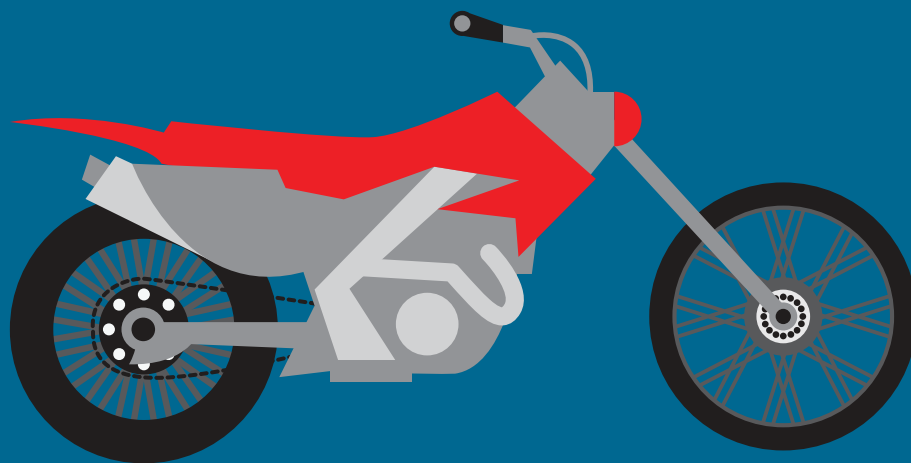




Gjensidige

MC-/EU-knallert forsikring

Forsikringsbetingelser 1103004



Gælder fra januar 2019

Indholdsfortegnelse

1. Fællesbetingelser afsnit 1 - 16	Side 3	6. Når skaden sker afsnit 31 - 33	Side 13
2. Ansvarsdækning afsnit 17 - 19	Side 7	7. Hvad betyder de anvendte ord og definitioner	Side 15
3. Kaskodækning afsnit 20 - 25	Side 8	8. Fortrydelsesret	Side 16
4. Vinterkørsel afsnit 26	Side 10		
5. Vejhjælp afsnit 27-30	Side 11		

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Skader anmeldes online på gjensidige.dk

Tlf.: 70 10 90 09

Skade@gjensidige.dk (hvis du har spørgsmål til skadebehandling eller vil anmelde en skade)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

Vejhjælp

Tlf.: 70 22 00 91

Forsikringsbetingelser 1103004

Fællesbetingelser

Betingelser 1103004

1. Hvem dækker forsikringen

1.1 Ansvar, kasko og brand

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med lovlig tilladelse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.

1.2

Endvidere dækkes virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service, salg og lignende. Forsikringen dækker ikke ansvar for skade under kørsel, som ikke sker i forsikringstagerens interesse.

1.3

Ved salg af køretøjet er den nye ejer dækket i indtil 3 uger efter ejerskiftet, når der ikke er tegnet anden forsikring.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1 Ansvar

2.1.1 Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grønkortordningen. Forsikringen dækker efter de pågældende landes love om motorkøretøjer.

2.1.2 Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun subsidiært.

2.2 Kasko og Brand

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grønkortordningen.

3. Krigs, jordskælvs- og atomskader m.v.

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under krig, oprør, borgerlige uroligheder, jordskælv, andre naturkatastrofer og ved udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes anførte forhold.

4. Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonomiløb

4.1

Forsikringen dækker skade på køretøjet og ansvar for skade, som opstår i forbindelse med:

- a. øvelseskørsel f.eks. glatføre-, manøvre- og skolekørsel. Det er en betingelse, at der køres på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet, og at kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige. Kommer føreren af køretøjet til skade under kørslen, vil skaden være dækket under ansvarsforsikringen.

- b. Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket i Danmark. Kræver løbet justitsministeriets tilladelse, skal denne være givet, og de foreskrevne regler for løbet skal overholdes.

