



Gjensidige

# Rejseforsikring

Forsikringsbetingelser 2145001



Gælder fra januar 2019

# Indholdsfortegnelse

1. Dækningsoversigt	Side 3	6. Hvad dækker forsikringen	Side 9
2. Ved skade	Side 4	7. Generelle undtagelser	Side 16
3. Forklaring af enkelte begreber	Side 5	8. Afbestilling	Side 17
4. Fællesbetingelser	Side 6	9. Rejse Indbo	Side 19
5. Rejse	Side 8	10. Fortrydelsesret	Side 22

## Kontakt Gjensidige Forsikring

### Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside [gjensidige.dk](http://gjensidige.dk)

### Rejse-service

Før en rejse har du mulighed for at kontakte SOS, hvis du fx har spørgsmål til din dækning eller vil høre om behandlingsforholdene på din rejsedestination.

Du kan kontakte SOS på:

Tlf. +45 38 48 82 50

### Kronisk lidelse eller syg inden afrejse

Har du en kronisk lidelse, eller er du blevet syg op til din afrejse, så er det vigtigt, at du får lavet en medicinsk forhåndsvurdering inden du rejser, for at få afklaret, om der er dækning på din rejseforsikring. Forhåndsvurderingen kan du foretage elektronisk på SOS' hjemmeside.

## Ved brug for øjeblikkelig hjælp

Hvis du har brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst, ved vurdering af hjemtransport og ved anden alvorlig/større skade, kan du, uanset tidspunktet og uanset ugedag, kontakte SOS' alarmcentral på:

Tlf + 45 38 48 80 88

E-mail: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

## Anmeld din skade

Du kan anmelde din skade online på SOS' hjemmeside eller ved at ringe til SOS på:

Tlf +45 38 48 86 42

# Dækningsoversigt

## 1. Dækningsoversigt

Rejse	Maksimal forsikringssum
Rejse-serviceydelser	Ubegrænset
Sygdom og tilskadekomst	Ubegrænset
Akut tandbehandling	15.000 kr.
Fysioterapi og kiropraktik	15.000 kr.
Taxakørsel ved sygdom og tilskadekomst	1.500 kr.
Krise-/psykologhjælp - på stedet	Ingen
Krise-/psykologhjælp - efter hjemkomst	15.000 kr.
Krise-/psykologhjælp - til pårørende	Telefonisk
Hjemtransport ved sygdom	Ubegrænset
Hjemtransport ved død	Ubegrænset
Hjemtransport af køretøj	Ubegrænset
Hjemkaldelse (rejseafbrydelse)	Ubegrænset
Sygeledsagelse og tilkaldelse - rejseudgift	Ubegrænset
Sygeledsagelse og tilkaldelse - hotel m.m.	50.000 kr.
Evakuering pr. sikret/maks.	100.000 kr./500.000 kr.
Forsinket fremmøde - hotel m.m. pr. sikret	5.000 kr.
Forsinket fremmøde - rejseudgift	Ubegrænset
Transportforsinkelse pr. sikret	5.000 kr.
Bagageforsinkelse pr. sikret	5.000 kr.
Erstatningsrejse pr. sikret/maks.	25.000 kr./100.000 kr.
Feriekompensation se maks. under dækning	Rejsens pris pr. dag
Dækning af selvrisiko ved leje af personbil m.m.	15.000 kr.
Ferieboligsikring	15.000 kr.
Sikkerhedsstillelse/kaution	100.000 kr.
Overfald	500.000 kr.
Eftersøgning og redning pr. sikret/maks.	100.000 kr./500.000 kr.
<b>Afbestilling</b>	
Én sikret	25.000 kr.
Flere sikrede	100.000 kr.
<b>Rejse Indbo</b>	
Personlige ejendele (selvrisiko 2.000 kr.)	100.000 kr.
Ansvar ting-/personskade	2/10 MIO kr.
Retshjælp (selvrisiko 4.100 kr. (2019))	195.000 kr. (2019)

Det fremgår af policen, om forsikringen omfatter Afbestilling og Rejse Indbo. Dækningerne er uddybet i punkt 5 - 7.

# Ved skade

## 2. Ved skade

### 1. Effektiv skadehjælp hos SOS

SOS yder assistance og skadeservice direkte på stedet.

Det sikrer, at du helt eller delvist kan få afgjort en skade under rejsen.

Erstatningen kan være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp. Det er SOS som beslutter om, og i så fald hvad, der kan udbetales i erstatning. Erstatningen vil blive fratrukket i den endelige erstatningsopgørelse.

Den endelige skadebehandling vil foregå, når du er kommet hjem fra rejsen.

### 2. Dine pligter

Du skal straks anmelde din skade til SOS og oplyse alt, der kan bidrage til at klarlægge skaden.

Diverse udgifter fx til hotelophold og forplejning skal altid godkendes af SOS.

Du skal oplyse os om eventuel rejseforsikring i andet selskab.

### 3. Dokumentation

Du skal kunne dokumentere dit krav, fx i form af original regning, lægeerklæring, journaludskrift eller dødsattest.

Kan du ikke dokumentere dit krav, kan dette få betydning for din erstatning.

# Forklaring af enkelte begreber

## 3. Forklaring af enkelte begreber

### Vi/os/vores

Ved vi/os/vores forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

### Du/dig/din/dine

Når vi skriver du/dig/din/dine refereres til den/de sikrede på forsikringen.

### Sikret/sikrede

Den/de person/personer, som har ret til erstatning.

### Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået forsikringsaftalen med os.

### SOS

Vores samarbejdspartner SOS International.

### Brandskade

Ved brandskade forstås skade sket ved brand. Ved brand forstås en løssluppen flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft, samt skade sket ved eksplosion.

### Europa

Ved Europa forstås det geografiske Europa indtil Ural, Færøerne, Grønland, Azorerne, De Kanariske Øer og Madeira.

Det geografiske Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland/Nederland, Hviderusland/Belarus, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kasakhstan, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

### Familie

Ved børn forstås også børn som ikke er dine biologiske børn, men hvor du lever sammen med den biologiske forælder i et ægteskabslignende forhold.

