



# HUSFORSIKRING

Betingelsesnummer: Hus 1.1

## MONDUX ASSURANCE AGENTUR A/S

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

## INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning .....	3
Hvilke personer dækker forsikringen .....	3
Hvor dækker forsikringen.....	3
Hvilke bygninger og genstande omfatter forsikringen.....	3
Dækninger.....	4
Bygningsbrandforsikring.....	4
Hus- og grundejerdækning. ....	5
Insekt- og svampeskadedækning. ....	7
Følgeudgifter. ....	8
Udvidet rørskade- og stikledningsdækning. ....	9
Udvidet stikledningsforsikring. ....	10
Husejeransvarsdækning.....	10
- Almindelige danske regler om ansvar. ....	10
- Kort beskrivelse af dansk erstatningsret - husejeransvarsdækningens omfang. ....	10
- Hvad skal man gøre, hvis der rejses et krav.....	11
Retshjælp. ....	11
Erstatning.....	11
- Fællesbestemmelser vedrørende enhver erstatning.....	12
- Retablering, genopførelse eller istandsættelse. ....	12
- Kontant erstatning. ....	12
- Restværdierstatning. ....	12
- Erstatningsberegning vedrørende kortslutningsskader. ....	13
Generelle betingelser. ....	13
- Ejerskifte. ....	13
- Forandring af bygningerne. Risikoforandring.....	13
- Besigtigelse af ejendommen. ....	14
- Fareafværgelse. ....	14
- Når en skade er sket.....	14
- Præmiebetaling. ....	14
- Opsigelse.....	14
- Indeksregulering.....	15
- Ændringer af forsikringsbetingelser og præmier. ....	15
- Ankenævn .....	16
- Fortrydelsesret .....	16
- Lovvalg og sprog.....	17

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

2

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

## Indledning.

Denne forsikring kan tegnes med nogle tillæg der udvider forsikringens dækning. Det fremgår af forsikringsbetingelserne, hvornår der er tale om forhold der kun dækkes af den såkaldte udvidede dækning. Det fremgår således af policeteksten, hvilken dækning Deres forsikring omfatter.

I øvrigt gælder der ved siden af disse forsikringsbetingelser Forsikringsaftaleloven, medmindre loven udtrykkeligt er fraveget i nærværende forsikringsbetingelser.

### 1. Hvilke personer dækker forsikringen

- 1.1 Den sikrede i henhold til denne forsikring er den der har tegnet forsikringen i sin egenskab af ejer eller bruger af ejendommen og de øvrige forsikrede genstande.
- 1.2 Under forsikringens husejeransvarsdækning (se afsnit 10) er endvidere dækket den medhjælp som ejeren har beskæftiget til brug for pasning af ejendommen.

### 2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker på den adresse der er nævnt i policen.

### 3. Hvilke bygninger og genstande omfatter forsikringen

#### 3.1 Bygninger.

Bygninger inkl. bygningernes fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinjen eller 1 meter under kældergulv.

#### 3.2 Faste installationer.

3.2.1 Sædvanligt fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og sædvanlige faste installationer.

3.2.2 Flagstænger, antenner (til privat brug), gårdbelægnings, grundvandspumper, haveudsmykning der er fastmonteret på nedgravet støbt sokkel.

3.2.3 Stakitler, plankeværker og hegn som er opført på murede eller støbt fundament eller sokkelsten eller som i øvrigt opfylder Dansk Standard (EN) 351-1 (se afsnit 5.5.1.2) eller lignende klassifikation.

3.2.4 Udvendig bygningsudsmykning, dog kun for den håndværksmæssige værdi indtil 200.000 kr.

3.2.5 Udgifter til retablering af haveanlæg (vedrørende buske og træer med ikke over 4 år gamle planter) indtil kr. 200.000. Der ydes ikke erstatning hvis der ikke foretages genplantning.

3.2.6 Undtaget for dækning i forhold til, hvad der fremgår ovenfor er følgende:

3.2.6.1 Bygningstilbehør, bygningsdele og bygningsinstallationer af erhvervsmæssig karakter.

3.2.6.2 Vindmøller, biogasanlæg, halmfyr, solvarmeanlæg, jordvarmeanlæg, varmepumpeanlæg eller andre former for alternativ/vedvarende energi, samt bygningstilbehør, bygningsdele og bygningsinstallationer der er en integreret del af sådanne anlæg. (Der kan tegnes sær-dækning for disse anlæg - se pkt. 3.2.7.2).

3.2.6.3 Lysskilte, lysreklamer, lysstofrør og pærer.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

3

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

### 3.2.7 Følgende er endvidere omfattet af forsikringen, hvis det fremgår direkte af policen:

- 3.2.7.1 Svømmebassiner og andre bassiner med murede eller støbte sider og bund eller som specielt er konstrueret til nedgravning, dog undtaget heri indeholdte foringer af plastic, glasfiber eller andre kunststoffer samt enhver overdækning.
- 3.2.7.2 Vindmøller, biogasanlæg, halmfyr, solvarmeanlæg, jordvarmeanlæg, varmepumpeanlæg eller andre former for alternativ/vedvarende energi. Det skal fremgå direkte af policen, hvilket anlæg der er tale om. Policen kan i øvrigt angive særlige undtagelser.

#### **Dækninger.**

Beskrivelsen af de forskellige dækninger nedenfor er generel. Om Deres husejerforsikring omfatter alle eller kun nogle af dækningerne afgøres derfor af, hvad der står i policen.

