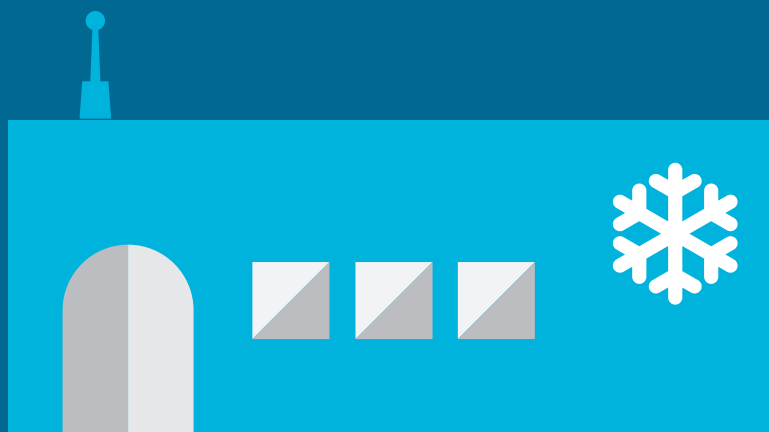




Gjensidige

Køle-/Fryseanlæg

Forsikringsbetingelser R327 121



Gælder fra juni 2012

Indholdsfortegnelse

1. Fællesbetingelser afsnit 1 - 15	Side 3
2. Køle-/fryseanlæg afsnit 16 - 17	Side 6
3. Erstatningsregler afsnit 18 - 25	Side 7
4. Ordforklaringer	Side 9

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

info@gjensidige.dk, for police, service og salg.

Skadecenter

auto@gjensidige.dk, hvis du vil anmelde en skade eller har spørgsmål til en skadesag.

Du kan også få svar på dine spørgsmål på gjensidige.dk

Forsikringsbetingelser R327 121

Om Gjensidige Forsikring

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringsselskaber, som er bygget af kunder, for kunder.

Koncernen har været noteret på Oslo Børs siden 2010. I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.100 medarbejdere, heraf 470 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum.

I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 19,5 mia. NOK i 2012, mens forvaltningskapitalen udgjorde 94,2 mia. NOK.

Fællesbetingelser

Betingelser R327121

Forsikringsbetingelsernes opbygning

Forsikringsbetingelserne har følgende opbygning:

- **Forklaring af enkelte begreber** der bruges i betingelserne.
- **Fællesbetingelser** der gælder for alle dækninger på forsikringen. Her kan bl.a. findes oplysninger om, hvem der er sikret, hvor forsikringen dækker, om præmiebetaling, og hvad der skal gøres ved skade eller erstatningskrav.
- **Betingelserne for dækninger** der kan være omfattet af forsikringen. Det vil fremgå af policen, hvilke dækninger der er omfattet af forsikringen. Under betingelserne for dækningerne fremgår det, hvilke skader og/eller omkostninger, der er dækket og hvad forsikringen ikke dækker.
- **Erstatningsregler** hvor eventuelle summer, opgørelsesregler samt regler for selvrisiko og regres fremgår.
- **Ordforklaringer** for de ord der i betingelserne er stjernemarkeret*.

Forklaring af enkelte begreber

Selskabet

Ved selskabet forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der med selskabet har indgået forsikringsaftalen.

Sikrede

Sikrede er den, som har ret til erstatning.

1. Hvem er sikret

Sikret er forsikringstager i egenskab af ejer eller bruger af det forsikrede.

2. Hvor dækkes

Forsikringen dækker i bygningerne på det/de forsikringssteder, der er nævnt i policen.

3. Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på den i policen anførte dato.

4. Præmiebetaling

4.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.

Sammen med præmien opkræves de offentlig fastsatte afgifter til staten. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

4.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice eller anden elektronisk betalingsmåde hæves beløbet på det opgivne kontonummer.

4.3

Ændres betalingsadressen eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

4.4

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

4.5

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

4.6

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

4.7

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 4.5, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

4.8

Betales præmien for sent på grund af særligt

undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 4.7. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i punkt 4.5. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

5. Gebyrer

5.1 Gebyrer

5.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

5.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

5.1.3 Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

5.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

5.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

5.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

6. Varighed og opsigelse

6.1 1-årig periode

Forsikring, der er tegnet for en 1-årig periode, løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdato.

6.2 Flerårig periode

Forsikring, der er tegnet for en flerårig periode løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til den flerårige periodes udløb.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade og indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

6.3.1 Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, og der derfor har været ydet reduktion i præmien, kan opsigelse fra forsikringstagers side kun ske mod efterbetaling af et beløb svarende til den ydede reduktion i forsikringspræmien, der er sket fra den flerårige periodes start til ophørsdagen.

