



Gjensidige

Flytteleforsikring

Forsikringsbetingelser 2138 7794673



Gælder fra september 2015

Indholdsfortegnelse

- | | |
|------------------------------------|--------|
| 1. Fællesbetingelser afsnit 1 - 14 | Side 3 |
| 2. Fortrydelsesret | Side 5 |

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Tlf.: 70 10 20 01

Skade@gjensidige.dk (hvis du har spørgsmål til skadebehandling eller vil anmelde en skade)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

Forsikringsbetingelser 2138 7794673

Om Gjensidige Forsikring

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringsselskaber, og er noteret på Oslo Børs. I snart 200 år, har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier.

Vi er cirka 3.500 medarbejdere, heraf 650 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum.

I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 23 mia. NOK i 2014, mens forvaltningskapitalen udgjorde 114 mia. NOK.

Flytteforsikring

(afsnit 1-14)

Flytteforsikringen er etableret i forbindelse med køb og salg af 1- og 2-familieshus, rækkehus, ejerlejlighed, andelslejlighed eller nedlagt landbrugsejendom formidlet af mægler.

1. Hvor dækkes

Forsikringen dækker indenfor Danmarks grænser for direkte transport mellem fraflytningsadressen og tilflytningsadressen. Hvis anden adresse indgår i flytningen bortfalder dækningen.

2. Hvem dækkes (forsikrede)

Forsikringen dækker husstanden.

3. Forsikringens varighed og udløb

Forsikringen gælder i den periode, der er angivet på policen.

4. Præmie

Forsikringen er præmiefri.

5. Følgende genstande er dækket

Almindeligt privat indbo og særligt privat indbo. Guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker, mønt- og frimærkesamlinger samt penge og værdipapirer dækkes ikke.

6. Følgende skader er dækket

Pludselig beskadigelse af indbo under transport samt under af- og pålæsning, såfremt flytningen ikke er overgivet til transport mod betaling (flyttefirma o.l.).

Ved pludselig skade forstås, at årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. **Brand er ikke dækket på forsikringen.**

7. Følgende skader er undtaget

- Ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk og spild af væsker.
- Skade forvoldt af dyr.
- Skade forårsaget af forsikrede ved forsæt eller grov uagtsomhed.
- Skade der er dækket af anden forsikring, garanti- eller serviceordning.
- Glemte, forlagte eller bortkomne genstande.
- Skade der skyldes forkert indpakning eller dårlig emballage.

8. Selvrisiko

Ved dækning under pludselig beskadigelse er der en selvrisiko på 1.000 kr. af enhver skade.

9. Erstatningsregler

Forsikringen dækker op til to år gamle indbogenstande til nyværdi. Er genstandene mere end to år gamle, og nytteværdien væsentligt nedsat, erstattes med fradrag for alder og brug.

For TV og PC fradrages 25 % pr. år, når de er mere end to år gamle.

10. Forsikringssum

50.000 kr.

11. Dokumentation

Erstatning for ting, som mistes eller ødelægges i forbindelse med en skade, kan kun blive udbetalt, hvis du kan dokumentere eller sandsynliggøre, at du har ejet tingene. Ligeledes skal alder og priser kunne dokumenteres. Derfor skal du indsende originalkvittering, købekontrakt, fyldestgørende beskrivelse eller foto.

12. Hvis skaden også er dækket i andet selskab

Dækningen bortfalder, hvis samme risiko er dækket af anden forsikring.

13. Sådan anmelder du en skade

Kontakt Gjensidige Skadecenter

Tlf.: 70 10 20 01

Mail: skade@gjensidige.dk

14. Hvis du er utilfreds med selskabet

Hvis du er utilfreds med selskabets behandling af en skade, f.eks. erstatningens størrelse eller tolkning af forsikringsvilkårene, har du som kunde i selskabet mulighed for at klage.

14.1 Klageansvarlig enhed

Vil du klage over vores afgørelse, den måde vi har behandlet din sag på eller vores produkter, så prøv i første omgang at kontakte den person eller det center, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

14.2 Ankenævnet

Hvis du ikke er tilfreds med selskabets behandling og fører fornyet henvendelse ikke til et tilfredsstillende resultat, kan der indgives en skriftlig klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Du skal indsende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema. Samtidig betaler du et gebyr til Ankenævnet. Efter anmodning kan du få tilsendt klageskemaet og et girokort til brug for indbetalingen af gebyret. Henvendelse om klageskema mv. kan ske til:

- a. Selskabet
- b. Ankenævnet for Forsikring eller
- c. Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Alle 1
2900 Hellerup
www.forsikringsoplysningen.dk

Fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Efter kapitel 4 a i lov om visse forbrugeraftaler, jf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. december 1987, som ændret ved lov nr. 262 af 6. maj 1993, har du fortrydelsesret.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis du har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag eller Grundlovsdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette forsikringssselskabet om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Gjensidige Forsikring
Att. Servicecenteret
A.C. Meyers Vænge 9
2450 Kbh. SV.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217