#### **4. Bygningsbrandforsikring**

I forbindelse med tegningen af forsikringen har De oplyst, at Deres ejendom har HFI-relæ både vedrørende 220 og 380 volt. Dette er nemlig en betingelse for at forsikringen overhovedet kan tegnes. Hvis ikke ejendommen har HFI-relæ vedrørende både 220 og 380 volt dækker forsikringen ikke uanset hvad der står nedenfor.

Forsikringen dækker:

- 4.1 **Ildebrand.**  
Ved ildebrand forstås som løssluppen flammende ild, der kan brede sig ved egen kraft, samt de skader, der opstår ved forsvarlige foranstaltninger til at forebygge eller begrænse brandskaden.  
  
Forsikringen dækker ikke skader der alene har medført en svidning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning når der ikke samtidig er opstået flammer i tilknytning hertil.
- 4.2 **Lynnedslag.**  
Skader som følge af direkte lynnedslag, når skaderne er opstået i umiddelbar tilknytning til lynnedslaget.
- 4.3 **Ekspllosion.**  
Skader som følge af eksplosion. Det vil sige en meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme og som regel ledsages af et brag eller lysglimt.
- 4.4 **Tørkogning.**  
Skade på forskriftsmæssige installerede kedler til rumopvarmning som følge af tørkogning.
- 4.5 **Sprængning.**  
Sprængning af dampkedler og autoklaver.
- 4.6 **Tilsodning.**  
Anden skade end løbesod ved pludselig tilsodning fra forskriftmæssigt indrettet fyringsanlæg til rumopvarmning.
- 4.7 **Nedstyrtede luftfartøjer.**  
Skade som følge af nedstyrtede luftfartøjer eller dele derfra, dog ikke skader der hidrører fra sprængstof fra sådanne fartøjer.
- 4.8 **Kortslutning m.v.**  
Enhver skade der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

4

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

Undtaget for dækning i henhold til pkt. 4.8 er skader når kortslutningen, induktionen, over-spændingen eller lignende skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, mekanisk ødelæggelse, fejlmontering, fejlkonstruktion, overbelastning, fugt, forkert brug og spænding, eller hvis skaden i øvrigt er dækket af en garanti eller serviceordning.

## 5. Hus- og grundejerdækning.

Forsikringen dækker:

### 5.1 Udstrømmende væsker.

Skade som følge af pludselig og tilfældig udstrømmende væske fra indvendige rør eller røranlæg og fra beholdere over 20 liter, herunder vandsenge.

#### 5.1.1 Undtaget for dækning er

- 5.1.1.1 Udgifter til opsporing og reparation af skjulte og tærede røranlæg,
- 5.1.1.2 Skader som følge af udsivning eller dryp fra rør, røranlæg og beholdere,
- 5.1.1.3 Skader der skyldes opstigning af grund- eller kloakvand,
- 5.1.1.4 Skader der hidrører fra vand fra tagrender og nedløbsrør,
- 5.1.1.5 Skader sket ved påfyldning eller aftapning af væsker,
- 5.1.1.6 En eventuel værdi af den eller de skadeforvoldende væsker.

### 5.2 Vandskade ved frostsprængning.

Vandskade som følge af brud på indvendige rør eller røranlæg efter tilfældigt og pludseligt svigt i varmforsyningen.

#### 5.2.1 Undtaget for dækning er:

- 5.2.1.1 Udgifter til optøning,
- 5.2.1.2 Skader opstået på indvendige rør eller røranlæg i uopvarmede eller utilstrækkeligt opvarmede lokaler.
- 5.2.1.3 Frostsprængning der forårsager skade på udendørs svømmebassin eller springvand.

### 5.3 Brud ved frostsprængning.

Brud på indvendige rør eller røranlæg i ejendommen efter et tilfældigt og pludseligt svigt i varmforsyningen.

Uanset årsagen til frostsprængning dækkes brud på indvendige rør eller røranlæg, hvis frostsprængningen sker i lokaler som den forsikrede ikke har dispositionsret over. Dette forudsætter, at forsikringstagerne ikke selv er skyld i skaden.

#### 5.3.1 Undtaget for dækning er:

- 5.3.1.1 Udgifter til optøning,
- 5.3.1.2 Skade i utilstrækkeligt opvarmede lokaler.

### 5.4 Sky- eller tøbrud.

Skade forårsaget af vand der hidrører direkte fra voldsomt sky- eller tøbrud. Med skybrud forstås mindst 30 millimeter nedbør i løbet af 24 timer.

#### 5.4.1 Undtaget er skader der skyldes

- 5.4.1.1 Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb,
- 5.4.1.2 Helt eller delvis tilstoppede tagrender,
- 5.4.1.3 Skrotrender, nedløbsrør og kloakledninger,

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

5

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

- 5.4.1.4 Vandindtrægen gennem utætheder og åbninger i bygninger,
- 5.4.1.5 Vand der presses op igennem gulve.
- 5.4.1.6 At afløbssystemer er underdimensionerede

## 5.5 Storm- og nedbørsskader.

Skader der opstår som en umiddelbar følge af storm samt eventuelle nedbørsskader der opstår i direkte tilknytning til stormen.

Ved storm forstås at vindstyrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m/sek. (vindstyrke 8).

