



Gjensidige

Netbankforsikring

Forsikringsbetingelser 3504161/R396161



Gælder fra august 2016

Indholdsfortegnelse

1. Hvem er sikret	Side 3	12. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.	Side 5
2. Hvor dækkes	Side 3	13. Utilfreds med selskabet	Side 5
3. Ikrafttrædelse	Side 3	14. Lovgivning og værneting	Side 5
4. Præmiebetaling	Side 3	15. Hvad er dækket	Side 6
5. Gebyrer	Side 3	16. Forsikringen dækker ikke	Side 6
6. Varighed og opsigelse	Side 4	17. Forsikringssum	Side 7
7. Reguleringer	Side 4	18. Selvrisiko	Side 7
8. Ændringer	Side 4	19. Forsikringstid	Side 7
9. Oplysningspligt	Side 4	20. Sikkerhedsforholdsregler	Side 7
10. Ved formuetab	Side 4		
11. Dækning i andet selskab	Side 5		

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Skade@gjensidige.dk (hvis du har spørgsmål til skadebehandling eller vil anmelde en skade)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

Forsikringsbetingelser 3504161/R396161

Om Gjensidige Forsikring

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringsselskaber, og er noteret på Oslo Børs.

I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.500 medarbejdere, heraf 650 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum.

I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 23 mia. NOK i 2014, mens forvaltningskapitalen udgjorde 114 mia. NOK.

Fællesbetingelser

Betingelser 3504161/R396161

Forsikringsbetingelsernes opbygning

Forsikringsbetingelserne har følgende opbygning:

- Forklaring af enkelte begreber, der bruges i betingelserne
- Fællesbetingelser der gælder for alle dækninger på forsikringen. Her kan bl.a. findes oplysninger om, hvem der er sikret, hvor forsikringen dækker, om præmiebetaling, og hvad der skal gøres ved skade eller erstatningskrav
- Betingelserne for dækninger der kan være omfattet af forsikringen. Det vil fremgå af policen, hvilke dækninger der er omfattet af forsikringen. Under betingelserne for dækningerne fremgår det, hvilke skader og/eller omkostninger der er dækket, og hvad forsikringen ikke dækker
- Erstatningsregler hvor eventuelle summer, opgørelsesregler samt regler for selvrisiko og regres fremgår.

Forklaring af enkelte begreber

Selskabet

Ved selskabet forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der med selskabet har indgået forsikringsaftalen.

1. Hvem er sikret

Sikrede på denne police er forsikringstager samt øvrige selskaber nævnt som medsikrede i policen.

2. Hvor dækkes

Forsikringen dækker tab konstateret i Norden, medmindre andet er nævnt i policen.

3. Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på den i policen anførte dato.

4. Præmiebetaling

4.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Sammen med præmien opkræves de offentlig fastsatte afgifter til staten. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

4.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice eller anden elektronisk betalingsmåde hæves beløbet på det opgivne kontonummer.

4.3

Ændres betalingsadressen eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

4.4

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

4.5

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

4.6

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

4.7

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 4.5, opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

4.8

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 4.7. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i punkt 4.5. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

5. Gebyrer

5.1 Gebyrer

5.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

5.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

5.1.3 Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

5.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

5.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

5.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

6. Varighed og opsigelse

6.1 1-årig periode

Forsikring, der er tegnet for en 1-årig periode, løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdato.

6.2 Flerårig periode

Forsikring, der er tegnet for en flerårig periode løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til den flerårige periodes udløb.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade og indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden er forsikringstageren og selskabet berettiget til, at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

6.3.1 Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, og der derfor har været ydet reduktion i præmien, kan opsigelse fra forsikringstagers side kun ske mod efterbetaling af et beløb svarende til den ydede reduktion i forsikringspræmien, der er sket fra den flerårige periodes start til ophørsdagen.

7. Reguleringer

7.1 Præmieregulering

7.1.1 Med mindre andet er anført i policen, er forsikringen tegnet uden præmieregulering.

7.1.2 Er det i policen anført, at forsikringen er tegnet med ret til regulering af fornyelsespræmien, kan regulering ske hvert år i forbindelse med opkrævning af fornyelsespræmie pr. hovedforfaldsdato. Forsikringstager er pligtig til at returnere fremsendte skema påført de nødvendige oplysninger inden fristen anført på skemaet.

