg af indbogenstande
- ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis du er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds-/andelsboligforeningen)
- Hjemforsikring eller andre private forsikrings dækningsområde

18.4 Områder der ikke er omfattet

Som eksempler på områder, der ikke er omfattet, kan nævnes tvister vedrørende

- arbejds- eller lønspørgsmål
- skatte- og afgiftssager
- de fleste familieretlige spørgsmål
- opløsning af ægteskab eller
- andre formuefællesskaber
- skiftesager
- straffesager
- inkassosager mod den dig
- fast ejendom *)
- motorkøretøjer *)
- lystbåde. *)

*) Dækkes på henholdsvis bygningsforsikringen, autokaskoforsikringen og lystfartøjsforsikringen.

18.5 Forsikringen dækker

Med indtil 195.000 kr. (2019). Selvrisiko udgør 4.100 kr. (2019) pr. instans.

18.5.1 Hvis du kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

Gælder, medmindre det fremgår af policen, at dækningen er fravalgt

For cykeldækningen gælder nedenstående betingelser samt fællesbetingelserne for hjemforsikring (afsnit 1-9).

19. Cykeldækning

19.1 Hvem er sikret

Forsikringen omfatter den samme persongruppe, som er anført i hjemforsikring punkt 10.1.

19.2 Hvor dækkes

Der er dækning i Danmark jf. punkt 11.1 og under rejser jf. punkt 11.1.8 og 14.

19.3 Hvilke genstande er dækket

Forsikringen omfatter cykler inkl. dele og tilbehør hertil, du ejer eller bærer risikoen for. Der er dækning med maksimalt 2 % af forsikringssummen for indbo pr. forsikringsbegivenhed. Der er dog altid dækning indtil 14.400 kr. (2019) pr. cykel pr. forsikringsbegivenhed.

Cykler med hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

19.4 Hvilke typer skader dækkes

Cykeldækningen omfatter de typer af skader, som er anført i hjemforsikring punkt 13.1-13.4, 13.6-13.9 samt punkt 14, med tilhørende undtagelser.

- Brand, lynnedslag og eksplosion mv., jf. punkt 13.1.
- Udstrømning af vand, andre væsker eller damp jf. punkt 13.2.
- Storm og visse nedbørsskader, jf. punkt 13.3.
- Vandskade jf. punkt 13.4.
- Færdselsuheld og havari jf. punkt 13.6 uanset undtagelsen i punkt 13.6.2.2 dækkes færdselsuheld på cykler, hvor cyklen blev anvendt som trafikmiddel. For denne type skader, gælder en selvrisiko på 1.000 kr. (2019). I det omfang hjemforsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko der gælder.
- Tyveri, jf. punkt 13.7. Retten til erstatning for tyveri er betinget af følgende:
at cyklens stelnummer kan oplyses og ved simpelt tyveri endvidere, at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller os, at låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.
- Røveri, overfald mv., jf. punkt 13.8.
- Hærværk jf. punkt 13.9. Punkt 13.9.2.1 er desuden udvidet til at dække hærværk uanset stedet.
- Dækning under rejser jf. punkt 14.

19.5 Erstatningsopgørelse

Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet, som anført i hjemforsikring:

- sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden, jf. punkt 16.1.1,
- godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande, jf. punkt 16.1.2,
- fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for dig jf. punkt 16.1.3,
- i øvrigt udligne det lidte tab kontant, jf. punkt 16.1.4.

Hvis vi ikke fremskaffer eller leverer nye genstande, jf. punkt 16.1.3, kan du altid forlange kontanterstatning efter tabellen herunder, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede jf. punkt 16.1.5 og 16.1.6.

Alder: % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet:

Alder - år	Erstatning
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	81 %
3-4 år	73 %
4-5 år	66 %
5-6 år	59 %
6-7 år	53 %
7-8 år	48 %
8-9 år	43 %
9-10 år	39 %
10-11 år	35 %
11-12 år	31 %
12-13 år	28 %
13-14 år	25 %
14-15 år	22 %
15-16 år	19 %
16-17 år	16 %
17-18 år	13 %
18 år - derefter	10 %

Såfremt reglerne i 16.1.1 - 16.1.5 findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring forsikringsaftalelovens § 37.

El-skadedækning I alm. elektriske apparater

Betingelser R180008 (afsnit 20)

TILVALG TIL INDBOFORSIKRINGEN

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

20. El-skadedækning I

(almindelige elektriske apparater)

20.1 Hvilke genstande er dækket

Almindelige elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører dig, eller som du har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for dig.

Dækningen er begrænset til maksimalt 36.200 kr. (2019) pr. genstand, dog maksimalt 107.682 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

Til "almindelige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 16.1.5.2.

20.2 Hvilke typer skader dækkes

20.2.1 Forsikringen dækker

enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

20.2.2 Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.

20.3 Forsikringen dækker ikke

20.3.1 Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 8.

20.3.2 I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

20.3.3 Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

20.3.4 Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

20.3.5 Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsdækning.

20.3.6 Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

20.3.7 Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

20.4 Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 16.1.5.2 og 16.1.6.

El-skadedækning II særlige elektriske apparater

Betingelser R180008 (afsnit 21)

TILVALG TIL INDBOFORSIKRINGEN

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

21. El-skadedækning II

(særlige elektriske apparater)

21.1 Hvilke genstande er dækket

Særlige elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører dig, eller som du har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for dig.

Dækningen er begrænset til maksimalt 36.200 kr. (2019) pr. genstand, dog maksimalt 107.682 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

Til "særlige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 16.1.5.3.

21.2 Hvilke typer skader dækkes

21.2.1 Forsikringen dækker

Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

21.2.2 Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.

21.3 Forsikringen dækker ikke

21.3.1 Skader der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 8.

21.3.2 I det omfang skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

21.3.3 Skader der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

21.3.4 Skader der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

21.3.5 Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsdækning.

21.3.6 Skader der er dækket af en tegnet brandforsikring.

21.3.7 Skader på genstande der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

21.4 Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 16.1.5.3 og 16.1.6.

Ferierejse

Betingelser R180008 (afsnit 22)

TILVALG TIL INDBODÆKNINGEN

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

Kan ikke tilvælges længere

22. Ferierejsedækning

For ferierejsedækningen gælder nedenstående betingelser. Endvidere gælder fællesbetingelserne for hjemforsikring (Afsnit 1-9), i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

22.1 Hvem er sikret

Forsikringen omfatter den samme persongruppe, som er anført i hjemforsikring punkt 10.1.

Derudover dækkes også rejseledsager. Ved rejseledsager forstås en person, der er påført samme rejsebevis som dig. Som rejseledsager opnås kun ret til erstatning i forbindelse med rejseafbrydelse, sygeledsagelse eller erstatningsrejse. De nærmere bestemmelser fremgår af betingelsernes punkt 22.7.3.1, 22.7.4 samt 22.7.8.

22.2 Hvor dækkes

Under private ferierejser udenfor Danmark.

Når der er tegnet Ferierejse – Europa* dækker forsikringen i EU/EØS-landene samt enkelte øvrige lande.

Når der er tegnet Ferierejse – Verden dækker forsikringen i hele verden.