Hvis en bestående bygningsdel som følge af reparation eller ombygning er erstattet af afdækningsmateriale dækkes kun nedbørsskader såfremt afdækningen har været forsvarlig fastgjort og der kan konstateres en stormskade på afdækningen.

### 5.5.1 Undtaget for dækning er:

- 5.5.1.1 Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb,
- 5.5.1.2 Skader på stakitter, plankeværker og hegn der ikke er opført på murede eller støbt fundament eller sokkelsten eller i øvrigt opfylder \* Dansk Standard (EN) 351-1 eller lignende klassifikation.

\* Dansk Standard (EN) 351-1 angiver en klassifikation for træbeskyttelsesmidlets indtrængning i kemisk beskyttet, massivt træ og giver vejledning mht. klassifikation af midlets optagelse. Disse klassifikationer anvendes som grundlag for specificering af forebyggende behandlinger af produkter. Denne del af EN 351 indeholder bestemmelser om fabriksproduktionskontrol og mærkning.

### 5.5.1.3 Forsikringen dækker endvidere ikke skade på haveanlæg.

## 5.6 Snetryk

Skade som følge af snetryk.

### 5.6.1 Undtaget for dækning er:

- 5.6.1.1 Skader der kunne have været undgået, hvis sneen kunne have været fjernet,
- 5.6.1.2 Skader der er sket fordi ejendommens tag eller dele af tag har været fejldimensioneret i henhold til danskbygge Lov.

## 5.7 Tyveri og hærværk.

Politianmeldt tyveri og hærværk skader.

### 5.7.1 Undtaget for dækning er

- 5.7.1.1 Skader forvoldt af personer ved lovlig adgang til ejendommen,
- 5.7.1.2 Skader på ikke fast monterede byggematerialer og tilbehør som er til stede på ejendommen til brug for en ombygning, modernisering eller opførelse af ny bygning.
- 5.7.1.3 Tyveri fra og hærværk på ubeboet ejendom.

## 5.8 Glas- og kummedækning.

Brud på fastmonteret glas, kumme, badekar, indmurede spejle og keramisk kogeplader, som gør genstandene ubrugelige.

### 5.8.1 Undtaget for dækning er

- 5.8.1.1 Skader i erhvervslokaler og drivhuse,
- 5.8.1.2 Beskadigelse af emalje,
- 5.8.1.3 Enhver skade på punkteret termoruder,

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

- 5.8.1.4 Enhver skade på glas i ovlåger til brændeovne o. lign.
- 5.8.1.5 Skader der er opstået i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse, opsætning/montering eller reparation
- 5.8.1.6 Skader der er sket ved almindelig brug som f.eks. ridser, skrammer, afskalninger, pletter, tilsmudsning o. lign.

#### 5.9 Pludselig skade.

Enhver skade der ikke er omfattet af dækninger eller undtagelser under pkt. 1-8, og hvis årsag og virkning sker samtidig, pludseligt og uventet.

##### 5.9.1 Undtaget for dækning er

- 5.9.1.1 Skader forvoldt af dyr,
- 5.9.1.2 Sætningsskader eller skader der skyldes rystelser fra f.eks. trafik,
- 5.9.1.3 Skader der er sket ved almindelig brug som f.eks. ridser, skrammer, afskalninger, pletter, tilsmudsning o. lign., samt
- 5.9.1.4 Skader der sker som følge af tabte, væltede eller spildte genstande m.v.

## 6. Insekt- og svampeskadedækning. (kun gældende hvis det fremgår af policen)

Dette afsnit vedrører en udvidelse til den almindelige police. Der er kun dækning for insekt- og svampeskader, hvis det udtrykkeligt fremgår af policen. Det kan endvidere fremgå af policen, at kun dele af denne udvidede dækning er gældende.

Forsikringen dækker:

#### 6.1 Insekter. (Som tilvalg mod tillægspræmie)

Bygningsbeskadigelse af træ- og murværk, hvorved træ- eller murværkets bærerevne svækkes, når beskadigelsen er forårsaget af et aktivt angreb af træ- eller murødelæggende insekter. Det aktive angreb skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden eller indtil 3 måneder efter forsikringens ophør.

##### 6.1.1 Undtaget for dækning er skader på stråtage og/eller skader der skyldes:

- 6.1.1.1 Mangelfuld eller forkert vedligeholdelse,
- 6.1.1.2 Fejl i materialer, konstruktion, udførelse eller indgreb i enkelte funktioner, herunder af nødvendige ventilationsåbninger har været lukkede.

##### 6.1.2 Undtaget for dækning er endvidere skader på eller som hidrører fra:

- 6.1.2.1 Sternbeklædninger, tagudhæng, vindskeder og tilhørende dæklistes,
- 6.1.2.2 Uafdækkede spær, bjælker eller remender,
- 6.1.2.3 Udvendige trækonstruktioner, f.eks. trapper, terrasser og altaner,
- 6.1.2.4 Træfundamenter og træpiloting samt skade der stammer herfra,
- 6.1.2.5 Træ i kældrebeklædninger, dvs. trægulve, indfatninger, vægbeklædninger og fodpaneler i kælder.
- 6.1.2.6 Skader på eller i bygninger der ikke er opført på betonblokke, muret sokkel eller støbt sokkel.
- 6.1.2.7 Skader forårsaget af rådborebiller, myrer og murbier.