4.2 Konkurrencekørsel m.v.

Forsikringen dækker ikke skade sket under terræn-, kap- og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den, der er nævnt under punkt 4.1.a

5. Flytning og risikoforandring

5.1

Gjensidige Forsikring, herefter kaldet selskabet skal straks have besked, hvis:

- a. forsikringstager eller den faste bruger flytter og/eller ønsker betalingsadressen ændret
- b. der sker forandring i den risiko, der er beskrevet i policen, herunder udskiftning af køretøjet, køretøjets art og anvendelse, tilbehør, slagvolumen og nyværdi ved første registrering.

5.2

Ændringen kan få betydning for præmien i op- eller nedadgående retning. Ændringen vil ske efter gældende tarif fra tidspunktet for forandringen.

5.3

Undladelse af at give denne meddelelse kan medføre, at erstatningen bliver nedsat eller bortfalder.

6. Salg eller afmelding af køretøjet

6.1

Sælges eller afmeldes køretøjet, skal selskabet straks have besked. Forsikringen ophører fra salgs-/afmeldingsdatoen.

6.2

Ved anskaffelse af nyt køretøj til samme anvendelse inden for 3 år efter salg/afmelding kan forsikringen videreføres med de bestående rettigheder vedr. skadefri anciennitet. Øvrige vilkår reguleres samtidig efter selskabets gældende tarif og forsikringsbetingelser.

6.3

Nummerplader kan ikke deponeres.

7. Ændring af præmie, selvrisiko eller betingelser

7.1

Væsentlige ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato.

Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade.

7.2

Ønsker du ikke at acceptere, de væsentlige ændringer vi varsler, vil du være fritstillet fra forsikringens hovedforfaldsdato.

8. Varighed og opsigelsesregler

8.1

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

8.2

Forsikringstager kan vælge et kortere opsigelsesvarsel på én måned til udgangen af en kalendermåned, mod betaling af et gebyr jf. punkt 11.1.1.

8.3

I forbindelse med anmeldelse af en skade kan både forsikringstager og selskabet skriftligt opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Fristen for opsigelse løber fra den dag, selskabet har modtaget skriftlig skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at selskabet har betalt eller afvist at betale erstatning.

8.4

Udlandsdækningen, herunder redningsforsikringen, kan selskabet ændre eller opsiges med 14 dages varsel, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen.

9. Hvis skaden også er dækket i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

10. Præmiens betaling

10.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingservice (BS) eller indbetalingskort.

Sammen med præmien opkræves stempelafgift til staten, statsafgift, bevisafgift og evt. andre offentlig fastsatte afgifter.

Forsikringstageren betaler de udgifter der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

10.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

10.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

10.4

Første præmie skal betales senest 12 dage efter modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmie skal præmien betales senest 21 dage efter modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice (BS).

10.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

10.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet opsiges forsikringsaftalen med den virkning, at aftalen ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 21 dage efter opsigelsen. Opsigelse kan tidligst ske 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 10.4.

10.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 10.6.

Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 10.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

10.8

Ved forsikringens ophør tilbagebetales den ikke opbrugte præmie.

11. Indberetning til Fællesregistret og DFIM

11.1 Præmierestance

Ved ophør af forsikringen på grund af præmierestance sker registrering i Fællesregisteret. Samtidig med en sådan registrering

får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Philip Heymans Allé 29, st. tv, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Forsikringsophøret bliver desuden oplyst til DFIM, der fra den 1. januar 2019 kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250,00 pr. dag, dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk.

11.2 Afvigende skadesforløb

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Philip Heymans Allé 29, st. tv, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

12. Gebyrer

12.1 Gebyrer

12.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

12.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

12.1.3 Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

12.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

12.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

12.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

13. Indeksering

13.1

Præmie og selvrisiko indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato.

13.2

Reguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

13.3

Basis for reguleringen er indekset for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

13.4

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks.

