



Gjensidige

Danske køle-/fryse betingelser

Forsikringsbetingelser R335 13D



Gælder fra maj 2013

Indholdsfortegnelse

- | | |
|--|--------|
| 1. Fællesbetingelser afsnit 1 - 14 | Side 3 |
| 2. Danske køle-/frysebetingelser
afsnit 15 - 18 | Side 6 |
| 3. Erstatningsregler afsnit 19 | Side 8 |

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

info@gjensidige.dk, for police, service og salg.

Skadecenter

auto@gjensidige.dk, hvis du vil anmelde en skade eller har spørgsmål til en skadesag.

Du kan også få svar på dine spørgsmål på gjensidige.dk

Forsikringsbetingelser R33513D

Om Gjensidige Forsikring

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringsselskaber, som er bygget af kunder, for kunder.

Koncernen har været noteret på Oslo Børs siden 2010. I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.100 medarbejdere, heraf 470 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum.

I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 19,5 mia. NOK i 2012, mens forvaltningskapitalen udgjorde 94,2 mia. NOK.

Fællesbetingelser

Betingelser R33513D

Forsikringsbetingelsernes opbygning

Forsikringsbetingelserne har følgende opbygning:

- **Forklaring af enkelte begreber** der bruges i betingelserne
- **Fællesbetingelser** der gælder for alle dækninger på forsikringen. Her kan bl.a. findes oplysninger om, hvem der er sikret, hvor forsikringen dækker, om præmiebetaling og hvad der skal gøres ved skade eller erstatningskrav
- **Betingelserne for dækninger** der kan være omfattet af forsikringen. Det vil fremgå af policen, hvilke dækninger der er omfattet af forsikringen. Under betingelserne for dækningerne fremgår det, hvilke skader og/eller omkostninger der er dækket og hvad forsikringen ikke dækker
- **Erstatningsregler** hvor eventuelle summer, opgørelsesregler samt regler for selvrisiko og regres fremgår
- **Ordforklaringer** for de ord der i betingelserne er stjernemarkeret*

Forklaring af enkelte begreber

Selskabet

Ved selskabet forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der med selskabet har indgået forsikringsaftalen.

Sikrede

Sikrede er den, som har ret til erstatning.

1. Hvem er sikret

Den, som i tilfælde af at en forsikringsydelse kommer til udbetaling, har ret til ydelsen.

2. Hvor dækkes

Forsikringen dækker på den i policen angivne destination (til og fra).

3. Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på den i policen anførte dato.

4. Præmiebetaling

4.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.

Sammen med præmien opkræves de offentlig fastsatte afgifter til staten. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

4.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice eller anden elektronisk betalingsmåde hæves beløbet på det opgivne kontonummer.

4.3

Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

4.4

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

4.5

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

4.6

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

4.7

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 4.5, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

4.8

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest tre måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 4.7. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest tre måneder efter betalingsfristen i punkt 4.5. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

5. Gebyrer

5.1 Gebyrer

5.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

5.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

5.1.3 Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

5.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

5.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.

5.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med en måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

6. Varighed og opsigelse

6.1 1-årig periode

Forsikring, der er tegnet for en 1-årig periode, løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst en måneds varsel til en hovedforfaldsdato.

6.2 Flerårig periode

Forsikring, der er tegnet for en flerårig periode løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst en måneds varsel til den flerårige periodes udløb.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden er forsikringstageren og selskabet berettiget til, at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

6.3.1 Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, og der derfor har været ydet reduktion i præmien, kan opsigelse fra forsikringstagers side kun ske mod efterbetaling af et beløb svarende til den ydede reduktion i forsikringspræmien, der er sket fra den flerårige periodes start til ophørsdagen.

7. Reguleringer

7.1 Indeksregulering

7.1.1 Præmie, forsikringssummer, erstatnings og selvrisikobeløb bliver reguleret hvert år den 1. januar.

Reguleringen sker i takt med ændringen i maskinprisindekset for juli måned, som er blevet offentliggjort det foregående år af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af maskinprisindekset, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indekstal fra Danmarks Statistik.