#### 6.2. Svamp. (Som tilvalg mod tillægspræmie)

Direkte skade som følge af et aktivt trænedbrydende svampeangreb der medføre væsentlige hurtigere nedbrydning af træværket end under normale omstændigheder. Det aktive angreb skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden eller indtil 3 måneder efter forsikringens ophør.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

7

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

6.2.1 Undtaget for dækning er skader der skyldes:

6.2.1.1. Mangelfuld eller forkert vedligeholdelse,

6.2.1.2 Fejl i materialer, konstruktion, udførelse eller indgreb i enkelte funktioner, herunder af nødvendige ventilationsåbninger har været lukkede.

6.2.2 Undtaget for dækning er endvidere skader på eller som hidrører fra

6.2.2.1 Sternbeklædninger, tagudhæng, vindskeder og tilhørende dæklister.

6.2.2.2 Uafdækkede spær, bjælker eller remender.

6.2.2.3 Udvendige trækonstruktioner, f.eks. trapper, verandaer, terrasser, altaner, balkoner, solafskærmninger, pergolaer eller plankeværker.

6.2.2.4 Træfundamenter og træpiloting samt skade der stammer herfra.

6.2.2.5 Træ i kældrebeklædninger, dvs. trægulve, indfatninger, vægbeklædninger og fodpaneler i kældere.

6.2.2.6 Skader på eller i bygninger der ikke er opført på betonblokke, muret sokkel eller støbt sokkel.

6.2.2.7 Indendørs svømmebassin.

6.2.2.8 Skader forårsaget af råd, tømmersvampens borebille eller rådborebille

6.2.2.9 Skader som kun har betydning for træværkets udseende f.eks. misfarvning på grund af blåsplint.

## 7. Følgeudgifter.

Såfremt der er tale om en dækningsberettiget skade kan der ydes erstatning iht. de i pkt.7 nævnte afsnit.

De udgifter der i henhold til forsikringen er dækket som følgeudgifter fremgår nedenfor. Andre udgifter i forbindelse med en skade kan være dækket under den almindelige erstatningsberegning (se afsnit 12).

### 7.1 Oprydning m.v.

Udgifter til oprydning og fjernelse af bygningsrester, der ifølge en skadeopgørelse ikke kan eller skal anvendes.

### 7.2 Nedrivning m.v.

Omkostninger til nedrivning, oprydning og bortkørsel i forbindelse med opførelse af nye bygninger efter de regler der gælder herom (se afsnit 12 vedrørende erstatningsberegning).

### 7.3 Krav i henhold til byggelovgivning.

Forøgede byggeudgifter som bliver påført forsikringstageren til at opfylde krav som stilles af bygningsmyndighederne i kraft af byggelovgivningen i forbindelse med udbedring eller genopførelse af en beskadiget bygning.

7.3.1. Det er en forudsætning for dækningen af sådanne forøgede byggeudgifter,

7.3.1.1 At selve udbedringen eller genopførelsen af den beskadigede bygning eller bygningsdel er dækket af forsikringen, og

7.3.1.2 At de forøgede byggeudgifter vedrører samme bygning eller dele af en bygning som udbedres eller genopføres, og

7.3.1.4 At det ikke har været muligt at opnå dispensation fra byggemyndighedernes krav, og

7.3.1.5 At bygningens værdiforringelse på grund af slid og ælde ikke oversteg 30% af bygningens nyværdi på skadedagen, samt

7.3.1.6 At bygningen eller dele af bygningen rent faktisk bliver udbedret eller genopført.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

8

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.



### 7.3.2 Der ydes ikke dækning til:

- 7.3.2.1 Udgifter der skyldes manglende vedligeholdelse.
- 7.3.2.2 Udgifter til opfyldelse af bygningskrav som myndighederne havde forlagt eller kunne have forlangt af ejendommen eller ejendommens ejer inden skaden.
- 7.3.2.3 Udgifter som følge af krav i henhold til love, bekendtgørelser o. lign. om miljø, naturfredning og byggelinjer.

Dækning for forøgede byggeudgifter er begrænset til 10% af den beskadigede bygnings eller bygningsdels værdi, højst kr. 1.000.000. Beløbet indeksreguleres.

- 7.4 Redning og bevaring.  
Rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede genstande i forbindelse med en begivenhed der er dækket af forsikringen.
- 7.5 Ud- og indflytning samt opmagasinerings,  
Hvis ejendommen helt eller delvist ikke kan benyttes som følge af en skade - som er konstateret i forsikringstiden og som ikke dækkes af en indbo- eller familieforsikring - dækkes rimelige og dokumenterede merudgifter til ud- og indflytning samt opmagasinerings af privat indbo i anledning af flytning fra ejendommen, dog højst i 12 måneder efter skadedagen.
- 7.6 Mistet lejeindtægt.  
Endvidere dækkes mistet lejeindtægt i henhold til gældende lovlige lejekontrakter i indtil én måned efter skadens udbedring, dog i alt højst 12 måneder.

## 8. Udvidet rørskade-, kabel- og stikledningsdækning. (kun gældende såfremt det fremgår af policen)

Dette afsnit vedrører en udvidelse til den almindelige police. Der er kun dækning for de skader der er angivet i dette afsnit, hvis det udtrykkeligt fremgår af policen. Det kan endvidere fremgå af policen, at kun dele af denne udvidede dækning er gældende.