Ved forældre forstås også personer som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift med eller lever i et ægteskabslignende forhold med en af dine biologiske forældre.

Ved søskende forstås også personer som ikke er dine biologiske søskende, men som du lever eller har levet sammen med i et søskendelignende familieforhold.

### Feriebolig

Ved feriebolig forstås hus, lejlighed, kroophold, hotelophold, hytte, autocamper, campingvogn, telt eller båd, hvor du skal holde din ferie.

### Frivilligt arbejde

Ved frivilligt arbejde forstås ulønnet arbejde du laver for foreninger og organisationer, som du ikke har økonomisk interesse i.

### Indbrud

Ved indbrud forstås, at person/er uden tilladelse har skaffet sig adgang til forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

### Rejseledsager

Ved rejseledsager forstås person, som har bestilt rejsen sammen med dig med den hensigt, at I skal holde ferie sammen.

### Rejseperioden

Rejseperioden er det antal dage, den planlagte rejse skulle have varet. Antal dage tælles som hele dage, uanset tidspunkt for udrejse og hjemrejse.

### Stormskade

Ved stormskade forstås skade sket ved storm. Ved en vindstyrke på mindst 17,2 m/sek. er der tale om storm.

### Vandskade

Ved vandskade forstås vand, olie, kølevæske, damp og lign. der pludseligt strømmer ud fra installationer eller beholdere på 20 liter eller derover. Oversvømmelse betragtes ligeledes som vandskade.

# Fællesbetingelser

## 4. Fællesbetingelser

Grundlaget for forsikringsaftalen og regulering af forholdet mellem parterne er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

### 4.1 Præmiebetaling

1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingservice eller indbetalingskort. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal vi straks underrettes.

3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på anførte forfaldsdage.

4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan vi tidligst 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 4.1.4, opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker.

Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 4.1.6. Ved manglende betaling af førstepræmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter

betalingsfristen i punkt 4.1.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

### 4.2 Gebyrer

#### Gebyrer

1. Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.
2. Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.
3. Priserne fremgår af vores prislister, der kan ses på vores hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

#### Ændring og indførelse af gebyrer

- 4.1 bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.
5. Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på vores hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

### 4.3 Offentlige afgifter

Der vil blive opkrævet offentlige afgifter i det omfang vi, i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning, pålægges at opkræve disse.

### 4.4 Indeksregulering

1

Præmie indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato.

2

Reguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

3

Basis for reguleringen er indekset for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

4

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks.

### 4.5 Ændring af præmie eller betingelser

1

Væsentlige ændringer i præmie eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade.

## 2

Ønsker du ikke at acceptere, de væsentlige ændringer vi varsler, vil du være fritstillet fra forsikringens hovedforfaldsdato.

### 4.6 Varighed og opsigelse

#### 1

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller os med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

#### 2

Forsikringstager kan vælge et kortere opsigelsesvarsel på 1 måned til udgangen af en kalendermåned, mod betaling af et gebyr jf. punkt 4.2.1.1.

#### 3

Fra den dag vi har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter, at vi har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både forsikringstageren og vi skriftligt opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Inden for samme tidsfrist kan vi gennemføre ændringer som en betingelse for forsikringens fortsættelse.

### 4.7 Flytning

#### 1

Du skal oplyse os hvis du flytter til anden helårsbolig.

#### 2

Flytning kan indvirke på præmie i op- eller nedadgående retning.

#### 3

Undladelse af at give meddelelse om flytning kan medføre, at erstatningen bliver nedsat jf. regler i lov om forsikringsaftaler.

### 4.8 Hvis skaden også er dækket i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

### 4.9 Krig, jordskælv, atomenergi mv.

#### 1

Forsikringen dækker ikke skader som følge af:

- a. Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori du opholder dig på rejse uden for Danmark. Det er dog et krav for dækning, at

du forlader landet ved først givne lejlighed og i øvrigt følger de danske myndigheders anvisninger. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

- b. Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark.
- c. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

### 4.10 Hvis du er utilfreds med os

#### 1. Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

#### 2. Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gjensidige Forsikring  
Att.: Den klageansvarlige enhed  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV

#### 3. Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk), og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

## 5. Rejse

### 5.1 Hvem er sikret

Det fremgår af policen, om forsikringen er tegnet til at gælde for én sikret eller for flere sikrede.

#### 1. Én sikret

Er forsikringen tegnet til at gælde for én sikret, er det forsikringstager, som er sikret.

#### 2. Flere sikrede

Er forsikringen tegnet til at gælde for flere sikrede, er følgende personer sikret:

# Rejse

## 2.1 Forsikringstager og husstand

Forsikringstager og husstand samt fastboende medhjælp i husholdningen.

Ved husstand forstås:

- Familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstager.
- Personer, der er gift med/lever i fast parforhold med forsikringstager eller jeres hjemmeboende børn.

Det er en betingelse, at personerne er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagers helårsadresse.

Ægtefælle/partner som bor på plejehjem eller i beskyttet bolig er ligeledes sikret.

## 2.2 Bofællesskab på to personer

Det er en betingelse, at begge er tilmeldt samme folkeregisteradresse.

Logerende og lejere er ikke sikret.

## 2.3 Børn – der ikke bor hos forsikringstager

### 1. Delebørn

Forsikringstagers/husstandens børn som har folkeregisteradresse hos sin anden forælder, er sikret.

Ophører dækningen på en sikret nævnt i punkt 5.1.2.1-5.1.2.3, er personen sikret indtil ny forsikring er tegnet - dog maksimalt i 3 måneder fra ophørsdato.

### 2. Udeboende børn

Forsikringstagers/husstandens børn som er udeboende, under 21 år, og ikke lever i fast parforhold eller har fastboende børn, er sikret.

### 3. To medrejsende børn under 18 år

Op til to børn, der kan betragtes som rejseledsagere, og som rejser med dig uden egne forældre, er ligeledes sikret.

## 5.2 Hvilke rejsetyper er omfattet

### 1. Rejser af 60 dage varighed

Forsikringen omfatter et ubegrænset antal rejser af maks. 60 dages varighed jf. punkt 5.2.1.1 - 5.2.1.2.