7.1.2 Ændringen af præmien får virkning fra den første forfalds dag i kalenderåret.

7.1.3 Erstatningen bliver fastsat på grundlag af de regulerede forsikringssummers størrelse på skadetidspunktet.

7.1.4 Visse summer og beløb bliver ikke indeksreguleret. Dette fremgår i hvert enkelt tilfælde.

7.2 Regulering af summer

Hvis de oplyste summer/beløb der er nævnt i betingelserne indeksreguleres, vil beløbet være efterfulgt af årstal: (2013).

8. Ændringer

Selskabet kan ændre betingelser og/eller præmie med en måneds varsel til hovedforfald.

Forsikringstageren er berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

9. Skadeforebyggelse og-begrænsning

9.1

I tilfælde af at en af forsikringen omfattet skade er indtruffet eller frygtes at være umiddelbart forestående, er den sikrede, dennes ansatte og andre, som handler på den sikredes vegne, forpligtet til:

9.1.1 At træffe rimelige foranstaltninger til at afværge eller begrænse skaden og

9.1.2 At træffe nødvendige foranstaltninger til sikring og gennemførelse af krav overfor tredjemand, herunder transportører eller andre i hvis varetægt de sikrede genstande er eller har været overladt.

Udover erstatningsberettiget skade erstatter selskabet alle rimelige omkostninger ved udførelsen af disse pligter.

10. Ved skade

10.1

Sker der en skade, skal selskabet snarest muligt have en anmeldelse med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

Skaden kan anmeldes ved at ringe til os på tlf. +45 70 10 90 09.

Hele døgnet kan skaden anmeldes på selskabets hjemmeside.

Ved akut hjælp henvises til vores døgnservice på tlf. +45 70 22 52 32.

10.2

Tyveri og hærværk skal ligeledes anmeldes til politiet.

10.3

Udbedring af skade eller fjernelse af forsikrede genstande må ikke iværksættes, før selskabet har givet samtykke hertil.

10.4

I det omfang selskabet har betalt erstatning, indtræder det i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

11. Dækning i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

12. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.

12.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

12.2 Krig, jordskælv, atomenergi mv.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- Terrorisme
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

13. Utilfreds med selskabet

13.1

Ved utilfredshed med selskabets behandling af en skade, fx erstatningens størrelse eller tolkning af forsikringsbetingelserne, er der mulighed for at klage.

Vedrører klagen vores afgørelse, den måde sagen er behandlet på eller vores produkter, så prøv i første omgang at kontakte den person eller det center, der har behandlet sagen.

Det er nemmest og hurtigst at løse sagen på denne måde.

13.2 Klageansvarlig enhed

Bliver det nødvendigt at gå videre, kan vores klageansvarlige enhed kontaktes via mail eller brev.

Kontaktoplysninger findes på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

14. Lovgivning og værneting

For forsikringen gælder også Lov om forsikringsaftaler.

For denne forsikring gælder i øvrigt Dansk Søforsikringskonvention af 2. april 1934.

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Danske køle-/frysebetingelser

Betingelser R33513D

15. Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker:

15.1

Fysisk skade på eller tab af de forsikrede genstande som følge af, at en ulykkelig hændelse rammer disse med undtagelse af enhver temperaturforandring uanset årsag til denne.

15.2

Fysisk skade på eller tab af de forsikrede genstande forårsaget af enhver temperaturforandring som følge af:

15.2.1 Sammenbrud af køle-/frysemaskineri, der medfører stop i dette i mindst 24 fortløbende timer.

15.2.2 Ild eller eksplosion.

15.2.3 Skibets eller fartøjets strandning, grundstødning, synken eller kæntring.

15.2.4 Væltning eller afsporing af landtransportmiddel.

15.2.5 Transportmidlets sammenstød.

15.2.6 Nedstyrtning af luftfartøj.

15.2.7 Losning af de forsikrede genstande i nødhavn.

15.3 Havari grosse

Forsikringen dækker bidrag til havari grosse samt bjærgeløn opgjort i henhold til gældende lov og praksis.

