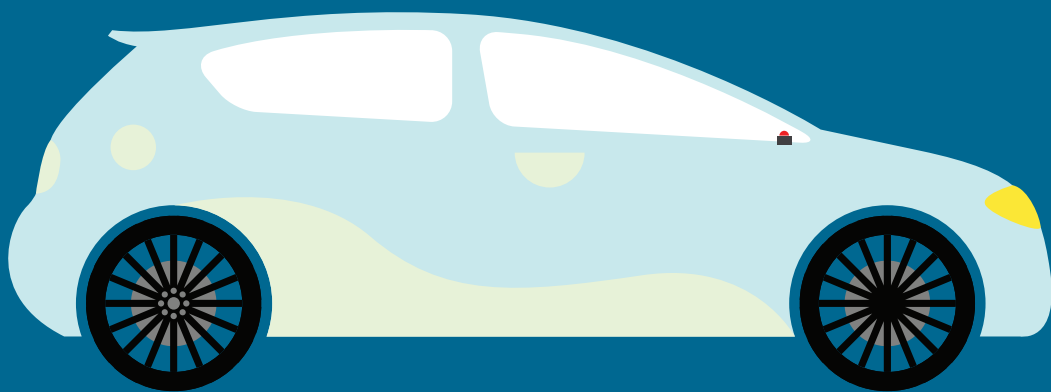




Gjensidige

Bilforsikring

Forsikringsbetingelser 1101008



Gælder fra januar 2019

Indholdsfortegnelse

1. Fællesbetingelser afsnit 1-15	Side 3	7. Vejhhjælp afsnit 31-34	Side 13
2. Ansvarsdækning afsnit 16-18	Side 7	8. Når skaden sker afsnit 35-37	Side 15
3. Kaskodækning afsnit 19-24	Side 8	9. Hvad betyder de anvendte ord og definitioner	Side 17
4. Friskadedækning afsnit 25	Side 10		
5. Førerpladsdækning afsnit 26-28	Side 11		
6. Leasing Basis dækning afsnit 29 - 30	Side 12		

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Tlf.: 70 10 90 09

bil@gjensidige.dk (hvis du har spørgsmål til skadebehandling eller vil anmelde en skade)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

Vejhhjælp

Tlf.: 70 22 00 91

Forsikringsbetingelser 1101008

Fællesbetingelser

Betingelser 1101008

Forsikringsbetingelser for bilforsikring

1. Hvem dækker forsikringen

1.1 Ansvar og kasko

1.1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med lovlig tilladelse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.

1.1.2 Endvidere dækkes virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service, salg og lignende. Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade under kørsel, som ikke sker i forsikringstagerens interesse. Kaskoforsikringen dækker desuden ikke skade påført køretøjet under arbejde på dette.

1.1.3 Ved salg af køretøjet er den nye ejer dækket i indtil 3 uger efter ejerskiftet, når der ikke er tegnet anden forsikring.

1.1.4 Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1 Ansvar

2.1.1 Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet Grønkortordningen. Forsikringen dækker efter de pågældende landes love om motorkøretøjer.

2.1.2 Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun subsidiært.

2.2 Kasko

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet Grønkortordningen.

3. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.

3.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA. Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

3.2 Krigs, jordskælvs- og atomskader m.v.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- a. Krig, krigslignende handlinger, neutralitets krænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- b. Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- c. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

4. Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonomiløb

4.1

Forsikringen dækker skade på køretøjet og ansvar for skade, som opstår i forbindelse med:

- a. øvelseskørsel fx glatføre- og manøvrerkørsel. Det er en betingelse, at der køres på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet, og at kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige.
- b. kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb i Danmark. Kræver løbet Justitsministeriets tilladelse, skal denne være givet, og de foreskrevne regler for løbet skal overholdes.

Kommer eleven i forbindelse med en køreuddannelse til kørekort, som fører af køretøjet, til skade under kørslen, vil skaden være dækket under ansvarsforsikringen.