Forsikringen kan være udvidet til at dække rejser af 90 dages varighed. Det fremgår af policen, hvis forsikringen er udvidet.

Varer rejsen mere end 60 dage, eller 90 dage – hvis forsikringen er udvidet – er hele rejsen ikke omfattet.

Er hjemrejsedagen ukendt, er hele rejsen ikke omfattet.

### 1.1 Private rejser

Ved private rejser forstås ferierejser, studierejser, studieophold, studiepraktik og frivilligt arbejde.

### 1.2 Kombineret forretningsrejse og privat rejse

1. Den private del af rejsen, hvis den ligger i starten eller i slutningen af turen. Der er ikke dækning for skade, som opstår under den forretningsmæssige del af rejsen.

2. Hele rejsen, hvis den private del kun afbrydes af 1 dag med fx konference, møde eller kursus.

### 1.3 Skirejser

Skirejser er som standard dækket, hvis rejsen ellers er omfattet af punkt 5.2.

## 5.3 Hvilke rejsemål er omfattet

### 1. Europa eller verden

Forsikringen omfatter rejser i Europa eller i hele verden. Det fremgår af policen, hvilket dækningsområde der er valgt.

### 2. Danmark

Dækning ved rejser i Danmark er begrænset til følgende: krise-/ psykologhjælp jf. punkt 5.5.3, hjemtransport af køretøj jf. punkt 5.5.4.1.4, hjemkaldelse jf. punkt 5.5.5, forsinket fremmøde jf. punkt 5.5.8, transportforsinkelse jf. punkt 5.5.9, bagageforsinkelse jf. punkt 5.5.10, erstatningsrejse jf. punkt 5.5.11, feriekomensation jf. punkt 5.5.12 og ferieboligsikring jf. punkt 5.5.14.

### 5.4 Hvornår er der dækning

Dækningen træder i kraft, når du forlader din bopæl eller dit opholdssted i Danmark, og ophører når du er tilbage på din bopæl eller dit opholdssted i Danmark.

## 5.5 Hvad dækker forsikringen

### 1. Rejsserviceydelser

1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

Professionel rådgivning ydet af SOS både før og under rejser til/i udlandet.

Der kan bl.a. rådgives om:

### Landespecifikke risikoplysninger

Oplysninger om følgende forhold i det land du skal rejse til:

- krig og borgerlige uroligheder



# Hvad dækker forsikringen

- rejsemålets sundhedsmæssige forhold
- vaccinationsforhold
- læger og hospitaler i området
- øvrige risikoforhold

## Generelle rejserellevante informationer

Oplysninger om:

- visum- og pasregler
- konsulære tjenester
- toldregler

## Medicinsk forhåndsvurdering ved sygdom

Før en udlandsrejse har du mulighed for at kontakte SOS for at få afklaret, om en lidelse vil være omfattet af forsikringen.

## 2. Sygdom og tilskadekomst

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Behandling af akut sygdom og tilskadekomst.

1.2 Akut behandlingsbehov ved graviditet i indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt.

1.3 Fødsel og behandling af for tidligt født barn i indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt.

1.4 Akut og nødvendigt behandlingsbehov ved kronisk lidelse, hvor behandlingsbehov ikke kunne påregnes før afrejse fra Danmark.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 I Danmark

2.2 Behandling udført af læge uden autorisation i det land hvor behandlingen foregår.

2.3 Behandling af lidelse hvor behandlingsbehov kunne påregnes før afrejse fra Danmark.

2.4 Behandling af kroniske lidelser som inden for de sidste 2 måneder forud for afrejsen har medført, hospitalsindlæggelse, behandling hos læge udover almindelige kontrolbesøg eller ændret medicinering.

2.5 Behandling af kronisk lidelse hvis du har afslået, at modtage behandling eller hvis behandling er opgivet.

2.6 Fortsat behandling eller ophold hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når SOS' læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, hjemtransporten.

2.7 Behandling og ophold i udlandet, når SOS' læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til Danmark.

2.8 Udgifter eller ekstraudgifter der er en følge af at du modsætter dig eller ikke følger anvisninger givet af behandlende læge eller af SOS' læge.

2.9 Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

2.10 Sygetransport som følge af din frygt for smittefare.

2.11 Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater.

2.12 Rekreation eller kurophold.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter til:

3.1 Behandling og lægeordineret ophold på hospital.

3.2 Ambulance-/sygetransport til og fra behandlingssted.

3.3 Lægeordineret medicin.

3.4 Behandling hos fysioterapeut, kiropraktor eller lignende behandling - med maks. 15.000 kr.

3.5 Behandling hos tandlæge - med maks. 15.000 kr.

3.6 Taxakørsel til og fra behandlingssted - med maks. 1.500 kr.

3.7 Hotelophold, forplejning og lokaltransport efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted. Der er også dækning, hvis den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og du ikke er blevet hjemtransporteret, samt hvis behandling der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulant.

3.8 Indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse, hvis den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager (du må ikke være blevet hjemtransporteret).

### 3. Krise-/psykologhjælp

#### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Krisehjælp på stedet, ved akut psykisk krise, som følge af en større ulykke/hændelse fx sygdom, tilskadekomst, voldtægt, overfald, røveri, brand eller eksplosion.

1.2 Konsultation hos psykolog eller psykiater efter hjemkomst i tilfælde hvor du på rejsen har været udsat for en større ulykke/hændelse fx sygdom, tilskadekomst, voldtægt, overfald, røveri, brand eller eksplosion.

1.3 Telefonisk krisehjælp til pårørende i Danmark i tilfælde hvor du har ret til krisehjælp.

#### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Hvis SOS vurderer, at krisehjælp ikke er nødvendig.

2.2 Hvis der ikke foreligger henvisning fra egen læge eller fra SOS' læge, eller hvis du først kontakter psykolog eller psykiater for tidsbestilling senere end 8 dage efter hjemkomst.

#### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter til krise- og psykologhjælp.

Efter hjemkomst dækker vi behandling med maks. 15.000 kr. pr. sikret.

