



Gjensidige

Alm. betingelser for forsikring af rejsekollektioner

Forsikringsbetingelser R335 13K



Gælder fra maj 2013

Indholdsfortegnelse

- | | |
|------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. Fællesbetingelser afsnit 1 - 13 | Side 3 |
| 2. Alm. betingelser for forsikring af rejsekollektioner afsnit 14 - 21 | Side 6 |

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

info@gjensidige.dk, for police, service og salg.

Skadecenter

auto@gjensidige.dk, hvis du vil anmelde en skade eller har spørgsmål til en skadesag.

Du kan også få svar på dine spørgsmål på gjensidige.dk

Forsikringsbetingelser R33513K

Om Gjensidige Forsikring

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringsselskaber, som er bygget af kunder, for kunder.

Koncernen har været noteret på Oslo Børs siden 2010. I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.100 medarbejdere, heraf 470 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum.

I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 19,5 mia. NOK i 2012, mens forvaltningskapitalen udgjorde 94,2 mia. NOK.

Fællesbetingelser

Betingelser R33513K

Forsikringsbetingelsernes opbygning

Forsikringsbetingelserne har følgende opbygning:

- **Forklaring af enkelte begreber** der bruges i betingelserne.
- **Fællesbetingelser** der gælder for alle dækninger på forsikringen. Her kan bl.a. findes oplysninger om hvem der er sikret, hvor forsikringen dækker, om præmiebetaling og hvad der skal gøres ved skade eller erstatningskrav.
- **Betingelserne for dækninger** der kan være omfattet af forsikringen. Det vil fremgå af policen, hvilke dækninger der er omfattet af forsikringen. Under betingelserne for dækningerne fremgår det, hvilke skader og/eller omkostninger der er dækket og hvad forsikringen ikke dækker.
- **Erstatningsregler** hvor eventuelle summer, opgørelsesregler samt regler for selvrisiko og regres fremgår.
- **Ordforklaringer** for de ord der i betingelserne er stjernemarkeret*.

Forklaring af enkelte begreber

Selskabet

Ved selskabet forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der med selskabet har indgået forsikringsaftalen.

Sikrede

Sikrede er den, som har ret til erstatning.

1. Hvem er sikret

Forsikringstager i egenskab af ejer eller bruger af det sikrede.

2. Hvor dækkes

Forsikringen dækker på den i policen angivne destination (til og fra).

3. Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på den i policen anførte dato.

4. Præmiebetaling

4.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.

Sammen med præmien opkræves de offentlig fastsatte afgifter til staten. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

4.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice eller anden elektronisk betalingsmåde hæves beløbet på det opgivne kontonummer.

4.3

Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

4.4

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

4.5

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

4.6

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

4.7

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 4.5, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

4.8

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 4.7. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i punkt 4.5. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

5. Gebyrer

5.1 Gebyrer

5.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

5.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

5.1.3 Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

5.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

5.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

5.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

6. Varighed og opsigelse

6.1 1-årig periode

Forsikring, der er tegnet for en 1-årig periode, løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdato.

6.2 Flerårig periode

Forsikring, der er tegnet for en flerårig periode løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til den flerårige periodes udløb.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade og indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden er forsikringstageren og selskabet berettiget til, at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

6.3.1 Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, og der derfor har været ydet reduktion i præmien, kan opsigelse fra forsikringstagers side kun ske mod efterbetaling af et beløb svarende til den ydede reduktion i forsikringspræmien, der er sket fra den flerårige periodes start til ophørsdagen.

7. Reguleringer

7.1

Indeksregulering

7.1.1 Præmie, forsikringssummer, erstatnings- og selvrisikobeløb bliver reguleret hvert år den 1. januar.

Reguleringen sker i takt med ændringen i maskinprisindekset for juli måned, som er blevet offentliggjort det foregående år af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af maskinprisindekset, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indekstal fra Danmarks Statistik.

7.1.2 Ændringen af præmien får virkning fra den første forfaldsday i kalenderåret.