4.2 Konkurrencekørsel mv.

Forsikringen dækker ikke skade sket under terræn-, kap- og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den, der er nævnt under pkt. 4.1.a.

5. Flytning og risikoændring

5.1

Selskabet skal straks have besked, hvis:

- a. forsikringstager eller den faste bruger flytter og/eller ønsker betalingsadressen ændret
- b. der sker ændring af den risiko, der er beskrevet i policen, herunder vognskifte, køretøjets art og anvendelse, tilbehør, vægt, antal HK og nyværdi ved første registrering.

5.2

Ændringen kan få betydning for præmien i op- eller nedadgående retning. Præmiereguleringen vil ske efter gældende tarif fra tidspunktet for ændringen.

5.3

Undladelse af at give denne meddelelse kan medføre, at erstatningen bliver nedsat eller bortfalder.

6. Salg eller afmelding af køretøjet

6.1

Sælges eller afmeldes køretøjet, skal selskabet straks have besked. Forsikringen ophører fra salgs-/afmeldingsdatoen.

6.2

Ved anskaffelse af nyt køretøj ophører aftalen. De bestående rettigheder vedrørende skadefri anciennitet kan overføres i op til 3 år.

7. Ændring af præmie, selvrisiko eller betingelser

7.1

Er du som privatkunde under 24 år og fylder 24 år i forsikringsperioden, opnår du prisen for kunder over 24 år ved første hovedforfald efter det fyldte 25. år.

Er du erhvervskunde, har alderen ikke indflydelse på præmien.

7.2

Præmien stiger ved førstkommande hovedforfald hvis der sker 2 eller flere skader indenfor 3 sammenhængende år i forsikringsperioden.

7.3

Væsentlige ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade.

7.4

Ønsker du ikke at acceptere, de væsentlige ændringer vi varsler, vil du være fritstillet fra forsikringens hovedforfaldsdato.

8. Varighed og opsigelsesregler

8.1

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

8.2

Forsikringstager kan vælge et kortere opsigelsesvarsel på 1 måned til udgangen af en kalendermåned, mod betaling af et gebyr jf. punkt 11.1.1.

8.3

I forbindelse med anmeldelse af en skade kan både forsikringstager og selskabet skriftligt opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Fristen for opsigelse løber fra den dag, selskabet har modtaget skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at selskabet har betalt eller afvist at betale erstatning.

8.4

Udlandsdækningen, herunder redningsforsikringen, kan selskabet ændre eller opsiges med 14 dages varsel, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen.

9. Hvis skaden også er dækket i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

10. Præmiens betaling

10.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift til staten, statsafgift, miljøafgift og andre offentlig fastsatte afgifter.

Forsikringstageren betaler de udgifter der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

10.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

10.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

10.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

10.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

10.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt punkt 10.4, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

10.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 10.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 10.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

10.8

Ved forsikringens ophør tilbagebetales eventuelt overskydende præmie.

11. Indberetning til Fællesregistret og DFIM

11.1 Præmierestance

Ved ophør af forsikringen på grund af præmierestance sker registrering i Fællesregisteret. Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Philip Heymans Allé 29, st. tv, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Forsikringsophøret bliver desuden oplyst til DFIM, der fra den 1. januar 2019 kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250,00 pr. dag, dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk.

11.2 Afvigende skadesforløb

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Philip Heymans Allé 29, st. tv, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

12. Gebyrer

12.1 Gebyrer

12.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

12.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

12.1.3 Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

12.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

12.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.

12.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

13. Indeksregulering

13.1

Præmie og selvrisko indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato.

13.2

Reguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

13.3

Basis for reguleringen er indekset for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

13.4

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks.

14. Hvis du er utilfreds med os

14.1 Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

14.2 Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gjensidige Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

14.3 Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

15. Lovregler

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Ansvarsdækning

Gælder kun hvis det fremgår af policen.

16. Hvad dækker forsikringen

16.1

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar, når køretøjet er i brug som motorkøretøj. Eventuelt godkendt anhængertræk er medforsikret.