SOS kan hjælpe med at træffe aftale om konsultation hos en psykolog i SOS' netværk.

### 4. Hjemtransport

#### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

##### 1.1 Hjemtransport fra udlandet i forbindelse med sygdom og tilskadekomst

I forbindelse med en dækket skade jf. punkt 5.5.2, hvis det planmæssige rejseforløb er overskredet eller ikke kan genoptages af medicinske årsager.

SOS træffer afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

##### 1.2 Hjemtransport fra udlandet ved dødsfald

SOS kan kræve hjemtransport af afdøde bl.a. med henblik på obduktion.

##### 1.3 Hjemtransport fra udlandet af medrejsende børn under 18 år

Medrejsende børn under 18 år er berettiget til hjemtransport, hvis forældre eller rejseledsager/e alle bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

##### 1.4 Hjemtransport af køretøj

Hjemtransport af dit køretøj, hvis du må efterlade det på et feriested i Europa pga.:

- Hjemtransport jf. punkt 5.5.4.1.1 – 1.3.
- Hjemkaldelse jf. punkt 5.5.5.
- Sygeledsagelse jf. punkt 5.5.6
- Evakuering jf. punkt 5.5.7.

#### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

2.2 Ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

#### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter:

3.1 Til hjemtransport til Danmark.

Formidles hjemtransporten ikke af SOS dækker vi maksimalt med det beløb, som svarer til de udgifter SOS ville have haft, hvis de havde stået for hjemtransporten.

3.1.1 Ved dødsfald, dækker vi ligeledes udgifter til lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering, zinkkiste, udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske.

Ved begravelse på stedet erstatter vi maksimalt med det beløb hjemtransporten af afdøde ville have koste.

## 5. Hjemkaldelse

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

Hvis du bliver hjemkaldt på grund af:

#### 1.1 Dødsfald, alvorlig tilskadekomst og sygdom

Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af alvorlig tilskadekomst eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark:

- Din husstand
- Dine børn, svigerbørn eller børnebørn
- Dine forældre, svigerforældre eller bedsteforældre
- Dine søskende, svogre eller svigerinder

#### 1.2 Indbrud, brand-, storm- eller vandskade

Der skal være tale om en væsentlig skade i din private bolig eller egen virksomhed, sket ved indbrud, brand-, storm- eller vandskade.

#### 1.3 Bedrageriske handlinger

Ved bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, begået af en person, der er ansat i virksomheden.

#### 1.4 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse

Ved overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

#### 1.5 Rejseledsagere hjemkaldes

Hjemkaldes alle dine rejseledsagere på grund af en af ovenstående grunde, vil du kunne afbryde din rejse og rejse hjem til Danmark.

Forsikringen dækker også:

#### 1.6 Genoptagelse af din rejse

Genoptagelse af din rejse efter hjemkaldelse til Danmark. Det er dog en betingelse, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Forsikringsbegivenheder der er sket før din afrejse.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

3.1 Hjemrejse.

Er rejsen foretaget i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med alarmcentralen.

3.2 Returrejse til feriestedet, hvis rejsen genoptages.

## 6. Sygeledsagelse inkl. tilkaldelse

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 **Sygeledsagelse af dig**, hvis du indlægges på hospital som følge af alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst.

1.2 **Tilkaldelse fra Danmark** – til at sygeledsage/ledsage dig, hvis du indlægges på hospital som følge af alvorlig akut sygdom, alvorlige tilskadekomst eller hvis du dør.

#### 1.3 Ledsagelse ved din død.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

Tilkaldelse hvis det forventes, at du skal hjemtransporteres inden for 3 dage.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter til:

3.1 At de sikrede som er med på rejsen eller op til tre andre personer kan sygeledsage dig, eller tilkaldes for at sygeledsage dig.

3.2 Transportudgifter til fly ved tilkaldelse fra Danmark.

3.3 Hotelophold, forplejning og lokaltransport med indtil 1.500 kr. pr. dag pr. sygeledsager/ledsager, dog maksimalt 50.000 kr. for samtlige sygeledsagere/ledsagere.

3.4 Indhentning af fastlagt rejserute.

3.5 Hjemrejse med dig til Danmark.

3.6 Hjemrejse uden dig til Danmark efter endt sygeledsagelse i tilfælde, hvor det ikke er muligt at følge dig.

## 7. Evakuering

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

**1.1 Evakuering** pga. naturkatastrofe, epidemi, krig, borgerlige uroligheder, borgerkrig, terror, militære undtagelsestilstande, revolution eller anden lignende tilstand:

- hvis det danske udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret/erklæret og dokumenteret hændelsen/tilstanden, og anbefalet evakuering, eller
- hvis vi vurderer det ikke er sikkert at opholde sig i området.

**1.2 Tilbageholdelse** hvis du bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder efter der er aftalt evakuering fra området.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Hvis hændelsen/tilstanden er opstået før din udrejse til området.

2.2 Hvis du på et tidligere tidspunkt har undladt at følge det danske udenrigsministeriums opfordring til evakuering.

2.3 Hvis offentlig myndighed står for evakueringen og betaler omkostningerne.

2.4 Hvis udgift til gyldig returbillet ikke kan dokumenteres.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

3.1 Hjemtransport.

Vi kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med udenrigsministeriet i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig.

3.2 Ophold, forplejning og lokaltransport ved tilbageholdelse i op til 3 måneder med maks. 1.500 kr. pr. døgn pr. sikret.

3.3 Vi yder maks. 100.000 kr. i erstatning pr. sikret – dog maks. 500.000 kr. ved flere sikrede.

## 8. Forsinket fremmøde

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Hvis du uforskyldt og uforudseeligt kommer for sent frem til dit planlagte transportmiddel, og derfor må benytte en anden afgang til at indhente din rejserute.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Hvis rejsen er bestilt mindre end 24 timer før afrejse.

2.2 Forsinkelse som skyldes, at der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimum transfertid, som luftfartsselskaberne benytter, der betragtes som nødvendig tid.

