

KNALLERTFORSIKRING

Betingelsesnummer: Knallert 1.1

MONDUX ASSURANCE AGENTUR A/S

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men vilkårene afhænger af hvordan købet er indgået:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring.
2. Har du ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring, men købt via telefon eller internet (fjernsalg).
3. Er din forsikring blevet ændret, og du ønsker at fortryde ændringen.

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens §34i og 34e.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, jvf. pkt. 1-3.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:
 - a. Fra den dag, hvor du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b. Eller fra den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a. Fra den dag, hvor du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b. Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1 og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3, har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Besked om fortrydelse skal sendes til: Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, e-mail: police@mondux.dk.

Personoplysninger mv.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn adresse, CPR-nummer og om dine forsikringer.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du skrive til:

Mondux Assurance Agentur A/S
A. C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, behøver du blot at skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold registreres centralt hos Mondux Assurance Agentur A/S

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

1. Fællesbetingelser

1.1 Hvem er dækket

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens billigelse benytter knallerten, lader den benytte eller er fører af den.

Virksomheder, der har fået overladt knallerten til reparation, service og lignende, er kun dækket for ansvarsskader, når kørslen sker i forsikringstagerens interesse, og i øvrigt ikke er dækket af andre forsikringer.

Ved salg af knallerten er ny ejer dækket af forsikringen i 3 uger efter ejerskifte i det omfang, der ikke er tegnet anden forsikring.

1.2 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Europa, og i de lande udenfor Europa, som er tilsluttet "grøn-kort" ordningen.

1.3 Motorløb, kap- og væddeløb

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at det foregår i Danmark og uden for afspærret bane, samt at løbet afholdes med tilladelse fra den relevante myndighed, og at de gældende regler er overholdt.

Konkurrencekørsel og træning hertil, herunder enhver anden kørsel på bane end nævnt ovenfor er ikke dækket.

1.4 Undtaget risiko

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade opstået under jordskælv eller andre naturkatastrofer.

Forsikringen dækker heller ikke skade som er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger, terrorisme eller terrorlignende handlinger af enhver art uanset om der er tale om handlinger udført af enkelt personer eller organisationer, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder og udløsning af atomenergi, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes de nævnte forhold som nærmere eller fjernere årsag.

1.5 Dobbeltforsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet forsikringselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og hændelsen skal også anmeldes dertil. Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norges erstatningspligt er betinget af, at der ikke i andet forsikringselskab er tegnet forsikring for samme hændelse. Hvis andet forsikringselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, er andet forsikringselskab og Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge dog forpligtet til at yde forholdsmæssig erstatning.

Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun subsidiært.

1.6 Betaling af præmie

Præmien betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen.

Mondux sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien samt eventuelle gebyrer og afgifter til staten. Hvis præmien ikke betales rettidigt, sendes en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Mondux har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr. Påkrav om betaling af præmie sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal Mondux straks underrettes herom.

Mondux kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (fx policer) og for andre serviceydelser.

Betales senere præmier ikke efter 1. påkrav, der tidligst foretages på forfaldsdagen, sker der skriftlig påmindelse om præmiebetaling med oplysning om retsvirkning af manglende præmiebetaling efter den i påmindelsen anførte tidsfrist. En sådan påmindelse fremsendes tidligst 14 dage efter 1. påkrav. For så vidt betaling ikke finder sted inden 14 dage efter denne, bortfalder Selskabets erstatningspligt.

Selskabet er berettiget til sammen med præmien - og udover denne - at opkræve et administrationsgebyr eller et opkrævningsgebyr. Betales præmien ikke rettidigt, således at Selskabet må erindre om betaling, har Selskabet ret til at opkræve et gebyr.

Mondux Assurance Agentur A/S modtager provision for formidlingen og administrationen af denne forsikring. Ønskes provisionen oplyst, kan denne oplyses af Mondux på tlf. nr. 70 27 27 27.

1.7 Indeksregulering

Præmien indeksreguleres hvert år på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Indeksreguleringen sker på baggrund af det forrige års offentliggjorte summariske lønindeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Hvis Danmarks Statistik ophører med at udgive nævnte lønindeks eller ændrer grundlaget for dets udregning, har Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ret til i stedet at indeksregulere efter et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Selvrisikobeløb reguleres pr. 1. januar efter samme indeks som for præmien.

Erstatningsbeløb efter ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om Erstatningsansvar.

1.8 Forsikringens opsigelse

Forsikringen er tegnet for 1-årige perioder, og forsikringen fortsætter, indtil den af en af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdag.

Efter enhver anmeldt skade er begge parter berettiget til indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

1.9 Ændring af forsikringsbetingelser og præmie

Mondux Assurance Agentur A/S kan ændre forsikringsbetingelserne og/eller præmie med 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdag.

2. Ansvarsforsikring

2.1 Dækningsomfang

Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade forvoldt ved knallertens brug som køretøj, når den anvendes af den personkreds, der er dækket efter pkt. 1 stk. 1.

2.2 Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de til enhver tid gældende summer, som er fastsat i Færdselsloven.

I de lande, hvor det grønne kort gælder, dækker forsikringen med de summer, der gælder i disse lande dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

2.3 Undtagelser

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- skader på føreren af knallerten
- skader på ting, der tilhører dig selv, brugeren eller føreren
- skader på tilkoblet sidevogn, påhængsvogn og lignende
- ansvar for transporteret gods uden for Danmark, bortset fra personlig rejsebagage

2.4 Selvrisiko

Ved ansvarsskade opkræves ingen selvrisiko.

2.5 Regres

Formidlet af:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, telefonnr. 70272727, CVR nr. 42753211.

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247.
Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har regres mod enhver, der efter Færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med fortsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. Færdselslovens § 108 stk. 2, har Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge regresret.

Knallerten må ikke udlejes. Sker dette alligevel er Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge berettiget til at kræve en skade refunderet, hvis skaden har medført udgifter for Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at knallerten er udlejset i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

3. Hvis skaden sker

3.1 Skadeanmeldelse

Skade eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal omgående anmeldes til Mondux Assurance Agentur A/S. Anmeldelsen skal indeholde så præcise oplysninger som muligt.

4. Hvis du er utilfreds med selskabet

4.1 Kontakt til selskabet

Hvis du er uenig i vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

4.2 Klageansvarlig enhed

Er du - efter at have drøftet problemet med os - fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@mondux.dk

eller

Gjensidige Forsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

4.3 Ankenævnet for forsikring

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du derefter mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. +45 33 15 89 00 (kl. 10-13)

Du skal indsende klagen til Ankenævnet på et specielt skema. Samtidig betaler du et gebyr til Ankenævnet. Klageskemaet kan du få hos os eller Ankenævnet eller hente på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Du har også mulighed for at klage til Ankenævnet online via Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside www.forbrug.dk.

5. Lovvalg og sprog

For forsikringen gælder dansk lovgivning. Tvister afgøres af dansk domstol.