7.1.3 Erstatningen bliver fastsat på grundlag af de regulerede forsikringssummers størrelse på skadetidspunktet.

7.1.4 Visse summer og beløb bliver ikke indeksreguleret. Dette fremgår i hvert enkelt tilfælde.

7.2 Regulering af summer

Hvis de oplyste summer/beløb der er nævnt i betingelserne indeksreguleres, vil beløbet være efterfulgt af årstal:(2013).

8. Ændringer

Selskabet kan ændre betingelser og/eller præmie med 1 måneds varsel til hovedforfald. Forsikringstageren er berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

9. Skade, skadeforebyggelse- og begrænsning

9.1

Sker der en skade, skal selskabet snarest muligt have en anmeldelse med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

Skaden kan anmeldes ved at ringe til os på tlf. +45 70 10 90 09.

Hele døgnet kan skaden anmeldes på selskabets hjemmeside.

Ved akut hjælp henvises til vores døgnservice på tlf. +45 70 22 52 32.

9.2

Tyveri og hærværk skal ligeledes anmeldes til politiet.

9.3

Udbedring af skaden eller fjernelse af forsikrede genstande må dog ikke iværksættes, før selskabet har givet samtykke hertil.

9.4

I det omfang selskabet har betalt erstatning, indtræder det i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

9.5

I tilfælde af at en af forsikringen omfattet skade er indtruffet eller frygtes at være umiddelbart forestående er den sikrede, dennes ansatte og andre som handler på den sikredes vegne, forpligtet til:

9.5.1 At træffe rimelige foranstaltninger til at afværge eller begrænse skaden og

9.5.2 At træffe nødvendige foranstaltninger til sikring og gennemførelse af krav ovenfor tredjemand, herunder transportører eller andre i hvis varetægt de forsikrede genstande er eller har været overladt.

Udover erstatningsberettiget skade erstatter selskabet alle rimelige omkostninger ved udførelsen af disse pligter.

10. Dækning i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

11. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.

11.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

11.2 Krig, jordskælv, atomenergi mv.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- Terrorisme
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

12. Utilfreds med selskabet

12.1

Ved utilfredshed med selskabets behandling af en skade, fx erstatningens størrelse eller tolkning af forsikringsbetingelserne, er der mulighed for at klage.

Vedrører klagen vores afgørelse, den måde sagen er behandlet på eller vores produkter, så prøv i første omgang at kontakte den person eller det center, der har behandlet sagen.

Det er nemmest og hurtigst at løse sagen på denne måde.

12.2 Klageansvarlig enhed

Bliver det nødvendigt at gå videre, kan vores klageansvarlige enhed kontaktes via e-mail eller brev.

Kontaktoplysninger findes på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

Kontaktoplysninger findes på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

13. Lovgivning og værneting

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler samt Dansk Søforsikringskonvention af 2. april 1934.

Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Alm. betingelser for forsikring af rejsekollektioner

R33513K

Udvidede vilkår

14. Hvilke skader er dækket

14.1

Under transport dækker forsikringen (med undtagelse af tyveri) fysisk skade på eller tab af den forsikrede kollektion som følge af, at en ulykkelig hændelse rammer denne under transporten eller den dermed forbundne på- og aflæsning samt op-, hen- og nedbæring, jfr. Udvidede Danske Betingelsers punkt 14, dog med de undtagelser der følger af Udvidede Danske Betingelsers punkt 15 samt nedenfor anførte undtagelser.

14.2

Under ophold (herunder også, når bilen forlades) dækker forsikringen kun tab af og skade på de forsikrede genstande, som er en direkte følge af påkørsel, ild eller eksplosion eller tilfældig udstømning af vand fra røranlæg og sædvanlige vandinstallationer med undtagelse af udvendige spildevandsledninger.

15. Tyveri

15.1

Uanset bestemmelserne i Udvidede Danske Betingelsers punkt 14 erstattes tyveri kun som følger:

15.1.1 Under forsendelse som indskrevet rejsegods eller pr. forsendelsesdokument erstattes såvel tyveri af hele kולי som partielt tyveri.