I en ejendom befinder der sig skjulte rør både inde i huset og udenfor huset. Denne udvidede dækning vedrører kun de skjulte rør **inde i huset**. Med de skjulte rør forstås der rør der befinder sig i vægge, mure eller gulve samt rør der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og andre permanent lukkede rum.

Der er ingen selvrisiko, hvis installationen er under 6 år gammel. Fra det 6 år er der en selvrisiko på 6% af skadeudgiften stigende med 1% pr. år. Selvrisiko kan dog aldrig overstige 20% af skadeudgiften.

### 8.1 Når der opstår skade på:

- A. Skjulte rør i de forsikrede bygninger, der er opført på muret eller støbt sokkel,
- B. Skjulte stikledninger til gas-, vand-, varme-, olie- og afløbsinstallationer mellem de forsikrede bygninger og hovedledningen indtil 50 meter fra sokkel,
- C. Elvarmekabler i gulvet, eller
- D. Nedgravede jordvarmeslanger,

dækker forsikringen følgende:

- 8.1.1 Reparationsomkostninger på de under pkt. A-D nævnte genstande,
- 8.1.2 Udgifter til opsporing af fejl på de under pkt. A-D nævnte genstande efter forudgående aftale med Forsikringsselskabet, og
- 8.1.3 Skader der er direkte forårsaget af udsivning fra utætheder i de under pkt. A, B og D nævnte genstande.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

9

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

## 8.2 Uanset ovenstående dækker forsikringen ikke skade på og som hidrører fra:

- 8.2.1 Skjulte rør (se pkt. A ovenfor) i bygninger som ikke er opført på muret eller støbt sokel,
- 8.2.2 Varmeveksler, beholdere, varmepumper, olietanke, kedler, solfangere, olie- og gas fyrsdele, vaskemaskiner, opvaskemaskiner o. lign. samt rør og pakninger i disse,
- 8.2.3 Drænrør, stophaner, brønde, olietanke, septiktanke, trikstanke o. lign. samt faskiner.

Forsikringen dækker endvidere ikke:

- 8.2.4 Skader der er omfattet af en garanti eller serviceordning,
- 8.2.5 Skader der er opstået som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede lokaler,
- 8.2.6 Væsker der går tabt ved en skade,
- 8.2.7 Følgeskade i form af svamp, hvis svampedækningen er helt eller delvis undtaget i policen,
- 8.2.8 Følgeskade forvoldt af dyr, som f.eks. rotter.
- 8.2.9 Bekæmpelse af rotter.

## 8.3. Udvidet stikledningsforsikring. (kan kun tegnes sammen med udvidet rørskadeforsikring)

Der kan tegnes en særskilt forsikring vedrørende stikledninger i jorden udenfor huset. Denne udvidede dækning er allerede omfattet af den udvidede kabel-, rørskade- og stikledningsdækning (se ovenfor). Den udvidede stikledningsdækning er et delprodukt af stikledningsdækningen beskrevet i afsnit 8.1 og 8.2, og tegnes som separat tillægsgdækning.

Denne udvidede forsikring dækker endvidere:

- 8.3.1 Omkostninger til reparation af utætheder til stikledninger på de under pkt. B og D nævnte genstande, forudsat at utæthederne har medført funktionssvigt eller offentligt retligt krav om tætning,
- 8.3.2 Desuden dækkes utæthed, såfremt der ved en kloak-/tv-inspektør bliver konstateret en skade svarende til fejlklasse 3 eller derover. "Fejlklasse" refererer til en offentlig klassificeringsstandard.

## 9. Husejeransvarsdækning.

### **Almindelige danske regler om ansvar.**

Forsikringsbetingelserne i dette afsnit er formuleret på en anden måde end de andre betingelser ovenfor. Grunden hertil er, at husejeransvarsdækningen er anderledes end den resterende del af forsikringen. Denne dækning er en såkaldt ansvarsdækning, hvor det er en grundlæggende betingelse at den sikrede efter nogle i høj grad ulovbestemte regler har pådraget sig et juridisk ansvar i egenskab af ejer eller bruger af ejendommen.

Nedenfor følger først en kort beskrivelse af, hvornår man kan blive ansvarlig efter dansk erstatningsret. Derefter følger betingelserne.

### **Kort beskrivelse af dansk erstatningsret - husejeransvarsdækningens omfang.**

I Danmark er man såkaldt juridisk ansvarlig som ejer eller bruger af en ejendom, når man ved en fejl eller en forsømmelse er skyld i en skade. Dette står ikke skrevet i nogen lov, men er nogle uskrevne regler der har udviklet sig ved domstolene. Hvis ikke man er skyld i skaden kaldes skaden for hændelig. Hændelige skader kan man ikke blive ansvarlig for. Den skadelidte må i en sådan situation selv bære tabet.

Husejeransvarsdækningen dækker det juridiske ansvar De pådrager Dem i Deres privatliv som ejer eller bruger af ejendommen. Endelig friholder forsikringen Dem for omkostninger, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav imod Dem.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

10

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

9.1 Selvom der foreligger et juridisk ansvar er der ikke dækning for følgende ansvar:

9.1.0 Ansvar der udelukkende støttes på aftaler.

9.1.1 Formuetab, der ikke er en følge af en dækningsberettiget skade på en person eller ting.

9.1.2 Ansvar for skade der - uanset skadevolderens sindstilstand - er forvoldt under selvfor- skyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre giftstoffer.