16.2

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i færdselsloven.

16.3

Ved kørsel uden for Danmark i de lande, der er omfattet af Grøntkortordningen, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning om erstatningssummer, dog mindst med de summer der gælder for kørsel i Danmark.

17. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- a. på førerens person
- b. på ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse
- c. der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- d. på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab
- e. på transporteret gods, hvis ansvaret ikke er omfattet af færdselslovens regler

18. Regres

18.1

Selskabet har regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med fortsæt.

18.2

Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har selskabet kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jf. Færdselslovens § 108 stk. 2.

18.3

Selskabet har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis selskabet har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

18.4

For køretøjer der ikke må udlejes, har selskabet regres, hvis skaden er indtruffet, mens køretøjet var udlejet. Det gælder dog ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes at køretøjet er udlejet i strid med Færdselsstyrelsens bekendtgørelse om motorkøretøjer, der udlejes.

Kaskodækning

Gælder kun hvis det fremgår af policen.

19. Hvad dækker forsikringen

Tab af det forsikrede køretøj inkl. tilbehør samt enhver skade på dette med de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i afsnit 20 og 21.

20. Tilbehør

20.1

Ud over selve køretøjet dækkes:

- a. fastmonteret tilbehør. Ved fastmonteret tilbehør forstås tilbehør, ekskl. det under pkt. b nævnte, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i køretøjets karosseri eller interiør, sådan at der kræves værktøj for at fjerne det.
- b. fastmonteret audio- og teleudstyr, fx musikanlæg, dvd-anlæg og navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr, der er leveret fra fabrikken og monteret inden bilens første registrering.
- c. eftermonteret audio- og teleudstyr, fx musikanlæg, dvd-anlæg og navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr, med maks. 20.000 kr. pr. skade. Udstyret skal være fastmonteret.
- d. standardværktøj, hvis det alene anvendes til køretøjet.

20.2

Afmonteret tilbehør (se pkt. 20.1.a) er kun dækket ved tyveri, når det opbevares i aflåst rum. Udstyr nævnt under pkt. 20.1. b og c dækkes ikke, når det er afmonteret.

20.3

Reserve dele er ikke dækket.

20.4

Afmonteret tilbehør (se pkt. 20.1.a) er kun dækket ved tyveri, når det opbevares i aflåst rum. Udstyr nævnt under pkt. 20.1. b og c dækkes ikke, når det er afmonteret.

21. Forsikringen dækker ikke

21.1

Foringelse af køretøjets stand som er sket over tid, eller som følge af brug, slitage og vejrligets påvirkning som fx stenslag i lak, ridser i ruder forårsaget af vinduesviskere, tæring og rust.

21.2

Skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er

dog dækket, hvis den opstår ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.

21.3

Skade der påføres køretøjet eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden er sket i vaskehal, skyldes brand eller nedstyrtning af køretøjet fra lift.

21.4

Skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning.

21.5

Skade der skyldes, at køretøjet var behæftet med sådanne mangler, at det var uforsvarligt at benytte det, fx dæk der er så nedslidte, at de er ulovlige.

21.6

Skade der sker, mens køretøjet var udlejet uden fører i strid med de gældende bestemmelser.

21.7

Skade på vare- og lastvogn, når skaden skyldes kørsel eller aflæsning med hævet kran/tippelad eller fejlbetjening af kran/tippeladssystemet.

21.8

Skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende. Forsikringstageren er dækket, medmindre denne, den faste bruger, forsikringstagerens ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af bilen eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

21.9

Skade sket, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed. Forsikringstageren er dækket, medmindre denne, den faste bruger, forsikringstagerens ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af bilen eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

21.10

Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af køretøjet samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri eller røveri.

22. Retshjælpsforsikring

22.1

Retshjælpsforsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikringen (ikke ansvar alene).