2.3 Udgifter der bliver betalt af rejsebureauet/transportsselskabet.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

3.1 Indhentning af din rejserute.

3.2 Hotelophold, forplejning og lokaltransport med maks. 1.500 kr. pr. døgn pr. sikret dog maks. 5.000 kr. pr. sikret.

## 9. Transportforsinkelse

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Hvis du på din rejse bliver forsinket med mere end 3 timer, og forsinkelsen skyldes klimatiske forhold, teknisk eller mekanisk svigt.

1.2 Forsinkelsen beregnes i forhold til det planlagte ankomsttidspunkt.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Udgifter der bliver betalt af rejsebureauet/transportsselskabet.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige ekstraudgifter:

3.1 Med indtil 1.500 kr. pr. døgn pr. sikret dog maks. 5.000 kr. pr. sikret.

## 10. Bagageforsinkelse

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Hvis din bagage bliver forsinket i forhold til din ankomst til bestemmelsesstedet.

Ved bestemmelsessted forstås det sted, hvor ferien påbegyndes.

## 2. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige erstatningskøb, herunder udgifter til leje af udstyr:

2.1 Med maks. 5.000 kr. pr. sikret.

Formålet med dækningen er at afhjælpe et akut behov, så rejsen kan gennemføres uden større vanskeligheder. Køb skal stå i relation til forsinkelsens varighed. Det er ikke hensigten med dækningen at erstatte de forsinkede genstande.

## 11. Erstatningsrejse

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Hvis du bliver hospitalsindlagt, eller bliver ordineret ro og hvile i ferieboligen, på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

1.2 Hvis du kommer til skade med fraktur (knoglebrud), forstuvning eller ledbåndsskade, og rejsens formål herefter ikke kan gennemføres.

1.3 Hvis du kommer til skade og hovedformålet med ferien er aktiv sportsferie, og du ikke kan udøve den planlagte sport. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af ferien. Ved aktiv sportsferie forstås fx ski-, golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie.

I alle tilfælde er det et krav, at forsikringsbegivenheden har været mere end halvdelen af rejseperioden.

Længden af sygdomsperioden regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor du konsulterer læge første gang eller bliver indlagt.

1.4 Hvis du bliver hjemtransporteret, og når hjemtransport er besluttet af SOS i samarbejde med den behandlende læge/hospitalet.

1.5 Hvis du bliver hjemkaldt eller alle dine rejseledsagere bliver hjemkaldt, og du ligeledes rejser hjem, jf. punkt 5.5.5.

1.6 Hvis du bliver evakueret jf. punkt 5.5.7.

I alle tilfælde er det et krav, at hjemrejsen er sket inden første halvdel af rejseperioden er overstået.

1.7 Hvis du følger en rejseledsager som, bliver hospitalsindlagt på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, eller bliver hjemtransporteret på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller død. Det er et krav, at forsikringsbegivenheden har været i mere end

halvdelen af rejseperioden, eller at hjemrejsen er sket inden første halvdel af rejseperioden er overstået.

Ved sygdom og tilskadekomst regnes dækningsperiodens start tidligst fra den dag sygdommen diagnosticeres, din rejseledsager kommer til skade eller indlægges.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Hvis der ikke foreligger dokumentation, i form af original lægeerklæring og/eller journaludskrift.

2.2 Hvis det ikke kan dokumenteres, at sportsaktiviteter var planlagt.

2.3 Hvis du i forbindelse med dækning for hjemkaldelse jf. punkt 5.5.5, benytter dig af muligheden for at genoptage rejsen.

2.4 Udgifter der kan refunderes.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter:

3.1 Rejseudgift for alle sikrede, med maks. 25.000 kr. pr. sikret, dog maks. 100.000 kr. ved flere sikrede.

Forsikringen kan være udvidet til at dække med maks. 50.000 kr. pr. sikret, dog maks. 200.000 kr. ved flere sikrede. Det fremgår af policen, hvis forsikringen er udvidet.

Ved rejseudgift forstås rejsens pris herunder betalte udgifter til transport, parkering, ophold, leje af udstyr, arrangementer og udflugter. Arrangementer, udflugter og lign. som er benyttet erstattes ikke.

1. Forplejning, der er bestilt og skal betales eller er betalt, hvis dette indgår i rejsens samlede pris.

2. Udgifter til transport med det beløb, der er betalt forud for rejsen.

3. Udgifter til kørsel i egen bil efter kilometergodtgørelse i henhold til statens mindstetakst ved tjenestekørsel. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad den korteste vej.

4. Udgifter til leje af transportmiddel, der ikke bliver benyttet, når udgiften ikke kan refunderes.

5. Hvis du har betalt for andre, dækker forsikringen din andel af udgifterne. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt på de personer, der er med på rejsen.

## 12. Feriekompensation

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Hvis du bliver ramt af en forsikringsbegivenhed, der er dækket under "Erstatningsrejse"/punkt 5.5.11, og denne begivenhed varer halvdelen eller mindre end halvdelen af rejseperioden, eller hjemrejsen er sket i den sidste halvdel af rejseperioden.

1.2 Dækningsperiodens start regnes tidligst fra den dag, hvor du konsulterer læge første gang eller bliver indlagt, kommer til skade, hjemtransporteret, hjemkaldt eller evakueret.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Hvis der ikke foreligger dokumentation, i form af original lægeerklæring og/eller journaludskrift.

2.2 Hvis det ikke kan dokumenteres, at sportsaktiviteter var planlagt.

2.3 Hvis du i forbindelse med dækning for hjemkaldelse jf. punkt 5.5.5, benytter dig af muligheden for at genoptage rejsen.

2.4 Udgifter der kan refunderes.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter:

3.1 Rejsens pris pr. ødelagt feriedag for alle sikrede. Der kan maksimalt tages udgangspunkt i at rejseudgiften pr. sikret er 25.000 kr. dog maks. 100.000 kr. ved flere sikrede.

Rejseudgift dækkes på samme måde som nævnt under erstatningsrejse punkt 5.5.11.3.