9.1.3 Ansvar for forsætlig skade er kun dækket, hvis skadevolderen er under 14 år eller på grund af sin sindstilstand har manglet evnen til handle fornuftsmæssig eller er umyndiggjort.

9.1.4 Ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand samt derved forvoldt skade på dyr og ting. Dog dækkes sådant ansvar, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at forsikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige foreskrifter.

9.1.5 Ansvar for skade på ting som ejes af forsikrede, som forsikrede har til brug, lån, leje eller opbevaring, befordring, bearbejdelse, behandling eller har sat sig i besiddelse af.

9.1.6 Ansvar for benyttelse af motordrevne køretøjer.

9.1.7 Ansvar for skade forvoldt af haveredskaber med en motor på over 5 hk.

9.1.8 Ansvar for skade forvoldt ved benyttelse af registreringspligtige luftfartøjer.

9.1.9 Ansvar for skade forvoldt af hunde.

9.2 Hvad skal man gøre, hvis der rejses et krav

De må ikke anerkende erstatningsansvar, dele af en erstatningspligt eller en tabsopgørelse. Det skal Forsikrings-selskabet afgøre. Hvis De gør det forpligter De kun Dem selv og ikke Forsikrings-selskabet. De kan risikere ved at anerkende et erstatningsansvar selv at måtte betale en erstatning der ikke er dækket af forsikringen. Af samme årsag er det Forsikrings-selskabet der træffer bestemmelse om, hvordan sagen skal behandles overfor den skadelidte.

10. **Retshjælp.**

Denne del af husejerforsikringen er ligesom husejeransvars-dækningen speciel i forhold til resten af forsikringen. Der er tale om en dækning der skal dække de omkostninger som De kan blive påført ved private retstvister der vedrører Deres ejendom. Dette kan være både i Deres ejendom af ejer eller bruger af ejendommen.

Der dækkes under retshjælpen indenfor rammerne af retshjælpsforsikringen almindelige betingelser. De almindelige betingelser fremgår ikke af disse forsikringsbetingelser, men kan blive udleveret hvis det ønskes.

De skal være opmærksom på, at retshjælpsdækningen har nøje sammenhæng med den såkaldte frie proces, som De kan få fra det offentlige. De skal sørge for, når De søger dækning under retshjælpsordningen, også at søge om fri proces.

Forsikringen dækker med indtil 125.000 kr. pr. sag. Den forsikrede skal betale 10% af omkostningerne, dog minimum 2.500 kr. i selvrisiko. For så vidt den sikrede opnår fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

De kan få bistand til ansøgning om retshjælpsdækning og fri proces hos en advokat.

11. **Erstatning.**

Når en skade er dækket af denne forsikring kaldes den udbetaling som forsikrings-selskabet skal foretage en erstatning. Erstatningen kan ske på flere forskellige måder, måderne kan være beskrevet i betingelserne for de forskellige dækninger, herunder kan der være maksimumbeløb eller maksimumprocenter indbygget i dækningerne.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

### 11.1 Fællesbestemmelser vedrørende enhver erstatning.

Erstatningsbeløb kan ikke overstige en bygnings handelsværdi på skadetidspunktet.

For bygninger som før skaden var bestemt til nedrivning opgøres erstatningen til materialeværdien med fradrag af nedrivningsomkostninger. Den samlede erstatning kan ikke overstige erstatningen for en tilsvarende bygning bestemt til varig forbliven.

For bygninger der henligger forladt fastsættes erstatningen med fradrag for værdiforringelse på grund slid og ælde, nedsat anvendelighed samt andre individuelle forhold.

### 11.2 Retablering, genopførelse eller istandsættelse.

Erstatningen, der normalt skal anvendes til at genopføre eller sætte bygningen i stand, fastsættes til det beløb som det på skadetidspunktet koster at reparere eller genopføre den beskadigede bygning eller genstand som ny på samme sted, med samme byggemateriale og byggemetode, hvis disse er let tilgængelige på skadetidspunktet, (nyværdierstatning)

Prisen på byggematerialer og byggemetoder kan ikke overstige prisen på de beskadigede byggematerialer og -metoder og kan højst udgøres af prisen for byggematerialer og metoder der er almindelige på skadedagen.

Ændringer af byggepriser indenfor en normal byggeperiode indgår i erstatningsberegningen.

Erstatningen bliver udbetalt når det beskadigede er istandsat eller genopført. Der kan aftales udbetaling i rater når det skønnes hensigtsmæssigt ved større skader.

Hvis værdien på den beskadigede ejendom eller genstand på grund af slid og ælde eller andre individuelle forhold er forringet med mere end 30% i forhold til nyværdien, bortfalder nyværdierstatning, og der foretages et fradrag i erstatningen således at dagsværdi danner grundlag for erstatning. Fradraget sker efter forholdet mellem den beskadigede genstands normale levetid og dens alder på skadedagen. Der erstattes ikke med en højere procent, selvom en genstand er blevet tilføjet nyere enkeltdele.

### 11.3 Kontant erstatning.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker at anvende en erstatning til retablering, genopførelse eller istandsættelse kan der udbetales en kontant erstatning. Dette forudsætter dog, at samtlige panthavere med tinglyst ret i ejendommen giver skriftligt samtykke hertil.