7. Reguleringer

7.1 Indeksregulering

7.1.1 Præmie, forsikringssummer, erstatnings- og selvrisikobeløb bliver reguleret hvert år den 1. januar.

Reguleringen sker i takt med ændringen i maskinprisindekset for juli måned, som er blevet offentliggjort det foregående år af Danmarks Statistik.

7.1.2 Ophører udgivelsen af maskinprisindekset, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indekstal fra Danmarks Statistik.

7.1.3 Ændringen af præmien får virkning fra den første forfalds dag i kalenderåret.

7.1.4 Erstatningen bliver fastsat på grundlag af de regulerede forsikringssummers størrelse på skadetidspunktet.

7.2 Regulering af summer

Hvis de oplyste summer/beløb der er nævnt i betingelserne indeksreguleres, vil beløbet være efterfulgt af årstal:(2012).

8. Ændringer

Selskabet kan ændre betingelser og/eller præmie med 1 måneds varsel til hovedforfald. Forsikringstageren er berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

9. Oplysningspligt

Forsikringen er tegnet på baggrund af oplysningerne nævnt i policen.

Forsikringstager skal snarest muligt meddele følgende ændringer til selskabet:

- Når de forsikrede anlæg flyttes til et andet sted end det i policen angivne
- Når der med forsikringstagers vidende sker sådanne ændringer i risikoforholdene, at risikoen derved forøges
- Når der på samme genstande tegnes forsikring andetsteds
- Når de forsikrede anlæg skifter ejer

Hvis selskabet ikke får meddelelse om risikoændringerne kan det medføre, at erstatningen bortfalder eller bliver nedsat.

Selskabet træffer i øvrigt bestemmelse om, hvorvidt og på hvilke betingelser, forsikringen kan fortsætte.

10. . Sikkerhedsforskrifter

Forsikringstager er forpligtet til at holde anlægget, hvori varerne opbevares, i god og driftssikker stand og overholde de af leverandøren givne brugsanvisninger samt de i lovgivningen fastsatte regler og til straks selv at lade fejl eller mangler, som kommer til hans kendskab, afhjælpe.

11. Ved skade eller erstatningskrav

11.1

Sker der en skade eller rejses der krav, eller kan der forventes rejst krav, som selskabet må formodes at være pligtig at dække, skal selskabet straks underrettes herom.

Anmeldelse kan ske ved at ringe til os på tlf. +45 70 10 90 09.

Hele døgnet kan anmeldelse ske på selskabets hjemmeside.

11.2

Ved akut hjælp henvises til vores døgnservice på tlf. +45 70 22 52 32.

11.3

Tyveri og hærværk* skal ligeledes anmeldes til politiet.

11.4

Sikrede skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden og give selskabet adgang til at fortage de fornødne foranstaltninger. Udbedring af skaden, nedrivning eller fjernelse af forsikrede genstande, må dog ikke iværksættes før selskabet har givet samtykke hertil.

11.5

Anerkendelse af erstatningspligt/-krav må kun ske med selskabets samtykke, og selskabet træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

11.6

Hvis sikrede uden selskabets samtykke har betalt erstatning eller godkendt et fremsat erstatningskrav, uden der foreligger juridisk erstatningspligt, er selskabet fri for ansvar.

11.7

I det omfang, selskabet har betalt erstatning, indtræder det i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

12. Dækning i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

13 Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.

13.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

13.2 Krig, jordskælv, atomenergi mv.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitets-krænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer*
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

14. Utilfreds med selskabet

14.1

Ved utilfredshed med selskabets behandling af en skade, fx erstatningens størrelse eller tolkning af forsikringsbetingelserne, er der mulighed for at klage.

Vedrører klagen vores afgørelse, den måde sagen er behandlet på eller vores produkter, så prøv i første omgang at kontakte den person eller det center, der har behandlet sagen.

Det er nemmest og hurtigst at løse sagen på denne måde.

14.2 Klageansvarlig enhed

Bliver det nødvendigt at gå videre, kan vores klageansvarlige enhed kontaktes via e-mail eller brev.

Kontaktoplysninger findes på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

15. Lovgivning og værneting

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Twister* vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Køle-/fryseanlæg

Betingelser R327121

16. Hvilke skader er dækket

16.1

Den skade, som på forsikringsstedet opstår på varer, der opbevares i de fryse- eller køleanlæg, der er nævnt i policen, når skaden skyldes:

- Temperaturændring, der direkte står i forbindelse med pludselig opstået fejl i kølemaskineriet, strømafbrydelse eller anden pludselig uforudset hændelse
- Udstrømmende kølemedium

16.2

Dækningen er betinget af, at køle- og/eller fryseanlæggenes alder på skadetidspunktet er under 20 år, medmindre anlægget er hovedrenoveret indenfor de seneste 5 år.