*Lande omfattet af Ferierejse-Europa:

Andorra	Litauen
Azorerne	Luxembourg
Belgien	Madeira
Bulgarien	Malta
Cypern	Monaco
Estland	Nederlandene
Finland	Norge
Frankrig	Polen
Færøerne	Portugal
Gibraltar	Rumænien
Grækenland	San Marino
Grønland	Schweiz
Irland	Slovakiet
Island	Slovenien
Isle of Man	Spanien
Italien	Storbritannien
Kanariske øer	Sverige
Kanaløerne (Jersey, Guernsey mfl.)	Tjekkiet
Kroatien	Tyskland
Letland	Ungarn
Liechtenstein	Vatikanstaten
	Østrig

Ændres dette område, medfører det tilsvarende dækningsændring i ferierejsedækningen.

22.3 Dækningsperiode

Forsikringen omfatter et ubegrænset antal ferierejser af højst 1 måneds varighed, medmindre det fremgår af policen at dækningsperioden er udvidet.

22.4 Hvilke typer rejser og hvad dækkes

Forsikringen dækker

Under ferie- og studierejser samt studieophold.

Forsikringen dækker følgende:

- Effektiv skadehjælp
- Krisehjælp
- Rejseafbrydelse
- Sygeledsagelse
- Tilkaldelse
- Transportforsinkelse
- Forsinket fremmøde
- Erstatningsrejse
- Feriekompensation
- Ulykke
- Overfald
- Ferieboligsikring
- Selvrisko ved leje af bil m.m.
- Retshjælp/sikkerhedsstillelse/kaution
- Evakuering
- Bagageforsinkelse
- Bagagedækning
- Rejsserviceydelser
- Hjemtransport
- Sygdom

Ovennævnte skadetyper og dækninger er nærmere beskrevet i punkt 22.7.

22.4.1 Forsikringen dækker ikke

Udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- forsæt eller grov uagtsomhed.
- alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug.
- deltagelse i ekspeditioner.
- selvforskyldt beruselse, når beruselsen er den væsentligste årsag til skaden. Dette gælder dog ikke punkt 22.7.19 – 22.7.21.
- professionel sportsudøvelse.
- din eller andre rejsedeltageres deltagelse i bjergbestigning og motorløb. Dette gælder dog ikke kørsel med go-cart på lukket go-cartbane.

Derudover dækkes ikke skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort. Forsikringen dækker ikke rejser, hvor formålet med rejsen er at modtage behandling.

22.5 Dine forpligtelser

Du har pligt til at give os alle informationer, der kan bidrage til at klarlægge omstændigheder omkring en anmeldt skade.

Det påhviler dig at udfylde skadeanmeldelse og - for egen regning - fremskaffe relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger mv., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

22.6 Hjælp i skadetilfælde

Hvis der er brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadecomst eller væsentlig bagageskade, kan du, uanset tidspunktet og uanset ugedag, kontakte os på:

Tlf. + 45 88 24 73 10

22.7 Skadetyper og dækning

22.7.1 Effektiv skadehjælp

Forsikringen dækker

Assistance og skadeservice direkte på stedet. Dette indebærer, at du helt eller delvist kan få afgjort en dækningsberettiget skade under ferierejsen.

Erstatningsudbetalingen vil være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp. Den endelige skadebehandling vil foregå, når du kommer hjem fra rejsen.

22.7.2 Krisehjælp

Dækningen giver ret til krisehjælp, hvis du under din rejse kommer ud for en af følgende hændelser, og dette har medført en akut psykisk krise:

- Alvorlig sygdom
- Alvorlig tilskadecomst
- Voldtægt
- Overfald eller røveri
- Brand eller eksplosion

Vi afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp. Krisehjælp iværksættes som hovedregel alene i forbindelse med større ulykker/hændelser.

Dækningen omfatter krisehjælp på stedet, og afsluttes senest ved ankomst til Danmark.

Psykologhjælp efter hjemkomst

Forsikringen giver ret til konsultation hos psykolog eller psykiater efter hjemkomst til Danmark i tilfælde, hvor du på rejsen har været udsat for alvorlig sygdom, alvorlig tilskadecomst, voldtægt, overfald, røveri, brand eller eksplosion.

Det er en betingelse for vores erstatningspligt, at der foreligger henvisning fra egen læge eller fra vores læge, og at du kontakter psykolog eller psykiater for tidsbestilling senest 8 dage efter hjemkomst til Danmark.

Der kan maksimalt ydes behandling for 13.562 kr. (2019).

22.7.3 Rejseafbrydelse

Forsikringen dækker

Rimelige ekstra udgifter hvis du hjemkaldes til Danmark på grund af:

Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af alvorlig ulykkestilfælde eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark:

- Din husstand
- Dine børn*, svigerbørn eller børnebørn
- Dine forældre*, svigerforældre eller bedsteforældre
- Dine søskende*, svogre eller svigerinder

I tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald i familien, skal du for egen regning fremskaffe erklæring fra behandlende læge, som dokumentation for hjemkaldelsens berettigelse.

* Børn: som børn dækkes også børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (har samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med den biologiske forælder.

* Forældre: som forældre dækkes også personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (har

samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.

* Søskende: som søskende dækkes også personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold.

Brand eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed, såfremt politianmeldelse foreligger.

Bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, begået af en person, der er ansat i virksomheden, når forbrydelsen konstateres efter din afrejse, og såfremt politianmeldelse foreligger.

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

Erstatning ydes til dækning af rimelige ekstraudgifter til charterfly eller på økonomiklasse. Hvis det ikke er muligt dækkes udgifter til nærmeste højere klasse dog maksimalt Business Class. Der ydes maksimalt følgende i erstatning afhængig af hvilket dækningsområde der er tegnet:

- Ferierejse – Europa: 37.423 kr. (2019)
- Ferierejse – Verden: 73.317 kr. (2019)

22.7.3.1 Undtagelser/særlige betingelser

Det er en betingelse for vores erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter din afrejse.

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.

Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med os. I et sådant tilfælde omfatter dækningen også udgifter til hjemtransport af bilen.

Er der ydet erstatning for returrejse, vil der ikke kunne ydes erstatningsrejse, jf. punkt 22.7.8.

Ved en dækningsberettiget skade kan rejseledsager jf. punkt 22.1 også afbryde rejsen og få dækket rimelige ekstraomkostninger.

22.7.4 Sygeledsagelse

Forsikringen dækker

Hvis du forhindres i at fuldføre din rejse som planlagt på grund af alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse, eller hvis du afgår ved døden. Forsikringen dækker udgifter til, at en eller flere rejseledsagere som sygeledsager kan blive hos eller følge dig.

Forsikringen dækker dokumenterede, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Hotelophold, forplejning og lokal transport med indtil 4.589 kr. (2019) pr. dag, dog maksimalt 44.663 kr. (2019) for samtlige sygeledsagere.
- Indhentning af fastlagt rejserute med charterfly eller på økonomiklasse.
- Hjemrejse til Danmark sammen med dig med charterfly eller på økonomiklasse.
- Hjemrejse til Danmark efter endt sygeledsagelse i tilfælde, hvor det ikke er muligt at følge dig. Hjemrejse foretages med charterfly eller på økonomiklasse.

Hvis rejsen ikke kan foretages med charterfly eller på økonomiklasse, dækkes udgifter til nærmeste højere klasse dog maksimalt Business Class.

Udgifter til indhentning af fastlagt rejserute og hjemrejse erstattes maksimalt med følgende beløb afhængig af hvilket dækningsområde der er tegnet:

- Ferierejse – Europa: 37.423 kr. (2019)
- Ferierejse – Verden: 73.317 kr. (2019)

Beløbet gælder for samtlige sygeledsagere.

Medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden er berettiget til hjemtransport, dersom forældre eller rejseledsager/e alle bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død. Ved hjemkomsten til Danmark ophører denne dækning.

22.7.4.1 Undtagelser/særlige betingelser

Dækningen omfatter ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor du gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. punkt 22.7.5.

Dokumentation i form af lægeerklæring, journaludskrift eller dødsattest indsendes sammen med originalkvitteringer for de afholdte udgifter til os.

22.7.5 Tilkaldelse

Forsikringen dækker

Udgifter til rejse og ophold for maks. to personer, der - efter aftale med vores læge - kaldes ud til dig på grund af din alvorlige, akut opståede sygdom, alvorlig tilskadekomst eller død.

Dækning af rejseudgifter omfatter transportudgifter ifølge originalregning til charterfly eller økonomiklasse.

Hvis rejsen ikke kan foretages med charterfly eller på økonomiklasse, dækkes udgifter til nærmeste højere klasse dog maksimalt Business Class.

Der ydes maksimalt følgende beløb i erstatning, afhængig af hvilket dækningsområde der er tegnet:

- Ferierejse – Europa: 37.423 kr. (2019)
- Ferierejse – Verden: 73.317 kr. (2019)

Dækning af opholdsudgifter omfatter rimelige udgifter til hotel, forplejning og lokal transport med indtil 4.589 kr. (2019) pr. dag, dog maksimalt 44.663 kr. (2019).

22.7.5.1 Undtagelser/særlige betingelser

Det er en betingelse for vores erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at du indenfor 3 dage skal transporteres hjem. Dækningen omfatter ikke tilkaldelse i de tilfælde, hvor du gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. punkt 22.7.4.

22.7.6 Transportforsinkelse

Forsikringen dækker

Når det transportmiddel, som rejsearrangøren benytter, bliver forsinket mere end 8 timer ved udrejse fra eller ankomsten til Danmark. Forsikringen dækker dokumenterede ekstraudgifter for hver sikret med indtil 1.173 kr. (2019) pr. påbegyndt døgn i maksimalt 3 døgn.

Forsinkelsen beregnes i forhold til rejsearrangørens ordinære fartplan med de ændringer, der måtte være meddelt før rejsens begyndelse.

22.7.6.1 Undtagelser/særlige betingelser

Erstatningspligten er betinget af, at forsinkelsen skyldes klimatiske eller tekniske forhold.

22.7.7 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker

Dokumenterede ekstraudgifter for at indhente den fastlagte rejserute, hvis du uforudseeligt, efter at have forladt din bopæl, møder efter det tidspunkt, som er fastlagt til udrejsen fra Danmark, og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt. Erstatningen er begrænset til rejsens pris til rejsens første bestemmelsessted. Såfremt rejsen ikke kan foretages med charterfly eller på økonomiklasse, dækkes udgifter til nærmeste højere klasse dog maksimalt Business Class.

Der ydes maksimalt følgende beløb i erstatning, afhængig af hvilket dækningsområde der er tegnet:

- Ferierejse – Europa: 37.423 kr. (2019)
- Ferierejse – Verden: 73.317 kr. (2019)

22.7.7.1 Undtagelser/særlige betingelser

Det er en betingelse for erstatningspligten, at rejsen er bestilt senest 24 timer før afrejsen fra hjemmet.

22.7.8 Erstatningsrejse

Forsikringen dækker

Udgifter til erstatningsrejse, hvis:

- Du akut rammes af hals-, lunge-, mellemøre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse, skoldkopper, røde hunde, mæslinger, fåresyge, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mave-tarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias, eller blodprop i hjerte, hjerne, arme, ben eller lunger. Forsikringen kan ligeledes dække udgifter til erstatningsrejse, såfremt du rammes af anden akut opstået sygdom end de førnævnte, hvis sygdommen i lighed med disse, ødelægger din ferie væsentligt. Afgørelsen herom beror på en konkret vurdering, som foretages af vores læge ud fra de almindeligt kendte lægelige symptomer, som sygdommen erfaringsmæssigt medfører.
- Du hospitalsindlægges på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- Du kommer til skade med fraktur (knoglebrud), forstuvning eller ledbåndsskade til følge, og rejsens formål herefter ikke kan gennemføres.
- Du rejser hjem i henhold til dækning for rejseafbrydelse, og ikke benytter dig af muligheden for genoptagelse af rejsen.
- Du hjemtransporteres, når hjemtransport er besluttet af vores læge i samarbejde med den behandlende læge/hospitalet.

I alle tilfælde er det en betingelse for dækning, at forsikringsbegivenheden er indtrådt i første halvdel af den planlagte rejseperiode, samt at sygdomsperioden eller hospitalsindlæggelsen varer mere end halvdelen heraf. Det er tillige en betingelse, at dokumentation i form af original lægeerklæring og/eller journaludskrift indsendes til os.

Der ydes ligeledes erstatningsrejse til rejseledsager, der som følge af en indtrådt dækningsberettiget skadesbegivenhed hos dig, også er rejst hjem i første halvdel af rejseperioden.

Erstatningsberegning

Længden af sygdomsperioden regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor du konsulterer læge første gang, eller bliver indlagt. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.

Ved charterrejser og andre arrangerede pakkerejser

Erstatningen ydes med det beløb, som du har betalt rejsearrangøren for transport, ophold og forudbetalte udflugter før rejsens begyndelse. Der ydes kun erstatning for fortæring, hvis dette indgår i rejsens samlede pris. Indgår ophold på hotel eller lignende ikke i rejsens pris, beregnes erstatningen som var der tale om en individuelt arrangeret rejse.

Ved individuelt arrangerede rejser

Udgifter til transport dækkes med det beløb, som du forud for rejsen har betalt herfor. Ved kørsel i egen bil ydes kilometergodtgørelse i henhold til statens mindstetakst ved tjenestekørsel. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad den korteste vej fra Danmarks grænse og retur.

Udgifter til ophold på hotel eller lignende dækkes med de dokumenterede afholdte udgifter til ophold på den afbrudte rejse med indtil 2.294 kr. (2019) pr. døgn, dog maksimalt 13.562 kr. (2019) pr. uge for samtlige sikrede personer totalt.

22.7.9 Feriekompensation

Dækningen giver ret til erstatning svarende til rejsens pris pr. dag for de feriedage der bliver ødelagt, som følge af de i punkt 22.7.8 nævnte indtrådte begivenheder. Der ydes maksimalt følgende beløb i erstatning pr. dag, afhængig af tegnet dækningsområde:

- Ferierejse – Europa: 867 kr. (2019)
- Ferierejse – Verden: 1.632 kr. (2019)

Erstatningsberegning

Erstatning ydes tidligst fra den dag sygdommen diagnosticeres, du indlægges, hjemtransporteres ifølge aftale med os eller hjemrejser i henhold til dækning for rejseafbrydelse, og indtil du kan genoptage din ferie, dog senest til den planlagte rejses hjemrejsedato. Det er tillige en betingelse for dækning, at dokumentation i form af original lægeerklæring og/eller journaludskrift indsendes til os. Hvis du er berettiget til erstatning i henhold til dækning for erstatningsrejse, udbetales ikke erstatning for feriekompensation.