7.1.3 Efterkommer forsikringstageren ikke sådan anmodning, er selskabet berettiget til at fastsætte fornyelsespræmien efter et skøn. På forlangende af selskabet er forsikringstageren pligtig at godtgøre rigtigheden af opgivelserne til brug ved præmieregulering.

7.1.4 Er det i policen anført, at forsikringen er tegnet med bagudregulering, betragtes den anførte præmie som et præmieforskud, der reguleres ved hver hovedforfaldsdato.

7.1.5 Præmieregulering foretages hvert år pr. hovedforfaldsdato, og forsikringstageren er pligtig til at returnere fremsendte reguleringsskema påført de nødvendige oplysninger inden 30 dage efter hovedforfald.

7.1.6 Efterkommer forsikringstageren ikke sådan anmodning, er selskabet berettiget til at fastsætte præmien efter et skøn. På forlangende af selskabet er forsikringstageren pligtig at godtgøre rigtigheden af opgivelserne.

7.2 Indeksregulering

7.2.1 Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfalds dag i kalenderåret.

7.2.2 Reguleringen sker i takt med ændringen i indeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

7.2.3 Ophører udgivelsen af nævnte lønindeks, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indeks fra Danmarks Statistik.

8. Ændringer

Selskabet kan ændre betingelser og/eller præmie med 1 måneds varsel til hovedforfald. Forsikringstageren er berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

9. Oplysningspligt

Forsikringen er tegnet på grundlag af de indsendte oplysninger om virksomhedens aktivitet og selskabsstruktur. Sker der ændringer i disse forhold, eller sker der en fusion/sammenlægning af flere selskaber eller fissioner (opsplitning), skal dette straks meddeles til selskabet, der herefter vil tage stilling til, hvorvidt forsikringen kan fortsætte, og i bekræftende fald på hvilke vilkår.

10. Ved formuetab

10.1

Hvis sikrede konstaterer et formuetab, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes en kriminel handling omfattet af denne forsikring, skal forsikringstageren:

1. straks kontakte banken med det formål at spærre konti
2. straks anmelde dette til forsikrings-selskabet
3. straks melde forholdet til politiet

Formuetab kan anmeldes hele døgnet på selskabets hjemmeside.

For øvrige rettigheder og pligter ved konstatering af formuetab se punkt 17.2.

10.2

I det omfang selskabet har udredt en erstatningsydelse, indtræder det i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

11. Dækning i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

12. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.

12.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

12.2 Krig, jordskælv, atomenergi mv.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitets-krænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- Terrorisme*
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

*Terrorisme

Med terrorhandling menes en retsstridig skadevoldende handling og/eller trussel herom rettet mod almenheden - f.eks. en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - som fremstår som værende udført med den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse, ideologiske eller etniske organer og/eller for at sprede frygt.

13. Utilfreds med selskabet

13.1

Ved utilfredshed med selskabets behandling af en skade, fx erstatningens størrelse eller tolkning af forsikringsbetingelserne, er der mulighed for at klage.

Vedrører klagen vores afgørelse, den måde sagen er behandlet på eller vores produkter, så prøv i første omgang at kontakte den person eller det center, der har behandlet sagen.

Det er nemmest og hurtigst at løse sagen på denne måde.

13.2 Klageansvarlig enhed

Bliver det nødvendigt at gå videre, kan vores klageansvarlige enhed kontaktes via e-mail eller brev.

Kontaktoplysninger findes på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

14. Lovgivning og værneting

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler.

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Netbankforsikring

15. Hvad er dækket

15.1

Forsikringen dækker sikredes direkte tab af penge på sikredes egne bankkonti i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut, der skyldes tredjemands uautoriserede adgang til sikredes bankkonti via netbank i et dansk pengeinstitut.

Ved tredjemand forstås andre end sikrede eller de i sikredes tjeneste værende personer.