15.4 Særlige omkostninger

Medfører en af forsikringen omfattet ulykkelig hændelse, at transporten afbrydes i eller på anden havn eller plads end det for forsikringen gældende bestemmelsessted, erstatter selskabet rimelige omkostninger afholdt i forbindelse med videretransport til dette bestemmelsessted.

16. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade, tab eller omkostninger som følge af:

16.1

At den sikrede ved handling eller undladelse forsætlig har forårsaget forsikrings-begivenheden.

16.2

De forsikrede genstandes egen beskaffenhed, herunder at disse ikke kan tåle de normale påvirkninger under transportens almindelige forløb.

16.3

Sædvanligt svind.

16.4

Uegnet eller mangelfuld emballering eller forberedelse af de forsikrede genstande for transport.

16.5

Uhensigtsmæssig eller mangelfuld stuvning i container eller transportmiddel, medmindre stuvningen er udført af speditør eller transportør efter forsikringsdækningens begyndelse.

16.6

Forsinkelse, uanset årsag til denne.

16.7

Rederes, korresponderende rederes, befragteres eller operatørers insolvens eller finansielle misligholdelser.

16.8

At skib eller fartøj er usødygtigt, eller transportmiddel, herunder skib, fartøj, container eller lignende er uegnet til på forsvarlig måde at transportere de forsikrede genstande.

Denne bestemmelse gælder kun, når den sikrede på det tidspunkt, hvor de forsikrede genstande lastes i transportmidlet, er vidende om sådan usødygtighed eller uegnethed.

16.9

Oprør eller borgerlige uroligheder, hvorunder krigsvåben anvendes.

16.10

Arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning fra regeringer eller myndigheder.

16.11

Strejke, lockout, andre uroligheder eller optøjer.

16.12

Forsikringen dækker ej heller skade, tab eller omkostninger forvoldt af personer under deltagelse i strejke, lockout, andre uroligheder eller optøjer.

17. Forsikringsdækningens begyndelse og ophør

17.1

Forsikringsdækningen træder i kraft, når de forsikrede genstande, for at begynde transporten, forlader køle-/frysehus- eller lager på det for forsikringen gældende afgangssted. Dækningen vedvarer under transportens almindelige forløb og ophører

enten

17.1.1 Når de forsikrede genstande indgår i modtagers køle-/frysehus eller andet endeligt køle-/frysehus- eller lager på det for forsikringen gældende bestemmelsessted

eller

17.1.2 Når de forsikrede genstande indgår i andet køle-/frysehus- eller lager, enten før eller på det for forsikringen gældende bestemmelsessted, som den sikrede vælger at benytte

enten

17.1.2.1 Til oplagring, der ikke er et led i transportens almindelige forløb

eller

17.1.2.2 Til distribution

eller

17.1.3 Senest 30 dage efter, at de forsikrede genstande er losset fra det søgående skib i bestemmeshavnen

Hvad der først måtte indtræffe.

17.2

Forsikringen dækker tillige under afvigelse fra transportens almindelige forløb, herunder usædvanlige ophold, omladninger samt forsendelse med andre transportmidler, men ophører som ovenfor anført. Det er dog en forudsætning, at selskabet underrettes om sådan afvigelse umiddelbart efter, at den sikrede får kendskab hertil. Selskabet har ret til at opkræve tillægspræmie herfor.

18. Tredjemands interesse

Denne forsikring skal ikke gælde til fordel for transportører og/eller andre, i hvis varetægt de forsikrede genstande er eller har været overladt.

Erstatningsregler

19. Retablering

I tilfælde af erstatningsberettiget skade på eller tab af en del eller dele af en forsikret genstand, erstatter selskabet inden for forsikringssummen for den pågældende genstand enten omkostningerne ved den nødvendige reparation/rekonditionering eller omkostningerne ved fornyelse af de(n) pågældende del(e), herunder rimelige transportomkostninger.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217