22.7.10 Ulykke

Forsikringen dækker

Ulykkestilfælde, herved forstås en pludselig hændelse der forårsager personskade.

Dækningssummen er 194.561 kr. (2019) ved død og 389.020 kr. (2019) ved varigt mén.

22.7.10.1 Forsikringen dækker ikke

- a. Enhver sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- b. Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom.
- c. Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- d. Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er omfattet af dækningen.
- e. Et bestående varigt mén. Et bestående varigt mén berettiger ikke til erstatning og kan ikke påvirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis et sådan varigt mén ikke havde været til stede.

22.7.10.2 Beregning og udbetaling

Dødserstatning

Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til dødsfald inden for 1 år efter ulykkestilfældet, udbetales dødsfaldserstatningen.

Medmindre andet er skriftligt meddelt os, udbetales dødsfaldssummen til nærmeste pårørende.

Er der i anledning af ulykkestilfældet udbetalt erstatning for varigt mén, ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

Erstatning ved varigt mén

Hvis et ulykkestilfælde har medført varigt mén svarende til en méngrad på mindst 5 %, udbetales ménerstatning. Erstatningen ansættes til en til méngraden svarende procent af summen for varigt mén.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel på grundlag af skadens medicinske art og omfang, og kan sammenlagt ikke overstige 100 %.

Fastsættelse af méngraden foretages, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, og ikke senere end 3 år efter ulykkestilfældet.

22.7.10.3 Undtagelser/særlige betingelser

Er du under 18 år, er dækningssummen ved død begrænset til 23.045 kr. (2019).

Hvis du over 75 år, dækkes med halvdelen af de gældende dækningssummer.

Hvis du ikke har ret til erstatning fra anden side, dækkes rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling som følge af ulykkestilfælde. Tyggeskader er ikke omfattet af dækningen. Såfremt et ulykkestilfælde ændrer synet, så du skal bruge briller eller have skiftet briller, dækkes rimelige og dokumenterede udgifter hertil.

22.7.11 Overfald

Forsikringen dækker

Erstatning for personskade tilføjet dig forsætligt udenfor Danmark. Erstatningen opgøres efter reglerne i lov om erstatningsansvar.

Ved afgørelser om erstatning efter denne forsikring finder dansk rets almindelige regler om skadevolderens erstatningsansvar, herunder om nedsættelse eller bortfald af erstatning på grund af skadelidtes eller afdødes medvirken til skaden eller accept af risiko for skade, tilsvarende anvendelse.

22.7.11.1 Undtagelser/særlige betingelser

Forsikringen dækker ikke skade, som tilføjes dig:

- af anden sikret eller af en rejseledsager, dvs. en person, som er påført samme rejsebevis som dig.
- i forbindelse med deltagelse i en strafbar handling.
- medens denne er selvforskyldt beruset eller påvirket af narkotika eller andet bedøvende stof.

Det er en betingelse for vores erstatningspligt, at du umiddelbart efter overfaldet foretager anmeldelse til politiet og konsulterer en lokal læge.

Dækningen er begrænset til maksimalt 673.316 kr. (2019) pr. sikret person og betinget af, at erstatning ikke har kunnet opnås fra skadevolderen.

22.7.12 Ferieboligsikring

Forsikringen dækker

Dokumenterede merudgifter til anden tilsvarende feriebolig, hvis:

- den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes som følge af vand- eller brandskade, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.
- campingvogn eller båd ikke kan benyttes som følge af en kaskoskade opstået efter afrejse.
- telt ikke kan benyttes som følge af en dækningsberettiget brand- eller tyveriskade i henhold til indbodækningen eller som følge af oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe. Erstatning for merudgifter er begrænset til 2.294 kr. (2019) pr. døgn, dog maksimalt 13.562 kr. (2019) pr. uge for alle de sikrede personer.

Ved feriebolig forstås hus, lejlighed, hytte, autocamper, campingvogn, telt eller båd man har lejet til at holde ferie i.

Det er et krav for erstatning, at der foreligger en officiel lejekontrakt.

22.7.13 Selvrisiko ved leje af bil m.m.

Forsikringen dækker

Selvrisiko opkrævet af udlejerens forsikringsselskab i forbindelse med skade på lejet personbil, motorcykel eller knallert.

Det er en betingelse for erstatning, at

- køretøjet var ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab, og lejet gennem et udlejningsfirma.
- du var lejer af køretøjet ifølge kontrakten.
- du ved færdselsuheld var fører af køretøjet.

Forsikringen dækker kun, hvis du havde ret til at føre køretøjet i det land, hvor udlejningen sker eller i det land, hvor du var fører af køretøjet.

22.7.14 Retshjælp/sikkerhedsstillelse/kaution

Forsikringen dækker

Retshjælp i udlandet med maksimalt 195.000 kr. (2019). Selvrisiko udgør 4.100 kr. (2019) pr. instans.

I forbindelse med en rets- eller voldgiftssag i udlandet, som er omfattet af retshjælpsdækningen, dækkes dokumenterede afholdte rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

Det er en betingelse for dækningen, at tvisten er opstået under en forsikret rejse i udlandet.

Dækningen for rejseudgifter ydes indenfor retshjælpsdækningens maksimale dækningssum.

Herudover dækkes sikkerhedsstillelse/kaution:

- For betaling af dine advokatombkostninger.
- Krævet af lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav rejst mod dig.

når kravet er udsprunget af private tvister, som er opstået på rejsen.

Dækning ydes med indtil 195.000 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed. Selvrisiko udgør 4.100 kr. (2019) pr. instans.

22.7.14.1 Undtagelser/særlige betingelser

I det omfang vi har ydet dækning, indtræder vi i enhver henseende i dit krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombkostninger og/eller erstatningsydelse.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- din manglende betaling af idømt bøde eller erstatning
- at du ikke møder op til retsmøder.
- at du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen

betragtes sikkerhedsstillelsen som et rentefrit lån, som tilbagebetales til os straks ved sikkerhedsstillelsens beslaglæggelse.

Forsikringen dækker ikke

Sikkerhedsstillelse i forbindelse med:

- straffesager med undtagelse af færdselsager.
- sager vedrørende kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.

22.7.15 Evakuering

Forsikringen dækker ved evakuering hvorved forstås, at civile må forlade et område, der trues eller rammes af fx krig, terror, naturkatastrofe eller epidemi, og derfor er farligt at opholde sig i.

Forsikringen dækker

Udgiften til din hjemtransport, når du, på grund af evakuering, ikke kan afvente din planlagte hjemrejse, og derfor ikke kan anvende din returbillet.

Det er en forudsætning, at du kan dokumentere en afholdt udgift til en gyldig returbillet. Hjemtransport dækkes også, selv om din returbillet ikke er anvendelig på grund af rejseselskabets eller flyselskabets konkurs.

Forsikringen dækker evakuering som følge af:

- naturkatastrofe, epidemi, krig, borgerlige uroligheder, borgerkrig, terroristaktiviteter, militære undtagelsestilstande, revolution eller anden lignende tilstand som opstår i det område hvor du befinder dig.
- at du bliver tilbageholdt af myndighederne i et land, som følger af krig eller risiko for krig. Der dækkes i op til 3 måneder for dokumenterede og afholdte ekstraudgifter til ophold og

fortæring med op til 2.294 kr. (2019) pr. døgn pr. sikret samt nødvendig indenrigstransport. Hjemtransport til Danmark vil ske ved først givne lejlighed, efter at det igen er muligt at rejse ud af landet.