Ønskes en erstatning ikke helt eller delvist anvendt til retablering, genopførelse eller istandsættelse, foretages der altid fradrag for værdiforringelse på grund af slid og ælde, nedsat anvendelighed samt andre individuelle forhold. Der ydes dermed ikke såkaldt nyværdierstatning (se ovenfor). En eventuel ikke anvendt restværdi- og lovliggørelseserstatning vil følgelig ikke blive udbetalt.

### 11.4 Restværdierstatning.

Hvis skaden på en bygning udgør mere end 50% af dens nyværdi kan forsikringstageren i stedet for en istandsættelse eller reparation vælge at få nedrevet den resterende del af bygningen og få opført en tilsvarende. I disse tilfælde opgøres erstatningen som erstatning til nyværdi. Værdien af de ikke beskadigede dele trækkes fra i erstatningen.

Vælger forsikringstageren at få opført en ny bygning, dækkes nødvendige udgifter til fjernelse af anvendelige bygningsrester. Fjernelsen skal ske inden 2 år efter skadedagen.

Bygninger der bestemt til renovering, modernisering eller nedrivning kan ikke kræves restværdierstattet.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

12

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

### 11.5 Erstatningsberegning vedrørende kortslutningsskader.

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af den skaderamte genstand, beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse. Kan det beskadigede ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for en ny identisk genstand eller i mangel heraf en ny tilsvarende genstand.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter nedenstående tabel.

Alder:	Procent:
0-2 år	100%
2-3 år	80%
3-4 år	70%
4-5 år	60%
5-6 år	40%
6-8 år	20%

Over 8 år ingen erstatning.

## 12. Generelle betingelser.

### 12.1 Ejerskifte.

Hvis ejendommen får ny ejer skal det meddeles til Forsikringsselskabet straks. En undladelse kan medføre en begrænsning i eller bortfald af forsikringsdækningen. Den nye ejer af ejendommen er dækket af nærværende forsikring indtil en ny forsikring er tegnet, dog højst i 14 dage efter overtagelsesdagen. Den nye ejer kan eventuelt overtage denne forsikring efter nærmere aftale med Forsikringsselskabet.

### 12.2 Forandring af bygningerne. Risikoforandring.

Hvis der sker en nybygning, en tilbygning, en indretning af opholdsrum i loft- eller kældereta-ge, eller i øvrigt forandring af bygningernes anvendelse, eller hvis der etableres et nedgravet svømmebassin skal forholdet anmeldes til Forsikringsselskabet. Når der sker sådanne ændringer på ejendommen ændres hele grundlaget for den forsikring der er tegnet. Forsikringsselskabet skal derfor have mulighed for at tage stilling til om forsikringen med de bygningsmæssige ændringer skal fortsætte og i så fald på hvilke vilkår.

Det samme gælder ved ændring af benyttede energikilder og opvarmningsmåder.

Hvis ikke Forsikringsselskabet får meddelelse i tilfælde af ændringerne er Forsikringsselskabet berettiget til at opsigte forsikringen. Herudover vil der være risiko for, at dækningen under forsikringen bortfalder helt eller delvist.

Nybygninger af eller ændringer på ejendommens udhuse, carporte, cykelskure, garager, havehuse, drivhuse, redskabsskure, vaskehuse m.v. skal dog kun anmeldes, hvis sådanne bygningers samlede bebyggelse efter tilbygningen i alt overstiger 75 m<sup>2</sup>.

Af enhver skade, bortset fra skade, der kan betragtes som brand (ildsvåde), bærer sikrede en selvrisiko på 10%, dog mindst kr. 1.200 (indeksreguleret 2000) og højst kr. 12.000 (indeksreguleret 2000).

Forsikringstageren har pligt til at underrette selskabet, når bygningerne er færdige og tages i brug.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

### 12.3 Besigtigelse af ejendommen.

Forsikringssselskabet er berettiget til på ethvert tidspunkt i forsikringstiden at vurdere ejendommen og risikoforholdene.

### 12.4 Fareafværgelse.

Denne forsikring dækker udover hvad der fremgår af de konkrete betingelser nedenfor rimelige udgifter til at afværge en umiddelbar truende skade eller rimelige udgifter til at begrænse en sket skade.

### 12.5 Når en skade er sket.

Når der er sket en skade skal forsikringstageren bedst muligt begrænse dens omfang og snarest muligt anmelde skaden til Forsikringssselskabet. Tyveri og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet.

Efter en skade er sket må reparation, nedrivning eller fjernelse af forsikrede genstande ikke foretages før Forsikringssselskabet har givet tilladelse hertil.

Under husejeransvarsdækningen skal anmeldelse ske straks et erstatningskrav er rejst overfor forsikringstageren eller tidligere hvis et krav må formodes at blive rejst. Forsikringstageren må ikke helt eller delvist anerkende ansvar, egen skyld eller erstatningsopgørelser. Dette kan medføre, at forsikringsdækning bortfalder helt eller delvist.

Forsikringssselskabet træffer i øvrigt beslutning om, hvordan et erstatningskrav skal behandles.

### 12.6 Præmiebetaling.

Præmien betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen.

Mondux sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien samt eventuelle gebyrer og afgifter til staten. Hvis præmien ikke betales rettidigt, sendes en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Mondux har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr. Påkrav om betaling af præmie sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal Mondux straks underrettes herom.

Mondux kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (fx policer) og for andre serviceydelser.