15.1.2 Under ophold dækkes tyveri som følger:

- a) På hoteller: Indbrudstyveri fra aflåset værelse
- b) Hos forsikringstagerens kunder: Indbrudstyveri
- c) På repræsentantens private adresse: Indbrudstyveri
- d) I forsikringstagerens/repræsentantens bil: Tyveri fra lukket og aflåset bil. På hverdage i tiden fra kl. 20.00 til kl. 08.00 samt søn- og helligdage hele døgnet dækkes dog højst kr. 10.000 (resp. forsikringssummen, hvis denne er mindre), medmindre bilen parkeres i aflåset privatgarage

15.2

Parkeres bilen på hverdage inden kl. 20.00, er der dækning for højst kr. 10.000, medmindre brugeren har tilset bilen, og at et eventuelt tyveri er anmeldt til politiet samme dag senest kl. 20.00.

15.3

Det er en betingelse, at bilen parkeres under så betryggende forhold som muligt, samt at de forsikrede genstande anbringes i bilens aflåsedede bagagerum. Hvis dette ikke kan lade sig gøre, da inde i bilen, tildækket på en sådan måde, at de ikke er synlige udefra.

16. Ran og røveri

Forsikringen dækker endvidere mod ran og røveri.

Det er en betingelse, at der gøres anskrig øjeblikkeligt efter ranet/røveriet.

17. Forsikringen dækker ikke

17.1

Udover de i Udvidede Danske Betingelsers punkt 15 anførte undtagelser, dækker forsikringen ikke skade, tab eller omkostninger, der er en følge af:

- a) Temperaturforandring, uanset årsag
- b) Uredelig handling af nogen i forsikringstagerens tjeneste stående person
- c) Kørselsulykke, hvor forsikringstageren - eller anden fører med forsikringstagerens vidende - var beruset
- d) At den forsikrede kollektion benyttes, betjenes eller demonstreres
- e) Tyveri af håndbagage
- f) Tyveri fra åbne/uaflåsedede biler
- g) At den forsikrede kollektion bliver forlagt eller glemt
- h) Driftstab, tab af marked eller lignende

17.2

Forsikringen dækker ikke ridser og skrammer samt slitage, gradvis forringelse eller dårlig vedligeholdelse af/på brugte varer.

18. Undtagne varearter

Medmindre andet er anført omfatter forsikringen ikke en mobiltelefon, bærbar PC'er, bærbar telefaks o.lign. genstande

19. Undtagelse for atomforurening samt kemiske, biologiske, biokemiske eller elektromagnetiske våben

19.1

Uanset bestemmelserne i denne police gælder følgende klausul:

Forsikringen dækker ikke skade, tab, omkostninger eller ansvar, som er en direkte eller indirekte følge af eller kommende fra:

- a. Ioniserende stråling eller radioaktiv forurening forårsaget af atomkernebrændsel, atomreaktion eller atomaffald
- b. Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre forurenende egenskaber ved atomkerneanlæg, atomreaktorer eller andre atomkerneinstallationer samt komponenter heraf

- c. Våben eller anden anordning i hvilke anvendes atomenergi eller kernespløtning (fission) og/eller kernesammensmeltning (fusion) eller anden lignende reaktion eller radioaktiv kraft eller substans
- d. Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre forurenende egenskaber fra enhver radioaktiv substans. Denne undtagelse omfatter ikke radioaktive isotoper, bortset fra atomkernebrændsel, når sådanne isotoper fremstilles, transporteres, oplagres eller anvendes kommercielt, i landbruget, medicinalt, videnskabeligt eller til andre lignende fredelige formål
- e. Kemiske, biologiske, biokemiske eller elektromagnetiske våben

20. Forsikringssum og erstatningsberegning

20.1

Forsikringssummen danner grænsen for selskabets erstatningspligt i hvert enkelt tilfælde, og i skadetilfælde påhviler det den forsikrede at bevise forsikringsværdien. Som forsikringsværdi ansættes de forsikrede genstandes indkøbspris ekskl. moms.

20.2

Forsikringssummen skal svare til forsikringsværdien.

21. Erstatningsudbetaling

21.1

Udbetaling af erstatning sker senest 14 dage efter, at alle bevisligheder er tilvejebragt og erstatningsberegning foreligger.

21.2

Erstatning for tyveri, ran og røveri kan dog tidligst kræves betalt 2 måneder efter skadens behørig anmeldelse, og kun såfremt de stjålne effekter da ikke er kommet til veje.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217