Det er en betingelse for erstatning, at Udenrigsministeriet, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret/erklæret og dokumenteret hændelsen eller tilstanden, og derfor anbefaler evakuering.

Det er tillige en betingelse, at hændelsen/tilstanden opstår efter din udrejsetidspunkt til området.

Det er en generel betingelse for evakueringsdækningen, at du ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Udenrigsministeriets opfordring til evakuering.

Vi kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med Udenrigsministeriet i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig.

Der ydes maksimalt 100.000 kr. i erstatning for alle sikrede. Beløbet indeksreguleres ikke.

22.7.15.1 Undtagelser/særlige betingelser

Hvis offentlig myndighed står for evakueringen og betaler de dermed forbundne omkostninger, dækker forsikringen ikke.

22.7.16 Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker

Dokumenterede udgifter til nødvendige erstatningskøb i de tilfælde, hvor bagagen er forsinket mere end 3 timer i forhold til din ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

Erstatningen er begrænset til 1.173 kr. (2019) pr. påbegyndt døgn pr. sikret, hvis bagage er forsinket, dog maksimalt med 3.008 kr. (2019) i alt pr. sikret.

22.7.17 Bagagedækning

Ferierejsedækningen er et tillæg til hjemforsikring. De nærmere regler for dækning af genstande, der medbringes eller sendes som rejsegods, fremgår af afsnit 14.

22.7.18 Rejsserviceydelse

Rejsservice er en service vi tilbyder kunder der har tegnet ferierejsedækning. Rejsservice kan give professionel rådgivning både før og under rejsen. Der gives bl.a. oplysninger om følgende:

Landespecifikke risikooplysninger

Ring til os hvis du ønsker oplysninger om følgende forhold i det land du skal rejse til:

- krig og borgerlige uroligheder
- rejsemålets sundhedsmæssige forhold
- vaccinationsforhold
- læger og hospitaler i området
- øvrige risikoforhold

Generelle rejserellevante informationer

Ring til os hvis du ønsker oplysninger om følgende:

- visum- og pasregler
- konsulære tjenester
- toldregler

Medicinservice

Hvis du mister eller opbruger din receptpligtige medicin under rejsen, kan vi hjælpe med at fremskaffe ny medicin eller sørge for at finde korrekt alternativ medicin på stedet.

Medicinsk forhåndsvurdering

Før en udlandsrejse har du mulighed for at kontakte os for at få afklaret, om en lidelse vil være omfattet af forsikringen. Til brug for vurderingen skal du i god tid før rejsen indsende en kopi af journal fra behandlende hospital eller en udtalelse fra egen læge med følgende indhold:

- navn, adresse og cpr.nr.
- rejsemål og rejseperiode (afrejsedato og varighed)
- diagnose og sygdomsdebut
- sygdoms- og behandlingsforløb inden for de seneste 2 måneder
- eventuelle ændringer i medicineringen
- lægebesøg udover almindelige kontrolbesøg
- eventuel planlagt behandling.

Hvordan gør du brug af rejsserviceydelse

Hvis der er brug for en af rejsserviceydelse kan du kontakte os alle hverdage mellem kl. 9 og 16 på:

Tlf. +45 88 24 73 60

22.7.19 Sygdom

I tilfælde af at du pådrager dig alvorlig, akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst opstået på rejsen, dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- behandling af læge med autorisation i det land hvor behandlingen foregår.
- lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semi-private (tosengsstue) eller intensiv afdeling.
- lægeordineret medicin.
- behandling af fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling, med maksimalt 14.786 kr. (2019).
- Behandling hos tandlæge med maksimalt 14.786 kr. (2019).
- ambulancetransport til og fra behandlingsstedet.
- taxatransport til og fra behandlingsstedet med maksimalt 867 kr. (2019).
- sygetransport til nærmest egnede behandlingssted efter beslutning fra vores læge.
- Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt.

- telefonopkald, transport, læsestof mv. med maksimalt 867 kr. (2019) i tilfælde hvor du er hospitalsindlagt i mindst 24 timer.
- en eventuel forlængelse af rejsedækningen i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes udover forsikringsperioden, indtil hjemrejse ud fra en lægelig vurdering kan finde sted.
- hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra os, dersom behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulat.
- hotelophold samt fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted.
- hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og såfremt du ikke er blevet hjemtransporteret.
- behandling af kronisk lidelse eller lidelser, der var til stede før afrejsen fra Danmark, såfremt det ikke ved afrejsen kunne påregnes, at der skulle foretages behandlinger for lidelser under rejsen. Dækningen omfatter alene udgifter til nødvendig behandling af den akutte situation, og ikke en videregående behandling af den eksisterende lidelse.

22.7.19.1 Forsikringen dækker ikke

Udgifter til:

- behandling af et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- ikke lægeordineret medicin.
- fødsel eller behandling af sygdom som følge af svangerskab indenfor 1 måned fra forventet fødselstidspunkt.
- abortus provokatus (provokeret abort).
- at erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater.
- rekreation eller kurophold.
- behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- fortsat behandling eller ophold, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når vores læge har besluttet, og når den behandlende læge har godkendt hjemtransporten.
- behandling og ophold i udlandet, når vores læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til Danmark.
- sygetransport som følge af din frygt for smittefare.
- plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.
- behandling af kroniske lidelser, som inden for de sidste 2 måneder forud for afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse
 - behandling hos læge udover almindelige kontrolbesøg
 - ændret medicinering

og forudsat at du ikke er skrevet op til, er henvist til eller er på venteliste til behandling, eller at du har afslået at modtage behandling samt hvis behandling er opgivet.

22.7.19.2 Forhold i skadetilfælde

Det er en betingelse for vores erstatningspligt, at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose, samt at du på anmodning giver vores læge adgang til alle relevante sygejournaler.

Du har pligt til at give os alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadesanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originaldokumenter mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Hospitalsophold. Ved hospitalsophold, der formodes at vare over 3 dage, skal anmeldelse ske til os straks efter indlæggelsen (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

Ved dødsfald. Ved dødsfald skal vi straks underrettes

(dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

Ved akut sygdom eller tilskadekomst. I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst kan du, uanset tidspunktet og uanset ugedag, kontakte os på:

Tlf. +45 88 24 73 10

som kan betale eller formidle betaling for dækningsberettiget lægebehandling, medicin mv.

22.7.20 Hjemtransport ved sygdom og tilskadekomst

I tilfælde af alvorlig, akut opstået sygdom eller alvorlig tilskadekomst som omfattes af dækningen sygdom jf. punkt 22.7.19, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

- din hjemtransport til Danmark eller til andet egnet behandlingssted.
- indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor du i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde dig.
- hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssigt rejseforløb er overskredet eller ikke kan genoptages af medicinske årsager.

Medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden er berettiget til hjemtransport, dersom forældre eller rejseledsager/e alle bliver hjemtransporteret på grund af sygdom eller tilskadekomst. Ved rejseledsager forstås person der er påført samme rejsebevis som dig.

Dækningsperiode

Uanset forsikringsbetingelsernes punkt 22.3 er der altid dækning af nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport der foretages indenfor den første måned af ferien.

Hjemtransport der foretages senere end 1 måned efter udrejsedato men inden 90 dage efter udrejse omfattes kun hvis dækningsperioden er udvidet til at dække rejser af indtil 90 dages varighed.