22.2

Forsikringsbetingelserne for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen. Det, der nedenfor er anført om retshjælpsforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige forsikringsbetingelser for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos selskabet eller Forsikringsoplysningen.

22.3

Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.

22.4

Det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

22.5

Forsikringen dækker med indtil 195.000 kr. (2019). Selvrisiko udgør 4.100 kr. (2019) pr. instans. De anførte beløb indeksreguleres.

22.6

Hvis den forsikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

23. Redningsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikring (ikke ansvar alene).

Forsikringen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er godstransport.

De fuldstændige forsikringsbetingelser for redningsforsikringen findes i det røde SOS-servicekort, som du kan få hos selskabet. Det røde SOS-servicekort og køretøjets registreringsattest skal altid medbringes i udlandet.

24. Regres

Har selskabet på andet grundlag end policens måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har selskabet regres for de afholdte udgifter.

Friskadedækning

Gælder kun hvis det fremgår af policen.

25. Hvad dækker forsikringen

25.1

Friskadedækningen sikrer at skaden ikke får indflydelse på forsikringen. Dækningen omfatter følgende skadetyper anmeldt og dækket på kaskodækningen:

- a. tyveri, røveri eller bevisligt seriehærværk
- b. nedstyrtning af frit faldende genstande på køretøjet
- c. brand, herunder lynnedslag og eksplosion, men ikke svidningsskader fra fx tobaksgløder
- d. skade alene på køretøjets spejlglas, ruder og lygteglas
- e. påkørsel af dyr

25.2

Det fremgår af policen, om selvrisiko opkræves ved friskader.

Førerpladsdækning

Gælder kun hvis det fremgår af policen.

26. Hvad dækker forsikringen

26.1 Ulykkestilfælde ved kørselsuheld

Forsikringen dækker legemsbeskadigelser, der opstår ved kørselsuheld, hvor ingen andre motordrevne køretøjer er indblandet, og hvor den tilskadekomne er fører af den forsikrede bil.

26.2 Ind- og udstigning

Skader, der sker ved ind- og udstigning af bilen, betragtes også som kørselsuheld, og de er derfor dækket.

27. Forsikringen dækker ikke

Førerpladsdækningen omfatter ikke ulykkestilfælde:

- a. der er forvoldt med vilje eller ved grov uagtsomhed
- b. hvis fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
- c. hvis føreren ikke havde lovbealet kørekort
- d. når det er muligt at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder
- e. skade skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger
- f. når skaden er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art
- g. når skaden er sket, mens køretøjet:
 - 1. benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje
 - 2. benyttes til person- eller varetransport mod betaling
 - 3. er udlejet
 - 4. har været til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende

28. Erstatningens opgørelse

28.1 Grundlaget for opgørelsen

Erstatningen for personskade bliver opgjort efter de gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven (EAL).

28.2

Førerpladsdækningen giver erstatning til føreren af bilen, når denne er kommet til skade.

Hvis loven berettiger til det, kan førerpladsdækningen yde erstatning for:

- a. tabt arbejdsfortjeneste
- b. udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling
- c. andet tab som følge af skaden
- d. svie og smerte
- e. varigt mén
- f. tab af erhvervsevne, når skaden har medført en varig nedsættelse af den forsikredes evne til at skaffe sig indtægt med arbejde
- g. tab af forsøger samt begravelseshjælp. Erstatningen udbetales til ægtefælle eller samlever samt til børn.

28.3

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra arbejdsskadeforsikringen eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl. bliver erstatningen herfra trukket fra i det erstatningsbeløb, som førerpladsdækningen giver.

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra en ulykkesforsikring, bliver der ikke trukket i det beløb, førerpladsdækningen giver. Begge erstatninger udbetales altså fuldt ud

Leasing Basis dækning

Gælder kun hvis det fremgår af policen.

29. Hvad dækker forsikringen

29.1 Aflevering

29.1.1 Skader der konstateres i forbindelse med aflevering af køretøjet og som er dækket under bilens kaskoforsikring og hvor den enkelte skades reparation ikke overstiger 5.000 kr.