Forsikringen kan være udvidet til at dække erstatningsrejse med maks. 50.000 kr. pr. sikret, dog maks. med 200.000 kr. ved flere sikrede. I så fald kan der maksimalt tages udgangspunkt i at rejsens pris pr. sikret er 50.000 kr. dog maks. 200.000 kr. ved flere sikrede. Det fremgår af policen, hvis forsikringen er udvidet.

## 13. Selvrisiko ved leje af personbil m.m.

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Selvrisiko opkrævet af udlejerens forsikringsselskab i forbindelse med skade på lejet personbil, autocamper, motorcykel og knallert.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Skade sket i Danmark.

2.2 Hvis køretøjet ikke var ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab, og lejet gennem et udlejningsfirma.

2.3 Hvis du ikke var lejer af køretøjet ifølge kontrakten.

2.4 Hvis du ved færdselsuheld ikke var fører af køretøjet.

2.5 Hvis du ikke havde ret til at føre køretøjet i det land, hvor udlejningen sker eller i det land, hvor du var fører af køretøjet.

2.6 Selvrisiko i forbindelse med ridser og lakskader.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter:

3.1 Med maks. 15.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

## 14. Ferieboligsikring

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Hvis bestilt og betalt feriebolig ikke kan benyttes som følge af indbrud, brand-, storm- eller vandskade samt oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.

1.2 Hvis campingvogn, autocamper eller båd ikke kan benyttes som følge af en kaskoskade opstået efter afrejse.

### 2. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter:

2.1 Merudgifter til leje af anden tilsvarende feriebolig.

2.2 Erstatningen er begrænset til 2.500 kr. pr. døgn, dog maks. 15.000 kr. pr. uge.

## 15. Sikkerhedsstillelse/kaution

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Sikkerhedsstillelse/kaution for betaling af advokatomkostninger, hvis dette er krævet af de lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav rejst mod dig.

1.2 For frigivelse af dig/dine ting, når du/disse tilbageholdes af de lokale myndigheder.

## 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Sikkerhedsstillelse i Danmark.

2.2 Sikkerhedsstillelse i forbindelse med straffesager med undtagelse af færdselssager.

2.3 Sikkerhedsstillelse i forbindelse med sager vedrørende kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.

## 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter:

3.1 Sikkerhedsstillelse med maks. 100.000 kr. pr. tvist.

I det omfang vi har ydet dækning, indtræder vi i enhver henseende i dit krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombudsninger og/eller erstatningsydelse.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- din manglende betaling af idømt bøde eller erstatning.
- du ikke møder op til retsmøder.
- du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen.

betragtes sikkerhedsstillelsen som et rentefrit lån, som du skal tilbagebetale til os straks ved sikkerhedsstillelsens beslaglæggelse.

## 16. Overfald

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Erstatning for personskade forvoldt forsætlig på dig.

Ved afgørelser om erstatning finder dansk rets almindelige regler om skadevolderens erstatningsansvar, herunder om nedsættelse eller bortfald af erstatning på grund af skadelidtes eller afdødes medvirken til skaden eller accept af risiko for skade, tilsvarende anvendelse.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Skade sket i Danmark.

2.2 Skade, som tilføjes dig:

- af anden sikret eller af en rejseledsager.
- i forbindelse med deltagelse i en strafbar handling.

- mens du var selvforskyldt beruset eller påvirket af narkotika eller andet bedøvende stof.

2.3 Hvis du ikke umiddelbart efter overfaldet har anmeldt dette til politiet og konsulteret en lokal læge.

2.4 Når der har kunnet opnås erstatning fra skadevolder.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter:

3.1 Med maks. 500.000 kr. pr. sikret.

Erstatningen opgøres efter reglerne i lov om erstatningsansvar.

## 17. Eftersøgning og redning

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Eftersøgning og redning af dig, hvis du er meldt savnet.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Betaling for en eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.

2.2 Eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.

2.3 Eftersøgning igangsæt af pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt til dig.

2.4 Hvis der ikke foreligger dokumentation på anmeldelse til lokal offentlig myndighed og nødvendigheden af eftersøgningen/redningen.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter:

3.1 Med maks. 100.000 kr. pr. sikret der eftersøges dog maks. 500.000 kr. ved flere sikrede.

# Generelle undtagelser

## 17. Generelle undtagelser

(gælder for punkt 5.5.2-5.5.16)

Forsikringen dækker ikke:

1. Udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:
  1. forsæt eller grov uagtsomhed.
  2. alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug.
  3. deltagelse i ekspeditioner. Ved ekspeditioner mener vi rejser til uudforsket/ukendt område fx regnskove og polarområderne.
  4. selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er den væsentligste årsag til skaden. Dette gælder dog ikke punkt 5.5.2 og 5.5.4.
  5. professionel sportsudøvelse.
  6. deltagelse i bjergbestigning. Ved bjergbestigning mener vi klatring i bjerge og på klipper med bjergbestigningsudstyr, som reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr. Aktiviteter over 4.000 meters højde bliver ligeledes betragtet som bjergbestigning uanset om, der bruges udstyr.
  7. Deltagelse i motorløb. Dette gælder dog ikke kørsel med go-cart på lukket gokartbane. Ved motorløb forstås væddeløb eller konkurrence (på tid) for biler eller motorcykler.
  8. Kosmetisk eller anden planlagt behandling.
2. Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort.



# Afbestilling

## 6. Afbestilling

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

### 6.1 Hvem er sikret

1. Hvis forsikringen er tegnet til at gælde for én sikret, er det forsikringstager, som er sikret.
2. Hvis forsikringen er tegnet til at gælde for flere sikrede, er det de sikrede nævnt i punkt 5.1.2, som er sikret.  
  
Børn jf. punkt 5.1.2.3.3, er dog ikke sikret.

### 6.2 Hvilke rejser/rejsemål er omfattet

Forsikringen omfatter samme rejsetyper som nævnt i punkt 5.2.

Forsikringen omfatter enten rejser til Europa eller til hele verden. Det fremgår af policen, hvilket dækningsområde der er valgt.

### 6.3 Hvornår er der dækning

Der er dækning, indtil du forlader din bopæl eller dit opholdssted i Danmark for at påbegynde din rejse.