Ved rejser indenfor EU/EØS dækkes tillige nødvendige ekstraudgifter til:

- hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra os, dersom behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulat.
- hotelophold samt fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted.
- hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og såfremt du ikke er blevet hjemtransporteret.

22.7.20.1 Forsikringen dækker ikke

Udgifter til:

- hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.
- ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

22.7.20.2 Transport på vores regning

Formidles transporten ikke af os dækkes maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter vi ville have haft, hvis vi havde forestået transporten eller hjemrejsen. Det er endvidere en betingelse, at transporten medicinsk set var nødvendig og forsvarlig.

22.7.20.3 Forhold i skadetilfælde

Ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, hvor hjemtransport kan blive aktuel, skal vi straks underrettes. Vores læge vil sammen med den behandlende læge (hospitalet) træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

Du har pligt til at give os alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

22.7.21 Hjemtransport ved dødsfald

I tilfælde af dødsfald dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

- Hjemtransport inklusiv udgifter til lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes maksimalt med et beløb svarende til hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. vi kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion.

Medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden er berettiget til hjemtransport, dersom forældre eller rejseledsager/e alle bliver hjemtransporteret på grund af dødsfald. Ved rejseledsager forstås person der er påført samme rejsebevis som dig.

22.7.21.1 Transport på vores regning

Formidles transporten ikke af os dækkes maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter vi ville have haft, hvis vi havde forestået transporten.

22.7.21.2 Forhold i skadetilfælde

Ved dødsfald skal vi straks underrettes (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen). Vi vil sørge for det videre fornødne.

Du har pligt til at give os alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder dødsattest, originalregninger mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

22.7.22 Kontakt

I tilfælde af at hjemtransport kan blive aktuel kan vi kontaktes, uanset tidspunktet og uanset ugedag, på:

Tlf. +45 88 24 73 10

Afbestilling

Betingelser R180008 (afsnit 23)

TILVALG TIL FERIEREJSE

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

Kan ikke tilvælges længere

23. Afbestillingsdækning

23.1 Hvem er sikret

Forsikringen omfatter den samme persongruppe, som er anført i punkt 10.1.

23.2 Hvor dækkes

Hvis der er tegnet Ferierejse – Europa dækkes i EU/EØS-landene. Liste over lande i EU/EØS findes i forsikringsbetingelsernes punkt 22.2.

Hvis der er tegnet Ferierejse - Verden er det geografiske område udvidet til hele verden.

Uanset om der er tegnet Ferierejse – Europa eller Ferierejse – Verden, dækkes også afbestilling af feriebolig i Danmark.

Ved feriebolig forstås hus, lejlighed, hytte, autocamper, campingvogn, telt eller båd man har lejet til at holde ferie i.

Det er et krav for erstatning at der foreligger en officiel lejekontrakt.

23.3 Dækningsperiode

Forsikringen omfatter et ubegrænset antal ferierejser af højst 1 måneds varighed, medmindre det fremgår af policen at dækningsperioden er udvidet.

23.4 Hvilke typer skader dækkes

Forsikringen giver ret til erstatning for den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, når du ikke kan påbegynde rejsen fra Danmark som følge af:

dødsfald, alvorlig tilskadekomst, akut nyopstået sygdom, eller lægelig begrundet mistanke om nyopstået sygdom, der rammer dig eller din:

- husstand
- børn*, svigerbørn eller børnebørn
- forældre*, svigerforældre eller bedsteforældre
- søskende*, svogre eller svigerinder

Ved sygdom eller - tilskadekomst hos andre end dig og din husstand, forstås i denne sammenhæng en lægelig begrundet og sandsynlig risiko for efterfølgende indtrædelse af alvorligt handicap, invaliditet eller dødsfald.

* Definition findes under punkt 22.7.3.

23.4.1 Forsikringen giver endvidere ret til erstatning:

- ved brand eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, der gør det absolut nødvendigt for dig at forblive i Danmark. Politirapport skal foreligge.
- ved bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder umiddelbart før afrejsen, hvilket gør det absolut nødvendigt for dig at forblive i Danmark. Politirapport skal foreligge.
- ved overenskomststridige arbejdsnedlæggelser i din egen virksomhed påbegyndt umiddelbart før afrejsen.
- ved ufrivillig afskedigelse af dig i forbindelse med nedlæggelse af eller indskrænkninger hos den virksomhed, hvor du har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.
- hvis din tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning.
- når du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- hvis din rejseledsager må aflyse sin rejse på baggrund af en tilsvarende hændelse som du selv har forsikringsdækning for jf. punkt 23.4. Det er ikke en betingelse at rejseledsager har tegnet afbestillingsdækning hos os, men det skal kunne dokumenteres, at det var planlagt at du og rejseledsager skulle rejse sammen på hele rejsen, og i øvrigt havde samme udrejse- og hjemrejsetidspunkt. Det er tillige en betingelse, at du ikke har andre rejseledsagere. Ved rejseledsager forstås person der er påført samme rejsebevis som dig.
- Når udenrigsministeriet fraråder indrejse og fly-/rejseselskab fortsat rejser til området.

23.4.2 Forsikringen dækker ikke

I de tilfælde, hvor:

- du på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte eller burde kende til den hændelse, der er årsag til afbestillingen, og det således med rimelighed kunne forventes, at hændelsen kunne medføre afbestilling.
- du på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte eller burde kende til den sygdom der er årsag til afbestillingen, og det således med rimelighed kunne forventes, at sygdommen kunne medføre afbestilling.
- rejsen er bestilt mere end 8 dage før afbestillingsdækningens ikrafttrædelsesdato, medmindre afbestillingsdækningen er købt senest 1 måned før afrejse eller forsikringen er overtaget fra andet selskab.
- afbestillingen vedrører et delarrangement, idet forsikringen alene dækker afbestilling inden afrejse fra Danmark. Dette gælder dog ikke for afbestilling af feriebolig i Danmark.

- afbestillingen gælder rejser af mere end 1 måneds varighed, medmindre det fremgår af policen at dækningsperioden er udvidet.
- tabet er opstået som følge af, at du undlader at underrette rejsearrangør.

23.4.3 Erstatning

Den samlede erstatning kan maksimalt udgøre 85.146 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed, uanset antallet af sikrede.

Erstatningen for lejet feriebolig betales forholdsmæssigt, når ferieboligen er lejet sammen med personer, der ikke er omfattet af sikredes afbestillingsdækning, og de personer vælger at gøre brug af ferieboligen, selvom du aflyser.

I det omfang du kan få refunderet dine udgifter i forbindelse med afbestilling af rejsen hos rejsearrangør, rejsegarantifond eller lignende, vil der ikke kunne opnås erstatning fra denne forsikring.

23.5 Forhold i skadetilfælde

Enhvert krav om erstatning skal straks anmeldes til os, dog senest 48 timer efter at du er blevet bekendt med, at rejsen ikke kan gennemføres.

Som dokumentation indsendes originale bilag fra rejsearrangøren, rejsebevis, faktura eller lignende samt lægeerklæring, dødsattest, politirapport mv.