29.1.2 Erstatningen kan maksimalt udgøre 25.000 kr.

29.1.3 Selvriskoen udgør 5.000 kr. uanset antallet af skader der dækkes.

29.2 Førstegangsydelse

29.2.1 Refusion af leasingaftalens betalte førstegangsydelse ved en dækningsberettiget skade som opgøres som en totalskade eller tyveri/røveri.

29.2.2 Erstatningens størrelse afhænger af bilens alder på skadetidspunktet og udgør:

- op til 1 år efter bilens første registreringsdato: 100 %, dog maksimalt 9.995 kr.
- op til 2 år efter bilens første registreringsdato: 60 %, dog maksimalt 5.995 kr.
- op til 3 år efter bilens første registreringsdato: 40 %, dog maksimalt 3.995 kr.
- op til 4 år efter bilens første registreringsdato: 28 %, dog maksimalt 2.795 kr.

29.2.3 Erstatningen er afhængig af, at sikrede ikke i øvrigt har krav på hel eller delvis tilbagebetaling af førstegangsydelsen.

30. Forsikringen dækker ikke

- a. rengøring i forbindelse med tilbagelevering af køretøjet
- b. skader på interiør
- c. meddækket udstyr når det er afmonteret, uanset om dette er midlertidigt eller permanent
- d. bilværktøj eller biltilbehør
- e. tilbagelevering af biler med en leasingperiode på mindre end 12 måneder
- f. skader der ikke er med i en udfærdiget afleveringsrapport via et FDM-godkendt værksted og godkendt af selskabet

Gælder kun hvis det fremgår af policen.

31. Forsikringen dækker

31.1

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftsstop eller skade.

31.2 Bugsering til værksted

Hvis bilen er udsat for driftsstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet, transporteres bilen til valgfrit værksted eller adresse i Danmark. Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmark, og bilen ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet. Vidererejse og hotelophold for fører og eventuelle passagerer i udlandet er ikke dækket.

31.3 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

Gjensidige Vejhhjælp forsøger at reparere bilen på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres bilen i henhold til pkt. 31.2. Eventuelle reservedele samt brændstof skal betales kontant af kunden på stedet.

31.4 Dørlukning, rudeskader og punktering

Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres dørlukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til låsesmed af kunden. Alternativt transporteres bilen i henhold til pkt. 31.2. Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til pkt. 31.2. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning. Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder Gjensidige Vejhhjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende bilens eget dæklappekit. Alternativt transporteres bilen i henhold til pkt. 31.2.

31.5 Bjærgning/fritrækning

Hvis bilen holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter i henhold til pkt. 31.2.

31.6 Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder Gjensidige Vejhhjælp assistance. Gjensidige Vejhhjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Gjensidige Vejhhjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden. Ved assistance i udlandet transporteres bilen til samme sted som fører, alternativt til nærmeste værksted. Ved assistance i Danmark transporteres bilen til kundens adresse eller i henhold til pkt. 31.2. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. Gjensidige Vejhhjælp tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. Gjensidige Vejhhjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. Gjensidige Vejhhjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp. Gjensidige Vejhhjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt Gjensidige Vejhhjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

31.7 Tyveri i Danmark

Ved tyveri af bilen der medfører, at bilen, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til pkt. 31.2. Dækningen omfatter ikke transport efter tyveri, når bilen herefter befinder sig i udlandet.

31.8 Bro- og færgeafgifter

Hvis bilen transporteres af Gjensidige Vejhhjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder Gjensidige Vejhhjælp disse udgifter. Transport af bilen mellem landsdele planlægges af Gjensidige Vejhhjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

31.9 Fri vidererejse

Ved nedbrud i Danmark sørger Gjensidige Vejhhjælp for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et Gjensidige Vejhhjælp redningskøretøj, vil Gjensidige Vejhhjælp arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af Gjensidige Vejhhjælp.