14. Præmieregulering efter skadeforløb (ekskl. EU-knallert)

14.1

Er forsikringen er tegnet med præmieregulering efter skadeforløb gælder følgende skala:

Præmietrin 1 – 150% af trin 3
Præmietrin 2 – 120% af trin 3
Præmietrin 3 – 100%
Præmietrin 4 – 90% af trin 3
Præmietrin 5 – 80% af trin 3
Præmietrin 6 – 70% af trin 3
Præmietrin 7 – 57% af trin 3
Præmietrin 8 – 47% af trin 3
Præmietrin 9 – 37% af trin 3
Præmietrin 10 – 27% af trin 3

Når forsikringen har løbet skadefrit 1 år på et præmietrin, rykkes til nærmeste billigere præmietrin. For hver skade bliver præmien 2 trin dyrere. Ved skade sker overgangen til andet præmietrin ved førstkommande forfald efter skaden.

14.2

Ved skade forstås forsikringsbegivenhed, der medfører udgifter for selskabet direkte eller indirekte gennem udligning af andre krav.

14.3

Rykning til dyrere præmietrin sker ikke ved skade:

- a. medens køretøjet var overladt til autoværksted, servicestation og lignende,

- b. efter køretøjet var overdraget til en ny ejer,
- c. hvor skadevolders erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i lov om erstatningsansvar,
- d. ved tyveri eller hærværk begået af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere selskabets udgift,
- e. på person og ting, hvor der udbetales erstatning i henhold til færdselslovens § 101 stk. 1 og 2, og hvor skyld ikke foreligger hos den for køretøjet ansvarlige.

15. Hvis du er utilfreds med os

15.1 Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

15.2 Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gjensidige Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

15.3 Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

16. Lovregler

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Ansvarsdækning

Betingelser 1103004

Gælder kun hvis det fremgår af policen

17. Hvad dækker forsikringen

17.1

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar, når køretøjet er i brug som motorkøretøj.

17.2

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i færdselsloven.

17.3

Ved kørsel uden for Danmark i de lande, med hvem Grøntkortordning eller anden international aftale er truffet, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning om erstatningssummer, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

17.4

Ved kørsel i øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

17.5

Forsikringen dækker ansvarsskader forvoldt af de sikrede i perioden 1. marts til 30. november, begge dage inklusive.

18. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- a. på førerens person,
- b. på ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse,
- c. på transporteret gods, hvis ansvaret ikke er omfattet af færdselslovens regler.
- d. der er ikke ansvarsdækning for kørselsskader forvoldt af de sikrede i perioden 1. december til 29. februar, medmindre policen er udvidet til at dække vinterkørsel

19. Regres

19.1

Selskabet har regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med fortsæt.

19.2

Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har selskabet kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jfr. Færdselslovens § 108 stk. 2.

19.3

Selskabet har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis selskabet har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

19.4

Køretøjet må ikke udlejes. Sker dette alligevel har selskabet regres for eventuelle udgiftet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat i udlejningsbekendtgørelsen.

Kaskodækning

Betingelser 1103004

Gælder kun hvis det fremgår af policen

20. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker tab af det forsikrede køretøj inkl. tilbehør samt enhver skade på dette med de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i afsnit 21 og 22.

20.2

Forsikringen dækker kaskoskader i perioden 1. marts til 30. november, begge dage inklusive.

I perioden 1. december til 29. februar dækker forsikringen brand, tyveri og kaskoskader forvoldt i forbindelse med motorcyklens opmagasinering/stilstand.

21. Tilbehør

21.1

Ud over selve køretøjet dækkes almindeligt tilbehør, som er standard for køretøjets fabrikat, model, type og årgang. Almindeligt tilbehør kan også være ting, der udelukkende bruges i forbindelse med køretøjet, f.eks. 1 sæt afmonterede vinterhjul, når der er monteret sommerhjul på køretøjet, og et sæt sommerhjul, når der er monteret vinterhjul på køretøjet. Derudover dækkes overtræk og lignende. Standardværktøjet er dækket, hvis det alene anvendes i forbindelse med køretøjet.