16.3

Det er endvidere en betingelse, at køle- og/eller fryseanlæggene er færdigmonterede på forsikringsstedet og prøvekørt samt tilfredsstillende afleveret.

Ud over forsikringssummen dækkes:

16.4 Oprydningsomkostninger

Nødvendige udgifter:

16.4.1 Til oprydning* efter en forsikringsbegivenhed, herunder fjernelse og destruktion af forsikrede varer samt hjælpestoffer til produktion, affald og lignende fra virksomheden.

16.4.2 Til fjernelse, deponering og destruktion af effekter anvendt ved skadebekæmpelse.

16.4.3 Erstatningen ydes i alt med højst 5.000.000 kr. (2012).

16.4.4 Forsikringen dækker ikke udgifter til opgravning, oprydning*, rensning, fjernelse, opbevaring eller anden særlig behandling af jord, vand eller luft i det omgivende miljø, uanset om sådanne foranstaltninger måtte være nødvendiggjort af en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

16.5 Redning og bevaring

Rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede varer i forbindelse med en forsikringsbegivenhed.

Inden for forsikringssummen:

16.6 Skadeforebyggelse/-begrænsning

Skade, der i forbindelse med en forsikringsbegivenhed påføres de forsikrede varer ved nedrivning eller anden forsvarlig foranstaltning for at forebygge eller begrænse de under forsikringen dækkede begivenheder.

16.7 Bortkomst

Forsikrede varer, der bortkommer under en forsikringsbegivenhed.

16.8 Skade ved terrorhandlinger*

Ved terrorhandlinger er selskabets samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset til 1 mia. kr. pr. begivenhed. Alle skader, som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme begivenhed. Overstigets fastsat grænse pr. begivenhed, vil erstatningen blive reduceret forholdsmæssigt. Denne begrænsning gælder ikke for rejseforsikring, personforsikringer eller personskafe, som går ind under Færdselsloven eller Arbejdsskadeloven.

Følgende objekter/interesser dækkes ikke uanset om skaden er en direkte eller indirekte følge af terrorhandlingen:

- Damme, tunneler, broer, lufthavne, jernbanestationer, kraftværke, bygninger med mere end 25 etager
- Objekter/interesser udenfor Norden

17. Forsikringen dækker ikke

17.1

Skade, der omfattes af sædvanlig brand-, tyveri- eller vandskadeforsikring, eller familieforsikring eller transport- & søforsikring.

17.2

Skade på de hos detailhandlere i fryseanlæg opbevarede varer, der ikke er industrielt dybfrosne.

17.3

Skade på varer, som ved oplagringens begyndelse ikke var i fejlfri stand.

17.4

Skade på varer, som har været oplagret længere end passende for varens art.

17.5

Skade på varer i anlæg, som køles med tøris eller krystalis.

17.6

Forsikringen dækker ikke forurening af enhver art, herunder kemisk og biologisk forurening.

Erstatningsregler

18. Forsikringsværdi

18.1

I forsikringsværdien medregnes værdien af samtlige varer, der er forsikret under policen.

18.2

Værdien af varer, som forsikringstager selv har tilvirket til salg, opgøres på grundlag af den pris, som ved salg på almindelige vilkår ville kunne opnås umiddelbart før en forsikringsbegivenheds indtræden med fradrag for regelmæssige salgsomkostninger, undgået handelsrisiko, samt fordelene ved kontant betaling, dog kun for så vidt forsikringstager ikke derved opnår en fordel, han ikke ville have opnået, såfremt forsikringsbegivenheden ikke havde fundet sted.

18.3

Værdien af varer, som forsikringstager selv har under tilvirkning med senere salg for øje, opgøres på grundlag af produktionsomkostningerne (herunder råmaterialer) med tillæg af andel dels af forsikringstagers generalomkostninger, dels af avancen ved færdigvarens salg til en pris, der på almindelige vilkår kunne opnås umiddelbart før forsikringsbegivenhedens indtræden, med fradrag som ovenfor anført.

18.4

Værdien af andre varer end i de ovennævnte opgøres på grundlag af genanskaffelsesprisen umiddelbart før forsikringsbegivenhedens indtræden, med rimelige fradrag for alder, brug, nedsat anvendelighed* eller andre omstændigheder.

19. Skadeopgørelse

I overensstemmelse med de principper, der er beskrevet i afsnittet om forsikringsværdi, opgøres skaden som forskellen mellem værdien af varen før og efter skaden.