Betales senere præmier ikke efter 1. påkrav, der tidligst foretages på forfaldsdagen, sker der skriftlig påmindelse om præmiebetaling med oplysning om retsvirkning af manglende præmiebetaling efter den i påmindelsen anførte tidsfrist. En sådan påmindelse fremsendes tidligst 14 dage efter 1. påkrav. For så vidt betaling ikke finder sted inden 14 dage efter denne, bortfalder Selskabets erstatningspligt.

Selskabet er berettiget til sammen med præmien - og udover denne - at opkræve et administrationsgebyr. Betales præmien ikke rettidigt, således at Selskabet må erindre om betaling, har Selskabet ret til at opkræve et gebyr.

Bygningsbrandforsikringen kan dog ikke bringes til ophør på grund af manglende præmiebetaling. Såfremt selskabet er nødsaget til at iværksætte inkasso for at inddrive præmien, har selskabet udpantningsret i ejendommen for denne del af præmien tillige med påløbne renter og andre omkostninger, herunder at opkræve et særligt inkasogebyr

Mondux Assurance Agentur A/S modtager provision for formidlingen og administrationen af denne forsikring.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

## 12.7 Opsigelse.

Forsikringen er tegnet for etårige perioder, og den fortsætter indtil en af parterne skriftligt op-siger den med mindst 1 måneders varsel til en hovedforfaldsdag.

Forsikringstager kan, mod et gebyr på kr. 50,-, vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløb af en kalendermåned. Såfremt forsikringen opsiges indenfor det første forsikringsår, udgør ge-byret kr. 500,-.

Efter enhver anmeldt skade kan begge parter i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter der er sket betaling eller endelig afvisning af skaden ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

Forsikringsselskabet er berettiget til i stedet for at ophæve forsikringen i tilfælde af skade at foretage begrænsninger i dækningen. Hvis Forsikringsselskabet foretager begrænsninger i dæk-ningen er forsikringstageren berettiget til indenfor 14 dage efter begrænsningerne er meddelt at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

Brandforsikringen kan kun opsiges, hvis der foreligger et skriftligt samtykke fra ejendommens tinglyste panthavere, eller det i øvrigt kan godtgøres, at ejendommen uden forringelse af panthavernes retsstilling forsikres i andet selskab som har ret til at tegne bygningsbrandforsik-ring.

For bygninger der henligger forladt og ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare kan forsikrin-gen opsiges med 14 dages varsel af Forsikringsselskabet ved meddelelse til forsikringstagerne og eventuelle panthavere.

## 12.8 Indeksregulering

Præmien indeksreguleres hvert år på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Indeksre-guleringen sker på baggrund af det forrige års offentliggjorte summariske lønindeks for den pri-vate sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Hvis Danmarks Statistik ophører med at udgive nævnte lønindeks eller ændrer grundlaget for dets udregning, har Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ret til i ste-det at indeksregulere efter et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Selvrisikobeløb reguleres pr. 1. januar efter samme indeks som for præmien.

Selvrisiko på retshjælpsforsikringen indekseres ikke.

## 12.9 Ændringer af forsikringsbetingelser og præmier.

Ændringer i Forsikringsselskabet betingelser og præmier kan gennemføres for denne forsikring med en måneds varsel til nærmeste forfaldsdato. Hvis forsikringstageren ikke vil acceptere ændringerne kan forsikringstageren opsiges forsikringen til samme ændringsdato.

For så vidt angår bygningsbrandforsikringen skal proceduren under ”opsigelse” følges.

## 13. Krigs-, jordskælv- og atomskader

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under jordskælv eller andre na-turkatastrofer.

Forsikringen dækker heller ikke skade som er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslig-gende handlinger, terrorisme eller terrorlignede handlinger af enhver art uanset om der er tale om handlinger udført af enkelt personer eller organisationer, neutralitetskrænkelser, borger-krig, oprør eller borgerlige uroligheder og udløsning af atomenergi, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes de nævnte forhold som nærmere eller fjernere årsag.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

15

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

## 14. Hvis du er utilfreds med selskabet

### 14.1 Kontakt til selskabet

Hvis du er uenig i vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

### 14.2 Klageansvarlig enhed

Er du - efter at have drøftet problemet med os - fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

[klage@mondux.dk](mailto:klage@mondux.dk)

eller

Gjensidige Forsikring  
Att.: Den klageansvarlige enhed  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV

### 14.3 Ankenævnet for forsikring

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du derefter mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. +45 33 15 89 00 (kl. 10-13)

Du skal indsende klagen til Ankenævnet på et specielt skema. Samtidig betaler du et gebyr til Ankenævnet. Klageskemaet kan du få hos os eller Ankenævnet eller hente på Ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

Du har også mulighed for at klage til Ankenævnet online via Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

## 15. Fortrydelsesret.

Ifølge Forsikringsaftalelovens §34, har De fortrydelsesret.

Fortrydelsesretten er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor De har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor De har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis De har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis De f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har De frist til om med den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan De vente til den følgende hverdag.

Inden fortrydelsesfristens udløb skal De underrette Mondux Assurance Agentur A/S om, at De har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at De sender brevet inden fristens udløb. Hvis De vil sikre Dem bevis for, at De har fortrudt rettidigt, kan De f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at De har fortrudt aftalen, skal gives til:

Mondux Assurance Agentur A/S  
A. C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.



16. **Lovvalg og sprog**

For forsikringen gælder dansk lovgivning. Tvister afgøres ved dansk domstol.

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.  
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.