21.2

Ud over almindeligt tilbehør dækkes fastmonteret særligt tilbehør med maks. 10.000 kr. inkl. montering. Særligt tilbehør er bl.a.:

- a. radio/kassette/CD-anlæg,
- b. max. 1 kassettebånd og 1 CD-plade,
- c. specialfælge og -dæk,
- d. ekstralygter,
- e. kåber,
- f. solvisir,
- g. tuningsudstyr, herunder kompressor, turbolader og styringselektronik,
- h. dekorationer og speciallakering.
- i. satellitnavigationsudstyr
- j. bil-TV og videoudstyr,
- k. walkie-talkie,
- l. sender- og modtagerudstyr,

21.3

Afmonteret tilbehør er kun dækket ved tyveri, når det opbevares i aflåst rum.

21.4

Reserve dele er ikke dækket.

21.5

I skadetilfælde kan selskabet vælge at betale en kontant erstatning eller levere tilsvarende genstande.

22. Forsikringen dækker ikke

22.1

Der er ikke kaskodækning for kørselsskader forvoldt af de sikrede i perioden 1. december til 29. februar, medmindre policen er udvidet til at dække vinterkørsel.

22.2

Tyveri af brændstof

22.3

Foringelse af køretøjets stand som følge af brug, slitage og vejrligets påvirkning som f.eks. stenslag i lak, ridser i ruder, tæring og rust.

22.4

Fabrikations- og materialefejl og skade, der alene opstår i og er begrænset til mekaniske dele.

22.5

Skade der påføres køretøjet eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel og kørslen foregår i forsikringstagerens interesse, brand eller nedstyrtning af køretøjet fra lift.

22.6

Skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning.

22.7

Skade der skyldes, at køretøjet var behæftet med sådanne mangler, at det var uforvarligt at benytte det, f.eks. dæk der er så nedslidte, at de er ulovlige.

22.8

Skade der sker, medens køretøjet var udlejet uden fører i strid med justitsministeriets bestemmelser.

22.9

Skade forvoldt med fortsæt, ved groft uforvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens køretøjet blev ført af en person, der var beruset. Forsikringstageren er dækket, medmindre denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger var fører af køretøjet eller vidste, at der forelå

omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

22.10

Skade sket, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed. Forsikringstageren er dækket, hvis denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger hverken vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder som beskrevet.

22.11

Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af køretøjet samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri eller røveri.

23. Retshjælpforsikring

23.1

Retshjælpforsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikringen (ikke ansvar alene)

23.2

Forsikringsbetingelserne for retshjælpforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen. Det, der nedenfor er anført om retshjælpforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos selskabet eller Forsikringsoplysningen.

23.3

Retshjælpforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.

23.4

Det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

23.5

Forsikringen dækker med indtil 100.000 kr. Selvrisiko udgør 4.000 kr. pr. instans. De anførte beløb indeksreguleres ikke.

23.6

Hvis den forsikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

24. Redningsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikring (ikke ansvar alene).

Forsikringen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er godstransport.

De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen findes i det røde SOS-servicekort, som du kan få hos selskabet.

Det røde SOS-servicekort og køretøjets registreringsattest skal altid medbringes i udlandet.

25. Regres

Har selskabet på andet grundlag end policens måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har selskabet regres for de afholdte udgifter.

Vinterkørsel

Betingelser 1103004

Gælder kun hvis det fremgår af policen

26. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker ansvars- og kaskokørselsskader forvoldt af de sikrede, udover perioden nævnt i punkt 17.5 og 20.2, også i perioden 1. december til 29. februar.

For forsikringen gælder betingelserne for ansvars- og kaskodækning.

Gælder kun hvis det fremgår af policen

27. Forsikringen dækker

27.1

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at motorcyklen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftsstop eller skade. Er kaskoforsikringen tegnet uden vinterkørsel, er forsikringen kun gældende i perioden 1. marts til 30. november.

27.2

Hvis motorcyklen er udsat for driftsstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet, transporteres motorcyklen til valgfrit værksted eller adresse i Danmark. Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmark, og motorcyklen ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet. Vidererejse og hotelophold for fører og eventuelle passagerer i udlandet er ikke dækket.

27.3 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

Gjensidige Vejhhjælp forsøger at reparere motorcyklen på stedet, hvis motorcyklen ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres motorcyklen i henhold til pkt. 27.2. Eventuelle reservedele samt brændstof skal betales kontant af kunden på stedet.