31.10 Hotelophold i Danmark

Kan bilen ikke repareres samme dag, og hvis Gjensidige Vejhhjælp vurderer det rimeligt, vil Gjensidige Vejhhjælp arrangere og afholde omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, på et hotel i Danmark efter Gjensidige Vejhhjælps valg.

32 Hvilke køretøjer er omfattet

Forsikringen dækker køretøjer med en maks. Totalvægt for 3.500 kg. Efterspændt campingvogn eller trailer er kun dækket, hvis der er tegnet selvstændig forsikring for denne.

33 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland).

Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse dækker abonnementet, som om det var i Danmark.

34 Forsikringen dækker ikke.

34.1

Udgifter der dækkes under dækningen Redningsforsikring i udlandet (se pkt. 23)

34.1

Skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.

Når skaden sker

35. Skadeanmeldelse

35.1

Skade, der omfattes af forsikringen, skal snarest muligt anmeldes til selskabet med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

Skader kan anmeldes til skadecentret på tlf:

70 10 90 09

eller på selskabets hjemmeside/skade.

35.2

Der må ikke uden selskabets accept træffes aftale om erstatningskrav.

35.3

Tyveri, røveri og hærværk skal også anmeldes til politiet.

36. Skadens regulering

36.1 Besigtigelse og reparation

36.1.1 Reparation må ikke udføres uden aftale med selskabet eller selskabets taksator. Forsikringstageren kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det er ulovligt eller uforvarsligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes.

36.1.2 Selskabet har ret til at anvise reparatør.

36.2 Partiel skade

Skadens størrelse ansættes til det beløb, det vil koste at sætte køretøjet i samme stand som før skaden. Selskabet kan enten betale en kontant erstatning eller lade køretøjet istandsætte. Forøgede udgifter ved reparation uden for normal arbejdstid og eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi erstattes ikke. Er skaden sket, efter at køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med de beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

36.3 Totalskade

Skaden er total, hvis reparationen efter selskabets skøn ikke kan betale sig, ikke må foretages i henhold til gældende toldregler, eller køretøjet ved tyveri ikke bliver fundet inden 4 uger efter at selskabet har modtaget skadeanmeldelsen.

I så fald ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende fabrikat, model, type, årgang og stand vil kunne købes for mod kontant betaling. Hvis selskabet har udbetalt kontanterstatning, tilhører køretøjet selskabet.

36.4 Nyværdierstatning

36.4.1 For person- og varebiler, der alene anvendes til privat person- og rejsekørsel, betaler selskabet en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, model, type, årgang og anvendelse som den skaderamte under forudsætning af, at reparationsomkostningerne beregnes til at ville overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på skadetidspunktet.

Samt:

- for fabriksnye biler: at skaden er sket inden for det første år efter første indregistreringsdato
- for demobiler: at skaden er sket indenfor det første år efter erhvervelse hos forhandler, dog højst 16 måneder efter første indregistreringsdato

36.4.2 Hvis selskabet har udbetalt nyværdierstatning, tilhører køretøjet selskabet.

36.5 Transportomkostninger i Danmark

Når der er tale om en dækningsberettiget skade og der ikke er tegnet abonnement hos et redningskorps, betaler selskabet nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til nærmeste reparationsværksted og ved tyveri tillige nødvendige omkostninger til afhentning af køretøjet.

Har vi afvist at betale erstatning jf. pkt. 19 eller 20, betales ikke for transport.

36.6 Merværdiafgift

36.6.1 Merværdiafgift (moms) i henhold til gældende lov betales af selskabet.

36.6.2 For køretøjer tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog følgende:

Merværdiafgift bæres endeligt af forsikringstageren i det omfang, denne kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift. Selskabet udlægger merværdiafgiften over for reparatøren og sender forsikringstageren en opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages merværdiafgiften.

36.6.3 Betales opkrævet moms ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette kaskodækningen med 14 dages varsel.