### 6.4 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan påbegynde din rejse på grund af:

1. Dødsfald, alvorlig tilskadekomst, akut nyopstået sygdom, eller lægelig begrundet mistanke om nyopstået sygdom, der rammer dig eller din familie:
  - husstand – jf. punkt 5.1.2.1
  - børn, svigerbørn eller børnebørn
  - forældre, svigerforældre eller bedsteforældre
  - søskende, svogre eller svigerinder

Ved sygdom eller - tilskadekomst hos andre end dig og din husstand, er det et krav for erstatning, at der er tale om tilskadekomst og sygdom som kræver hospitalsindlæggelse, og ved dødsfald er det et krav, at dette er sket inden for 4 uger før afrejse.

2. Fraktur (knoglebrud), forstuvning eller ledbåndsskade, som rammer dig og rejsens formål af den grund ikke kan gennemføres.
3. Du kommer til skade og hovedformålet med ferien er aktiv sportsferie, og du ikke kan udøve den planlagte sport. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af ferien. Ved aktiv sportsferie forstås fx ski-, golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie.
4. Udenrigsministeriet fraråder indrejse men fly-/rejseselskab fortsat rejser til området.

5. Ophør af samliv herunder separation eller skilsmisse, når rejsen skal foretages med den tidligere partner, og I ikke længere bor sammen. Det er en betingelse, at rejsen var bestilt, da I boede sammen.

6. Din graviditet og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at rejse. Det er en betingelse, at graviditeten blev konstateret efter rejsen var bestilt.

7. Du bliver ufrivilligt afskediget. Det er en betingelse, at du har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.

8. Du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som krav for indrejse i det land, du skal rejse til.

9. Indbrud, brand-, storm- eller vandskade i din private bolig eller din egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, der gør det absolut nødvendigt for dig at blive i Danmark.

10. Bedrageriske handlinger i din virksomhed begået af en medarbejder umiddelbart før afrejsen, hvilket gør det absolut nødvendigt for dig at blive i Danmark.

11. Overenskomststridige arbejdsnedlæggelser i din egen virksomhed påbegyndt umiddelbart før afrejsen.

12. Din tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning.

13. Du skal til reeksamen ved en læreanstalt, udover folkeskolen, og reeksamen ligger i rejseperioden eller inden for 2 uger efter planlagt hjemkomst.

14. Når du må rejse alene, fordi alle dine rejseledsagere afbestiller på grund af en af ovenstående grunde.

Dækker ligeledes:

15. Når vi vurderer, at det ikke er sikkert at rejse til området fx i forbindelse med terror.

### 6.5 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

1. Hvis du på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte eller burde kende til den hændelse/sygdom, der er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen/sygdommen kunne medføre afbestilling.

2. Hvis der var mindre end 1 måned til afrejse, da afbestillingsforsikringen trådte i kraft. Denne undtagelse gælder dog ikke, hvis afbestillingsforsikringen trådte i kraft inden for 8 dage efter rejsen blev købt.

3. Hvis du kan få refunderet dine udgifter hos rejsearrangør, rejsegarantifond eller lignende.

## **6.6 Hvad erstattes**

Forsikringen erstatter:

1. Rejseudgift for alle sikrede, med maks. 25.000 kr. pr. sikret, dog maks. 100.000 kr. ved flere sikrede.

Forsikringen kan være udvidet til at dække med maks. 50.000 kr. pr. sikret, dog maks. 200.000 kr. ved flere sikrede. Det fremgår af policen, hvis forsikringen er udvidet.

Ved rejseudgift forstås rejsens pris herunder betalte udgifter til transport, parkering, ophold, leje af udstyr, arrangementer og udflugter, hvis udgift ikke kan refunderes.

2. Udgifter til lejet feriebolig erstattes forholdsmæssigt, når ferieboligen er lejet sammen med personer, der ikke er omfattet af afbestillingsforsikringen og de personer vælger at gøre brug af ferieboligen, selvom du aflyser.

# Rejse Indbo

## 7. Rejse Indbo

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

### 7.1 Hvem er sikret

1. Hvis forsikringen er tegnet til at gælde for én sikret, er det forsikringstager, som er sikret.

2. Hvis forsikringen er tegnet til at gælde for flere sikrede, er det de sikrede nævnt i punkt 5.1.2, som er sikret.

Børn jf. punkt 5.1.2.3.3, er dog ikke sikret.

### 7.2 Hvilke rejsetyper er omfattet

Omfatter rejsetyper jf. betingelserne punkt 5.2.

### 7.3 Hvilke rejsemål er omfattet

1. Europa eller verden

Forsikringen omfatter enten rejser i Europa eller i hele verden. Det fremgår af policen, hvilket dækningsområde der er valgt. Der er alene dækning ved rejser uden for Danmark.

### 7.4 Hvornår er der dækning

Dækningen træder i kraft, når du har forladt Danmark.

### 7.5 Hvad dækker forsikringen

#### 1. Personlige ejendele

##### 1. Hvilke genstande er omfattet

1.1 Forsikringen omfatter dine personlige private ejendele, som du har med på din rejse, med maks. 100.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed, en enkelt genstand kan maksimalt erstattes med 15.000 kr.

1.1.1 Værdigenstande og særlige værdigenstande kan maksimalt erstattes med 30.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

Ved værdigenstande forstås: computere herunder smartwatches og lign., mobiltelefoner, video- og fotoudstyr samt tilbehør til de nævnte genstande.

Ved særlige værdigenstande forstås: smykker, ure og genstande af eller med guld, platin, sølv, perler, ædelstene samt mønt- og frimærkesamlinger.

1.1.2 Kontanter kan maksimalt erstattes med 5.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

##### 2. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

2.1 Bortkomst og beskadigelse af indskrevet rejsegods, bortset fra kontanter og særlige værdigenstande.

##### 2.2 Tyveri

Ved tyveri forstås:

- Indbrudstyveri – tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.
- Simpelt tyveri – tyveri fra uaflåst bygning eller lokale samt fra bygning eller lokale som ikke har været forsvarligt aflåst, og tyveri uden for bygning herunder tyveri fra aflåst bil, beboelsesvogn, campingvogn og telt.
- Ran – tyveri der er opdaget i gerningsøjeblikket.
- Røveri – tyveri sket under anvendelse eller trussel om anvendelse af vold.