27.4 Punktering og mistet nøgle

Ved punktering transporteres motorcyklen i henhold til pkt. 27.2.

Er nøglen blevet væk, transporteres motorcyklen til nærmeste værksted (efter accept fra Gjensidige Vejhhjælp).

27.5 Bjærgning/fritrækning

Hvis motorcyklen holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres motorcyklen herefter i henhold til pkt. 27.2.

27.6 Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af motorcyklen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder Gjensidige Vejhhjælp assistance. Gjensidige Vejhhjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Gjensidige Vejhhjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/

aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden. Ved assistance i udlandet transporteres motorcyklen til samme sted som fører, alternativt til nærmeste værksted. Ved assistance i Danmark transporteres motorcyklen til kundens adresse eller i henhold til pkt. 27.2. Hjemtransport af motorcyklen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. Gjensidige Vejhhjælp tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i motorcyklen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. Gjensidige Vejhhjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. Gjensidige Vejhhjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp. Gjensidige Vejhhjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt Gjensidige Vejhhjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

27.7 Tyveri i Danmark

Ved tyveri af motorcyklen der medfører, at motorcyklen, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til pkt. 27.2. Dækningen omfatter ikke transport efter tyveri, når motorcyklen herefter befinder sig i udlandet.

27.8 Bro- og færgeafgifter

Hvis motorcyklen transporteres af Gjensidige Vejhhjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder Gjensidige Vejhhjælp disse udgifter. Transport af motorcyklen mellem landsdele planlægges af Gjensidige Vejhhjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

27.9 Fri vidererejse

Ved nedbrud i Danmark sørger Gjensidige Vejhhjælp for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan transporteres med motorcyklen, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et Gjensidige Vejhhjælp redningskøretøj, vil Gjensidige Vejhhjælp arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af Gjensidige Vejhhjælp.

27.10 Hotelophold i Danmark

Kan motorcyklen ikke repareres samme dag, og hvis Gjensidige Vejhhjælp vurderer det rimeligt, vil Gjensidige Vejhhjælp arrangere og

afholde omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i motorcyklen, på et hotel i Danmark efter Gjensidige Vejrhjælps valg.

28 Hvilke køretøjer er omfattet

Forsikringen dækker motorcykler. Efterspændt trailer er kun dækket, hvis der er tegnet selvstændig forsikring for denne.

29 Hvor dækker forsikringen.

Forsikringen dækker i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland).

Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse dækker abonnementet, som om det var i Danmark.

30 Forsikringen dækker ikke.

30.1

Udgifter der dækkes under dækningen Redningsforsikring i udlandet (se pkt. 24)

30.2

Skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.

Når skaden sker

31. Skadeanmeldelse

31.1

Skade, der omfattes af forsikringen, skal snarest muligt anmeldes til selskabet med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

Skader kan anmeldes til skadecentret på telefon:

70 10 90 09

eller på selskabets hjemmeside/skade.

31.2

Der må ikke uden selskabets accept træffes aftale om erstatningskrav.

31.3

Tyveri og røveri skal også anmeldes til politiet.

32. Skadens regulering

32.1 Besigtigelse og reparation

32.1.1 Reparation må ikke udføres uden aftale med selskabet eller selskabets taksator. Forsikringstageren kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det er ulovligt eller uforvarsligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes.

32.1.2 Selskabet har ret til at anvise reparatør.

32.2 Partiel skade

Skadens størrelse ansættes til det beløb, det vil koste at sætte køretøjet i samme stand som før skaden. Selskabet kan enten betale en kontant erstatning eller lade køretøjet istandsætte. Forøgede udgifter ved reparation uden for normal arbejdstid og eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi erstattes ikke. Er skaden sket, efter at køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med de beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

32.3 Totalskade

Skaden er total, hvis reparationen efter selskabets skøn ikke kan betale sig, ikke må foretages i henhold til gældende toldregler, eller køretøjet ved tyveri ikke bliver fundet inden 4 uger efter at selskabet har modtaget skadeanmeldelsen.