15.2

Det er en forudsætning, at tredjemand kan identificeres. Dog ydes dækning såfremt sikrede kan dokumentere, at formuetabet er forårsaget af tredjemand, uanset denne ikke kan identificeres.

16. Forsikringen dækker ikke

16.1

Omkostninger til genetablering eller reproduktion af data eller systemer.

16.2

Enhver form for indirekte tab herunder rentetab, driftstab, avancetab og lignende samt følgeskader.

16.3

Tab, der skyldes fejl begået af banken eller dennes ansatte (herunder ved medvirken) eller brist i bankens sikkerhedsprocedurer.

Erstatningsregler

17. Forsikringssum

17.1

Forsikringssummen på policen er den højeste grænse for selskabets forpligtelse for tab, der er konstateret inden for det enkelte forsikringsår.

17.2

Forsikringen dækker sikredes omkostninger til at fastslå, hvorvidt der foreligger et dækningsberettiget tab.

Omkostningerne dækkes med indtil 25 % af forsikringssummen i det omfang, forsikringssummen ikke herved overskrides og er i øvrigt betinget af selskabets godkendelse.

Sikrede skal dokumentere tabet for selskabet og fremlægge al relevant information for, at selskabet kan tage stilling til forsikringsdækningen. Sikrede skal samarbejde med selskabet i fuldt omfang.

17.3

Formuetab, der påføres sikrede som følge af en sammenhængende serie af handlinger omfattet af nærværende forsikring, der er forvoldt af samme person alene eller i medvirken med andre, betragtes som én forsikringsbegivenhed (serietab), der alene dækkes med policens forsikringssum i det forsikringsår, det første tab konstateres.

Er første tab konstateret forud for policens ikrafttræden, er ingen del af serietabet dækket.

Enkelte tab i serien konstateret i forsikringstiden, men anmeldt til selskabet mere end 6 måneder efter forsikringens ophør jf. punkt 19.4 dækkes ikke.

18. Selvrisiko

18.1

Erstatningen udbetales med fradrag af den for policen gældende selvrisiko.

18.2

Hvis tabet ikke overstiger selvrisikoen, deltager forsikringsselskabet ikke i behandlingen af kravet.

19. Forsikringstid

19.1

Forsikringen dækker formuetab, der konstateres af sikrede i forsikringstiden.

19.2

Forsikringen dækker ikke formuetab, der vedrører kriminelle handlinger begået før forsikringens ikrafttræden.

19.3

Krav om erstatning skal fremsættes senest 12 måneder efter tabets konstatering.

19.4

Formuetab, som konstateres af sikrede i forsikringstiden jf. punkt 19.1 og punkt 19.3, men som anmeldes til selskabet mere end 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

20. Sikkerhedsforholdsregler

20.1 Ekstern kommunikation

Det er en forudsætning for dækning, at sikrede til enhver tid efterlever sædvanlige og betryggende sikkerhedsforholdsregler for ekstern IT-kommunikation, herunder de sikkerhedsregler der er aftalt med bank eller anden finansiel institution i relation til elektroniske kontooverførsler samt anvender krypterede forbindelser.

20.2 Antivirus

Det er en forudsætning for dækningen, at sikrede anvender til enhver tid opdateret firewall og antivirusprogram.

20.3 Spærring

Det er en forudsætning for dækning, at sikrede straks efter at være blevet opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, back-up løsning eller på tilsvarende vis har fået uautoriseret adgang til netbanksaftalen, spærrer for adgangen.

20.4 Løbende kontrol

Det er en forudsætning for dækning, at sikrede med passende intervaller kontrollerer posteringer og transaktioner med relation til netbanksaftalen.

20.5 Særligt for adgang til netbank via mobil og tablet

I tillæg til de ovenfor nævnte punkter i punkt 20 er det en forudsætning for dækning, at den mobile enhed såvel som netbankadgangen er beskyttet med kode eller password, at enheden er opdateret med nyeste sikkerhedssoftware samt at den af banken offentliggjorte installerede netbankapplikation er den nyeste version.

20.6 Tilsidesættelse

Tilsidesættelse af punkterne 20.1-20.5 medfører, at sikrede mister retten til dækning, hvis tabet sker som følge af tilsidesættelsen.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217