##### 2.3 Hærværk

Ved hærværk forstås skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.

##### 2.4 Brandskade

##### 2.5 Vandskade

##### 2.6 Stormskade, på genstande i bygning

##### 2.7 Færdselsuheld

Ved færdselsuheld forstås skade sket ved sammenstød, påkørsel eller væltning, og hvor trafikmiddel er indblandet.

2.8 Havari med lystfartøjer, som ikke tilhører dig, og hvor der findes overdækkede køjepladser.

#### 3. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

3.1 Køretøjer, transportmidler og luftfartøjer, herunder cykler, både, windsurfere og droner.

3.2 Simpelt tyveri af særlige værdigenstande og kontanter.

3.3 Tyveri af særlige værdigenstande fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud ikke kan konstateres.

3.4 Tyveri af værdigenstande hvis disse er stjålet fra uaflåst bygning eller lokale eller fra bygning eller lokale, som ikke har været forsvarligt aflåst.

3.5 Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed.

3.6 Skade eller tyveri begået af personer med lovlig adgang til ferieboligen.

3.7 Skade som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.

3.8 Skade som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.

#### 4. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter:

##### 4.1 Særlige værdigenstande efter følgende tabel:

Alder - år	Erstatning % af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	70 %
3-4 år	50 %
4-5 år	30 %
5 år og derefter	10 %

##### 4.2 Briller efter følgende tabel:

Alder - år	Erstatning % af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	80 %
3-4 år	70 %
4-5 år	60 %
5-6 år	50 %
7-8 år	35 %
8 år og derefter	20 %

##### 4.3 Smykker og ure

Erstattes med genanskaffelsesprisen på tilsvarende nye genstande, hvis de er købt nye og er under 2 år gamle.

For genstande som er over 2 år gamle, eller som er købt brugte eller arvet, foretages der rimeligt fradrag i genanskaffelsesprisen for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, hvis nytteværdien er væsentligt nedsat.

##### 4.4 Øvrige genstande

Erstattes med genanskaffelsesprisen på tilsvarende nye genstande, hvis de er købt nye og er under 2 år gamle.

For genstande som er over 2 år gamle eller som er købt brugte, foretages der rimeligt fradrag i genanskaffelsesprisen for

værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, hvis nytteværdien er væsentligt nedsat.

4.5 Genanskaffelsesprisen svarer til den pris genstanden kan købes for gennem vores leverandør, eller gennem en leverandør som vi har anvist.

4.6 Der gælder en selvrisko på 2.000 kr. pr. skade.

## 2. Privatansvar

### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

I de tilfælde hvor du, som privat person under rejse i udlandet, pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting.

Din anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke os til at betale. Ved selv at anerkende erstatningsansvaret, risikerer du selv at skulle hæfte for skaden.

### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Skade på ting eller dyr, som du eller anden sikret ejer, låner, lejer, bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i varetægt.

2.1.1 Dog dækker vi skade på inventar og bygningsdele i ferieboliger.

2.2 Skade sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

2.3 Skade forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj eller luftfartøj, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.

2.3.1 Dog dækker vi ansvar for skade ved brug af modelfly, helikoptere og droner under 7 kg under forudsætning af at lovgivning på området overholdes.

2.4 Skade forvoldt ved brug af både.

2.4.1 Dog dækker vi skade forvoldt med:

- windsurfere
- både herunder bl.a. kanoer, kajaker og robåde under 5,5 meter.  
Det er en betingelse, at båden i skadeøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.

Vi dækker ligeledes personskaade forvoldt med:

- Både uden motor (over 5,5 mester) og både med motor, hvis motorkraften ikke overstiger 25 hk.

2.5 Skade der udelukkende støttes på aftaler.

2.6 Skade forvoldt af dyr.

2.7 Skade på husstand, familie eller rejseledsager.

2.8 Skade forvoldt med forsæt, medmindre skadevolder er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftmæssigt på grund af sin sindstilstand.

2.9 Skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter:

3.1 Personskade med maks. 10 MIO kr. pr. forsikringsbegivenhed.

3.2 Tingskade med maks. 2 MIO kr. pr. forsikringsbegivenhed.

### 3. Retshjælp

#### 1. Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

1.1 Retshjælp, ved privat tvist opstået i udlandet.

Ved tvist forstås en konkret, aktuel konflikt, som de involverede parter ikke selv har kunnet løse, og som kan behandles af en domstol eller ved voldgift.

Det er en betingelse for dækning, at der er rimelig grund til at indbringe tvisten for domstolene eller voldgift.

1.2 Udgifter til rejse, hvis du indkaldes som vidne eller til afhøring.

#### 2. Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Tvister som kan behandles ved et klagenævn.

2.2 Hvis søgsmålsgrunden/forholdet som ligger til grund for tvisten, er sket uden for forsikringstiden.

2.3 Straffesager, medmindre du ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser, og ankefristen er udløbet.

### 3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter:

3.1 Udgifter til advokat og rejse med maks. 195.000 kr. (2019) pr. tvist.

3.2 Der gælder en selvrisko på 4.100 kr. (2019) pr. tvist.

3.3 Indeksregulering

1. Selvrisko og forsikringssum indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato.

2. Reguleringen sker i overensstemmelse med det at Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

3. Basis for reguleringen er indekset for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

4. Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks.

# Fortrydelsesret

## Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Privatforsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

### Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten.

Forsikringspolicyen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet - har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policyen.

Hvis du fx modtager forsikringspolicyen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

## Sådan gør du

Du skal underrette os om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

### Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringselskab. Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Gjensidige Forsikring  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-2450 København SV  
Tlf. +45 70 10 90 09  
Fax +45 70 10 10 09  
CVR-nr. 33 25 92 47

[info@gjensidige.dk](mailto:info@gjensidige.dk)

dansk filial af  
Gjensidige Forsikring ASA, Norge  
ORG-nr. 995 568 217