I så fald ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende fabrikat, model, type, årgang og stand vil kunne købes for mod kontant betaling. Hvis selskabet har udbetalt kontanterstatning, tilhører køretøjet selskabet.

32.4 Transportomkostninger i Danmark

Er der ikke tegnet abonnement hos et redningskorps, betaler selskabet nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til nærmeste reparationsværksted og ved tyveri tillige nødvendige omkostninger til afhentning af køretøjet.

32.5 Merværdiafgift

32.5.1 Merværdiafgift (moms) i henhold til gældende lov betales af selskabet

32.5.2 For køretøjer tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog følgende:

Merværdiafgift bæres endeligt af forsikringstageren i det omfang, denne kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift. Selskabet udlægger merværdiafgiften overfor reparatøren og sender forsikringstageren en opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages merværdiafgiften.

32.5.3 Betales opkrævet moms ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette brand- og evt. kaskodækningen med 14 dages varsel

33. Selvrisiko

33.1

Er forsikringen tegnet med selvrisiko, gælder denne den første del af enhver skade. Der opkræves alene en selvrisiko pr. skadebegivenhed.

33.2

Er føreren af køretøjet ikke fyldt 25 år på skadetidspunktet, gælder der dobbelt selvrisiko, minimum kr. 4.886. Beløbet er fastsat i år 2008 og indeksreguleres på policens hovedforfaldsdato. Minimumsselvrisikoen opkræves, uanset policen ikke i øvrigt er noteret med selvrisiko.

33.3

Ved tyveri af eller fra køretøjet er der en selvrisiko på 10% af erstatningen, dog mindst den anførte selvrisiko.

33.4

Selvrisiko gælder ikke ved skade:

- a. efter at køretøjet var overdraget til ny ejer. Er ny ejer ansvarlig for skaden, opkræves selvriskobeløbet hos ny ejer.
- b. ved brand-, tyveri- eller hærværksskade forårsaget af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere selskabets udgift,
- c. hvor skadevolders erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i lov om erstatningsansvar,
- d. alene dækket efter forsikringsbetingelserne for redningsforsikring.
- e. der er sket, mens køretøjet er overladt til reparatør eller forhandler. Er disse ansvarlig for skaden, opkræves/fradrages selvriskobeløbet dog hos reparatør eller forhandler.

33.5

Overstiger reparationen selvriskobeløbet, lægger selskabet dette ud over for reparatøren og opkræver det hos forsikringstageren.

33.6

Forsikringstageren har krav på erstatning for udlagt selvrisiko, i det omfang kravet gennemføres mod en skadevolder.

33.7

Betales selvriskobeløbet ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette brand- og evt. kaskodækningen med 14 dages varsel.

Hvad betyder de anvendte ord og definitioner

Bortkomst

Ved bortkomst forstås, at en person, som har fået køretøjet overdraget, forsvinder med det.

Ejerskifte

Det tidspunkt, hvor endelig aftale om salg har fundet sted, enten mundtligt eller skriftligt.

Fast bruger

Fast bruger er den person, der er registreret i Centralregisteret for Motorkøretøjer som "fast bruger" af det køretøj, der er anført i policen.

Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået aftalen om forsikringen med selskabet.

Forsikringstiden

Forsikringstiden er perioden fra forsikringen træder i kraft, til den udløber.

Grønkort-ordningen

Dokumentation over for udenlandske told- og politimyndigheder for, at der er tegnet ansvarsforsikring, der er gyldig i de pågældende lande. Af kortet fremgår det, hvilke lande der er tilsluttet ordningen, og kortet kan rekvireres hos selskabet.

Regres

Selskabets ret til at kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden.

Selvrisiko

Er den del af en skade, du selv skal betale.

Subsidiær dækning

Ved subsidiær dækning i forhold til en anden forsikring forstås, at den anden forsikring skal dække først.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolicyen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policyen.

Hvis du fx modtager forsikringspolicyen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkвитtingen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringselskab. Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217