Glas- og kumme

Betingelser R180008 (afsnit 24)

TILVALG TIL INDBODÆKNINGEN

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

24. Glas- og kummedækning

24.1 Hvilke genstande er dækket

24.1.1 Glas, der er bygningsbestanddele.

24.1.2 Glaskeramiske kogeplader.

24.1.3 WC-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar. Genstandene skal befinde sig på forsikringsstedet, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

24.1.4 Det er en forudsætning, at genstandene tilhører dig eller at du har vedligeholdelsespligten for genstandene.

24.2 Hvilke typer skader dækkes

Forsikringen dækker brud, afskalning, ridsning eller lignende på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

24.3 Forsikringen dækker ikke

24.3.1 Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.

24.3.2 Skade på drivhuse.

24.3.3 Skade på genstande i erhvervslokaler, selv om genstandene ifølge punkt 24.1.3 ellers ville være omfattede.

24.3.4 Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.

24.3.5 Skade som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.

24.3.6 Frostsprængning medmindre skaden skyldes en i forhold til dig tilfældigt svigtende varmforsyning.

24.3.7 Skade på glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller dagligt brug.

24.3.8 Tilbehør. Se dog punkt 24.4.3.

24.4 Erstatningsopgørelse

24.4.1 Genanskaffelse

Vi betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt.

Hvis tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan vi udbetale erstatning svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

24.4.2 Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inklusiv eventuelle monteringsudgifter.

24.4.3 Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt i punkt 24.4.1 og 24.4.2, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

24.4.4 Selvrisiko

Der gælder ikke selvrisiko på glas- og sanitetsskader.

Windsurfere og småbåde

Betingelser R180008 (afsnit25)

TILVALG TIL INDBODÆKNINGEN

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

25. Dækning for windsurfere og tillægsdækning for småbåde

25.1 Hvilke genstande er dækket

- Windsurfere samt tilbehør hertil med indtil 36.200 kr. (2019).
- Både under 5,5 meters længde, hvor værdien overstiger summen efter punkt 12.9.1.1 på 24.371 kr. (2019), er dækket med yderligere 36.200 kr. (2019).

25.2 Hvilke typer skader dækkes

25.2.1 Forsikringen dækker

Skade på windsurfere eller både som følge af:

25.2.1.1 Brand

25.2.1.2 Tyveri

Ved tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis windsurferen eller båden har været fastgjort til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis windsurferen eller båden er blevet stjålet, medens den befandt sig i den din umiddelbare nærhed, og

- hvis enten tyveriet er bemærket af dig eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog windsurferen eller båden.
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

25.2.1.3 Hærværk

For hærværksskader gælder en selvrisiko på 1.000 kr. (2019) ved hver skadebegivenhed. Er der samtidig forvoldt skade på tilbehør, beregnes kun selvrisiko én gang. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

25.2.1.4 Nedstyrtende genstande

25.2.1.5 Forsikringen dækker ikke

Væltning eller nedstyrtning af windsurfere eller både.

25.2.2 Forsikringen dækker

skade på tilbehør som følge af:

25.2.2.1 Brand.

25.2.2.2 Tyveri fra aflåst bygning.

25.2.2.3 Tyveri fra aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.

25.2.2.4 Tyveri af ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet, når voldeligt opbrud kan konstateres.

25.2.2.5 Tyveri, såfremt tilbehøret befandt sig i din umiddelbare nærhed, og

- hvis enten tyveriet er bemærket af dig eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog tilbehøret, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

25.2.2.6 Hærværk i aflåst bygning.

25.2.2.7 Hærværk i aflåst bil når voldeligt opbrud kan konstateres

25.2.2.8 Hærværk på ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet.

For sådanne hærværksskader gælder en selvrisiko på 1.000 kr. (2019) ved enhver skadebegivenhed. Er der samtidig forvoldt skade på windsurfer eller båd, beregnes kun selvrisiko én gang. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

25.2.2.9 Nedstyrtende genstande bortset fra nedstyrtning af windsurfere eller både.

25.2.2.10 Nedbør, hvis nedbørsskaden skyldes en umiddelbar forudgående storm- eller anden pludselig skade på den bygning, hvor tilbehøret befinder sig. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor årsag og virkning sker samtidig.

25.3 Erstatningsopgørelse

Erstatningen opgøres til, hvad det koster at reparere den skaderamte genstand. Kan genstanden ikke repareres, eller overstiger reparationsudgiften genstandens dagsværdi på skadetidspunktet, udbetales erstatning svarende til den nævnte dagsværdi.

Erstatningen ved tilvalgsdækningen ved en enkelt forsikringsbegivenhed kan ikke overstige 36.200 kr. (2019).

Hvis tilvalgsdækningen er tegnet som supplement til dækning af småbåde mv., dækkes i alt med op til 60.571 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed. Såfremt en skade er dækket efter tilvalgsdækningen, men ikke efter grunddækningen, og der er tegnet tilvalgsdækning for småbåde mv., ydes dækning efter tilvalgsdækningen inden for den i alt tegnede forsikringssum på 60.571 kr. (2019).

Pludselig skade

Betingelser R180008 (afsnit26)

TILVALG TIL INDBODÆKNINGEN

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

26. Pludselig skadedækning

For pludselig skadedækning gælder nedenstående betingelser. Endvidere gælder fællesbetingelserne for hjemforsikring (afsnit 1-9), i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

26.1 Hvem er sikret

26.1.1 Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i hjemforsikring punkt 10.1.

26.2 Hvor dækkes

26.2.1 Der er dækning i Danmark jf. punkt 11.1 og under rejser jf. punkt 11.1.8 og 14.

26.3 Hvilke genstande er dækket

26.3.1 Dækningen omfatter nedennævnte genstande, som anført i hjemforsikring punkt 12.1, 12.2 og 12.4, såfremt genstandene tilhører en dig:

- Almindeligt privat indbo, jf. punkt 12.1,
- Særligt privat indbo, jf. punkt 12.2,
- Særlige private værdigenstande, jf. punkt 12.4.

Genstandene er højst dækket med 10 % af forsikringssummen for indbodækningen pr. forsikringsbegivenhed, dog højst 62.202 kr. (2019) pr. genstand.

26.4 Hvilke typer skader dækkes

26.4.1 Forsikringen dækker

Pludselig skade.

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor årsag og virkning sker samtidig.

26.5 Forsikringen dækker ikke

- Skade der er dækket af eller undtaget i en dækning eller tilvalgsdækning, som er omfattet af hjemforsikring, også selvom dækningen ikke er tegnet.
- Skade, der består af slid eller småskader fx ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk samt ved spild af fødevarer og væsker.
- Skade der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbehandling.
- Skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen.
- Skade der er dækket af garanti- eller serviceordning.
- Skade der skyldes, at du har udvist grov uagtsomhed.
- Genstande der er glemte, tabte eller forlagte.
- Skade forvoldt af dyr.

26.6 Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres efter reglerne i hjemforsikring afsnit 16 om erstatningsopgørelse.

Der gælder en selvrisiko på 2.000 kr. (2019) af enhver skade. I det omfang hjemforsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

Elektronikdækning

Betingelser R180008 (afsnit27)

TILVALG TIL INDBODÆKNINGEN

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

27. Elektronikdækning

For elektronikdækning gælder nedenstående betingelser. Endvidere gælder fællesbetingelserne for hjemforsikring (afsnit 1-9), i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

27.1 Hvem er sikret

Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i hjemforsikring punkt 10.1.