37. Selvrisiko

37.1

Forsikringen er tegnet med selvrisiko. Der opkræves kun én selvrisiko pr. skadebegivenhed.

37.2

Din selvrisiko fremgår af policen. Er føreren af køretøjet ikke fyldt 25 år på skadetidspunktet, gælder dobbelt selvrisiko.

Dobbelt selvrisiko gælder ikke, hvis føreren er forsikringstager, dennes ægtefælle/samlever, registreret bruger af køretøjet eller hvis forsikringstager er erhvervskunde.

37.3

Selvrisiko gælder ikke ved skade:

- a. efter at køretøjet var overdraget til ny ejer. Er ny ejer ansvarlig for skaden, opkræves selvrisikobeløbet hos ny ejer
- b. ved brand-, tyveri- eller hærværksskade forårsaget af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere selskabets udgift
- c. hvor skadevolders erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i lov om erstatningsansvar,
- d. der alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for redningsforsikring
- e. der er sket, mens bilen er overladt til reparatør eller forhandler. Er disse ansvarlige for skaden, opkræves/fradrages selvrisikobeløbet dog hos reparatør eller forhandler.

37.4

Overstiger reparationen selvrisikobeløbet, lægger selskabet dette ud overfor reparatøren og opkræver efterfølgende selvrisikoen hos forsikringstageren.

37.5

Forsikringstageren har krav på erstatning for udlagt selvrisiko, i det omfang kravet gennemføres mod en skadevolder.

37.6

Betales selvrisikobeløbet ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette kaskodækningen med 14 dages varsel.

Hvad betyder de anvendte ord og definitioner

Bevisligt seriehærværk

Hærværk, der overgår flere køretøjer ved samme lejlighed, og som er bevist over for selskabet eventuelt gennem politirapport.

Bortkomst

Ved bortkomst forstås, at en person, som har fået køretøjet overdraget, forsvinder med det.

Ejerskifte

Det tidspunkt, hvor endelig aftale om salg har fundet sted, enten mundtligt eller skriftligt.

Fast bruger

Fast bruger er den person, der er registreret i Digital Motorregister som "fast bruger" af det køretøj, der er anført i risikobetingelserne.

Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået aftalen om forsikringen med selskabet.

Forsikringstiden

Forsikringstiden er perioden fra forsikringen træder i kraft, til den udløber.

Forsæt:

Foreligger når man handler med fuld vished om, eller indser med al overvejende sandsynlighed, at handlingen eller undladelsen vil medføre en skade.

Groft uagtsomt:

Grov uagtsomhed foreligger, når en person ved sin adfærd har udvist en så stor uforsigtighed, som selv skødesløse personer ikke plejer at udvise. Det har været indlysende for skadelidte, at der har været en stor risiko for skade.

Grøntkortordningen

Dokumentation over for udenlandske told- og politimyndigheder for, at der er tegnet ansvarsforsikring, der er gyldig i de pågældende lande. Af kortet fremgår det, hvilke lande der er tilsluttet ordningen, og kortet kan rekvireres hos selskabet.

Kasko:

Kaskoforsikringen dækker med få undtagelser alle typer skader på selve bilen, fx brand-, tyveri- og trafikskader. Ud over fastmonteret almindeligt tilbehør, som er standard for køretøjet, dækkes en del særligt tilbehør.

Regres

Selskabets ret til at kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden.

Selskabet

Ved selskabet forstås her Gjensidige Forsikring ASA

Selvrisiko

Er den del af en skade, du selv skal betale.

Subsidiær dækning

Ved subsidiær dækning i forhold til en anden forsikring forstås, at den anden forsikring skal dække først.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolisen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolisen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail – inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab. Hvis du fortryder en lovpligtig ansvarsforsikring for dit motorkøretøj, skal du sørge for at tegne forsikring i et andet forsikringsselskab.

Når ansvarsforsikringen ophører vil dette blive oplyst til DFIM, der fra 1. januar 2019 kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantringsret for gebyret. Du kan se mere på www.dfim.dk

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217