20. Underforsikring

20.1

Hvis de forsikrede varers værdi overstiger forsikringssummen, erstattes skaden kun forholdsmæssigt.

20.2

Når forsikringen omfatter butiks anlæg, er det en betingelse for fuld erstatning, at alle varer i samtlige forsikringstagers fryse-/køleenheder og fryse-/kølerum på forsikringsstedet er omfattet af denne police. I modsat fald vil selskabet gøre underforsikring* gældende i overensstemmelse med reglen, der er nævnt ovenfor.

21. Selvrisiko

21.1

Vedrører dækningen kølehus og industrielle anlæg, er der en selvrisiko på 10 % af erstatningen, minimum 1.000 kr. og maksimum 10.000 kr.

Vedrører dækningen butikker, restauranter o. lign., er selvrisikoen 20 % af erstatningen, minimum 1.500 kr.

Bestemmelsen om selvrisiko er gældende, medmindre højere selvrisiko fremgår af policen.

21.2

Er der sket beskadigelser ved flere af hinanden uafhængige hændelser, gælder selvrisikoen for hver af disse, selvom beskadigelserne opdages og/eller udbedres ved samme lejlighed.

21.3

Foreligger underforsikring*, fradrages selvrisikoen fuldt ud i den andel af skadebeløbet, der efter underforsikrings reglerne skal betales af selskabet.

22. Skadetilfælde

22.1

I skadetilfælde eller ved indtræden af begivenheder som kan medføre skade, er forsikringstager forpligtet til straks at give selskabet telefonisk meddelelse herom samt hurtigst muligt at levere selskabet en fortegnelse over de skaderamte varer, og hvis selskabet forlanger det, en fortegnelse over de ikke skaderamte varer.

22.2

Forsikringstager er forpligtet til så vidt muligt at afværge eller begrænse skaden, ligesom selskabet er berettiget til at foretage dertil sigtende foranstaltninger.

22.3

Selskabet er berettiget til, men ikke forpligtet til at overtage beskadigede varer mod at erstatte deres værdi før skaden, ligesom selskabet er berettiget til at yde erstatning in natura.

23. Regres

Når selskabet har betalt erstatning, kan det til enhver tid gøre regres mod en erstatningsansvarlig skadevolder.

Forsikringstageren kan således ikke på selskabets vegne fraskrive sig retten til regres.

24. Moms

24.1

Moms i henhold til Lov om Merværdiafgift skal betales af forsikringstager i det omfang, denne kan trække det fra i sit momsregnskab med Skat.

24.2

I tilfælde, hvor forsikringstager ikke er momsregistreret eller ikke kan trække momsen fra i sit regnskab med Skat, erstattes momsen kun, hvis det fremgår af policen.

25. Forsikringssum efter skade

Efter en skade forbliver policens forsikringssummer uforandrede. Dog er forsikringstager - i tilfælde, hvor erstatningsbeløbet måtte overstige 10 % af forsikringssummen for den skaderamte forsikring - forpligtet til at betale en tillægspræmie, udregnet af erstatningsbeløbet, fra skadedagen til forsikringsårets* udløb, medmindre forsikringssummen ønskes nedsat.

Ordforklaringer

Forsikringsår

Forsikringsår er perioden fra hovedforfald til hovedforfald.

Hærværk

Ved hærværk forstås begivenheder, der er begrænset til og kun indbefatter forsætlige og ondsindede handlinger, der medfører en direkte fysisk beskadigelse.

Naturkatastrofer

Ved naturkatastrofer forstås en katastrofe, som forårsages af noget naturligt og ikke af mennesker. Følgende regnes som naturkatastrofe(r):

- Jordskælv
- Jordskred/jorderodning/nedsynkning
- Tropisk storm /cyklon
- Stormflod
- Tornado
- Tsunami
- Vulkanudbrud

Nedsat anvendelighed

En bygnings anvendelighed kan være nedsat som følge af forældet konstruktion eller lignende, fx:

- Bygningen kan oprindeligt være opført til andet brug end det nuværende, der forhindrer fuld udnyttelse af hele bygningen
- Adgangsforholdene til bygningen kan være forringet, fx som følge af vejoplægning
- Bygningen kan ligge ubenyttet hen

Oprydning

Ved oprydning forstås fjernelse af anvendelige rester, der ifølge skadeopgørelsen ikke kan bruges igen.

Terrorisme

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser og som forstås at være udført i den hensigt at påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at skabe frygt.

Tvister

Ved tvister forstås konkrete, aktuelle konflikter, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilretligt søgsmål.

Underforsikring

Underforsikring foreligger, når de forsikrede genstandes værdi umiddelbart før skadens indtræden overstiger forsikringssummen (respektive den angivne totalværdi).

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217