27.2 Hvor dækkes

Der er dækning i Danmark jf. punkt 11.1 og under rejser jf. punkt 11.1.8 og 14. Derudover dækker forsikringen genstande der permanent befinder sig i et fritidshus i Danmark, hvis fritidshuset er ejet af dig, og fritidshuset med indbo er forsikret hos os.

27.3 Hvilke genstande er dækket

Dækningen omfatter nedennævnte genstande, som anført i hjemforsikring punkt 16.1.5.2 og 16.1.5.3, såfremt genstandene tilhører dig:

- Almindelige elektriske apparater, jf. punkt 16.1.5.2.
- Særlige elektriske apparater, jf. punkt 16.1.5.3.

Genstanden må ikke være 4 år eller ældre, fra første købsdato, på skadetidspunktet.

Genstande der er købt brugt er omfattet indtil 4 år fra den oprindelige første købsdato.

Genstandene er højst dækket med 10 % af forsikringssummen for indbodækningen pr. forsikringsbegivenhed.

27.4 Følgende genstande er ikke dækket

- Skade der er dækket af eller undtaget i en dækning eller tilvalgsdækning, som er omfattet af hjemforsikring, også selvom dækningen ikke er tegnet.
- Genstande der er 4 år eller ældre.
- Genstande der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.
- Løse dele til apparaterne, som ikke er en fast del af apparatet, fx kabler, tasker, batterier, pærer, hukommelseskort, blækpatroner m.m.
- Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.
- Apparater der er lånt eller lejet.
- Apparater til erhvervmæssig brug.

- Bortkomne, glemte eller forlagte genstande.

27.5 Hvilke typer skader dækkes

Forsikringen dækker

- Funktionsfejl i apparatet, hvis mekaniske eller elektriske svigt gør, at apparatet ikke kan bruges til dets oprindelige formål.
- Pixelfejl på enhver type af fladskærme, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinier for acceptable pixelfejl.
- Pludselig skade på de i punkt 27.3.1 nævnte genstande, når den pludselige skade medfører funktionssvigt der gør, at apparatet ikke længere kan anvendes til dets oprindelige formål. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor årsag og virkning sker samtidig. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden den beskadigede genstand er blevet 4 år fra den oprindelige første købsdato.

27.6 Forsikringen dækker ikke

- Kosmetiske skader, fx ridser, skrammer, tilsmudsning og farveforskelle.
- Skader på enhver type af fladskærme, hvis et billede brænder sig fast på skærmen.
- Tab af software eller data, herunder digitale billeder og musikfiler.
- Skader som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data.
- Skade der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbehandling.
- Skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen.
- Skade der er dækket af garanti- eller serviceordning.
- Skade sket under reparation eller ved forkert reparation.
- Udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl på apparatet.
- Skade der skyldes, at du har udvist grov uagtsomhed.
- Skade forvoldt af dyr.

27.7 Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres efter reglerne i hjemforsikring afsnit 16 om erstatningsopgørelse.

Der foretages dog ingen afskrivning på grund af alder.

Ved genlevering vil vi levere en tilsvarende ny genstand, dvs. en genstand som i al væsentlighed svarer til den beskadigede genstand.

Ved kontanterstatning udbetaler vi det beløb der svarer til den pris, vi skal betale for en tilsvarende genstand hos den leverandør, som vi har anvist.

Der gælder en selvrisiko på 1.000 kr. (2019) af enhver skade.

Udvidet husejerdækning

Betingelser R180008 (afsnit 28)

TILVALG TIL INDBODÆKNINGEN

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

28. Udvidet husejerdækning

For udvidet husejerdækning gælder nedenstående betingelser. Endvidere gælder fællesbetingelserne for hjemforsikring (afsnit 1-9), i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

28.1 Hvem er sikret

Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i hjemforsikring punkt 10.1.

28.2 Hvilke genstande er dækket

28.2.1 Forsikringens dækning af haveredskaber jf. betingelsernes punkt 12.9 og 17.4.9.3, er udvidet til at dække haveredskaber med motorydelse op til 25 hk.

28.2.2 Forsikringens dækning af almindeligt privat indbo i udhus og garage, jf. betingelsernes punkt 13.7, dækningskemaet - under indbrudstyveri og simpelt tyveri, er forhøjet til 10 % af forsikringssummen.

Forhøjelsen gælder ikke for indbo i lofts- og kælderrum i etagebyggeri og for udvendig bagage på biler og i bagageboks.

28.3 Erstatningsopgørelse

28.3.1 Haveredskaber erstattes med op til 30.000 kr. Dette beløb er ikke indeksreguleret.

Der er en selvrisiko på 2.000 kr. (2019) på haveredskaber over 10 hk. I det omfang hjemforsikring er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

For dækningen af almindeligt privat indbo i udhus og garage, er det hjemforsikringens generelle selvrisiko der er gældende.

Udvidet golfdækning

Betingelser R180008 (afsnit 29)

TILVALG TIL INDBODÆKNINGEN

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

29. Udvidet golfdækning

For udvidet golfdækning gælder nedenstående betingelser. Endvidere gælder fællesbetingelserne for hjemforsikring (afsnit 1-9), i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

29.1 Hvem er sikret

Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i hjemforsikring punkt 10.1.

29.2 Hvilke genstande er dækket

Dækningen omfatter golfudstyr (bags, bolde, køller og vogn uden motor) samt penge m.m.

Som penge m.m. anses:

- penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker samt møntkort.

29.3 Hvilke typer skader dækkes

Forsikringen dækker

29.3.1 Skader som nævnt under indbodækningen på hjemforsikring, se afsnit 13.

29.3.2 Tyveri af penge m.m. fra aflåst skab i en registreret golfklub med op til 2.702 kr. (2019).

29.3.3 Pludselig skade på egne golfkøller, bags og vogne uden motor. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor årsag og virkning sker samtidig.

29.3.4 "Hole in one"-udgifter i match over mindst 18 huller, når dette er bevidnet af en medspiller eller en fra klubbens bestyrelse.

29.4 Forsikringen dækker ikke

29.4.1 Glemte, tabte eller forlagte genstande og penge m.m., eller hvis du har udvist grov uagtsomhed.

29.4.2 Skader opstået som følge af slitage eller fejl i de dækkede genstande.

29.4.3 Skader der alene er kosmetiske og ikke forringer genstandens brugsværdi.

29.4.4 Skader der sker uden for Danmark. Skader sket i Grønland eller på Færøerne er heller ikke dækket.

29.5 Erstatningsopgørelse

29.5.1 Der er ingen selvrisiko på udvidet golfdækning.

29.5.2 Den maksimale erstatning pr. forsikringsår udgør 16.825 kr. (2019).

29.5.3 Enkeltgenstande samt penge m.m. erstattes hver for sig med op til 2.702 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

29.5.4 Ved "hole in one" udbetales 2.702 kr. (2019).

29.5.5 Golfudstyr erstattes efter samme erstatningsregler som anført i hjemforsikring punkt 16.1.1 til 16.1.5, dog erstattes golfkøller efter nedenstående tabel:

Alder: % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet:

Alder - år	Erstatning
0-2 år	100 %
2-4 år	75 %
4 år og derefter	50 %

Ved skade på enkelte køller ydes ikke erstatning for "fuldt sæt". Efter der er ydet erstatning, tilfalder de erstattede genstande os.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikrings-selskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolicyen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policyen.

Hvis du fx modtager forsikringspolicyen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette os om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkвитtingen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikrings-selskab. Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217