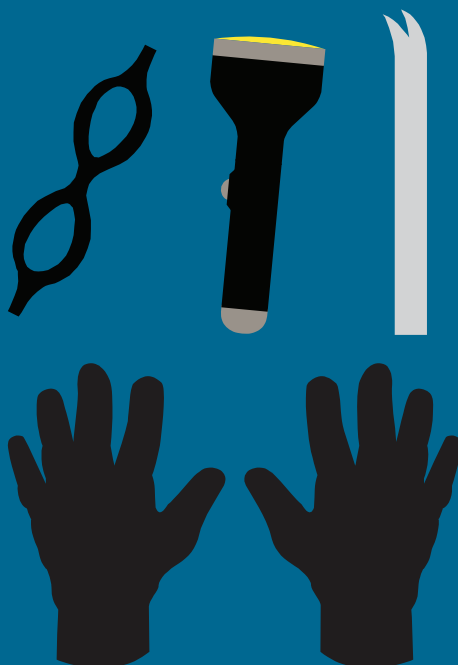




Gjensidige

Kriminalitet

Forsikringsbetingelser 3504161/R397161



Gælder fra august 2016.

Indholdsfortegnelse

1. Hvem er sikret	Side 3	12. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.	Side 5
2. Hvor dækkes	Side 3	13. Utilfreds med selskabet	Side 5
3. Ikrafttrædelse	Side 3	14. Lovgivning og værneting	Side 5
4. Præmiebetaling	Side 3	15. Hvad er dækket	Side 6
5. Gebyrer	Side 3	16. Forsikringen dækker ikke	Side 6
6. Varighed og opsigelse	Side 4	17. Forsikringssum	Side 7
7. Reguleringer	Side 4	18. Selvrisiko	Side 7
8. Ændringer	Side 4	19. Forsikringstid	Side 7
9. Oplysningspligt	Side 4	20. Sikkerhedsforholdsregler	Side 7
10. Ved formuetab	Side 4		
11. Dækning i andet selskab	Side 5		

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Tlf.: 70 10 90 09

Skade@gjensidige.dk (hvis du har spørgsmål til skadebehandling eller vil anmelde en skade)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

Forsikringsbetingelser R397161

Om Gjensidige Forsikring

Gjensidige er et af de ledende nordiske skadeforsikringsselskaber, og er noteret på Oslo Børs.

I snart 200 år har vi ansat ildsjæle, som arbejder for at sikre kundernes liv, helbred og værdier. Vi er cirka 3.500 medarbejdere, heraf 650 i Danmark, og vi tilbyder skadeforsikring i Norge, Danmark, Sverige og Baltikum.

I Norge tilbydes også bank, pension og opsparing. Driftsindtægterne var 23 mia. NOK i 2014, mens forvaltningskapitalen udgjorde 114 mia. NOK.

Fællesbetingelser

Forsikringsbetingelsernes opbygning

Forsikringsbetingelserne har følgende opbygning:

- Forklaring af enkelte begreber der bruges i betingelserne
- Fællesbetingelser der gælder for alle dækninger på forsikringen. Her kan bl.a. findes oplysninger om, hvem der er sikret, hvor forsikringen dækker, om præmiebetaling, og hvad der skal gøres ved skade eller erstatningskrav
- Betingelserne for dækninger der kan være omfattet af forsikringen. Det vil fremgå af policen, hvilke dækninger der er omfattet af forsikringen. Under betingelserne for dækningerne fremgår det, hvilke skader og/eller omkostninger der er dækket, og hvad forsikringen ikke dækker
- Erstatningsregler hvor eventuelle summer, opgørelsesregler samt regler for selvrisiko og regres fremgår.

Forklaring af enkelte begreber

Selskabet

Ved selskabet forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der med selskabet har indgået forsikringsaftalen.

1. Hvem er sikret

Sikrede på denne police er forsikringstager samt øvrige selskaber nævnt som medsikrede i policen.

2. Hvor dækkes

Forsikringen dækker tab konstateret i Norden, medmindre andet er nævnt i policen.

3. Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på den i policen anførte dato.

4. Præmiebetaling

4.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Sammen med præmien opkræves de offentlig fastsatte afgifter til staten. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

4.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice eller anden elektronisk betalingsmåde hæves beløbet på det opgivne kontonummer.

4.3

Ændres betalingsadressen eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

4.4

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

4.5

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

4.6

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

4.7

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 4.5, opsig forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

4.8

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 4.7. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i punkt 4.5. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

5. Gebyrer

5.1 Gebyrer

5.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

5.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

5.1.3 Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

5.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

5.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

5.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

6. Varighed og opsigelse

6.1 1-årig periode

Forsikring, der er tegnet for en 1-årig periode, løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdato.

6.2 Flerårig periode

Forsikring, der er tegnet for en flerårig periode løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til den flerårige periodes udløb.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade og indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden er forsikringstageren og selskabet berettiget til, at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

6.3.1 Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, og der derfor har været ydet reduktion i præmien, kan opsigelse fra forsikringstagers side kun ske mod efterbetaling af et beløb svarende til den ydede reduktion i forsikringspræmien, der er sket fra den flerårige periodes start til ophørsdagen.

7. Reguleringer

7.1 Præmieregulering

7.1.1 Med mindre andet er anført i policen, er forsikringen tegnet med ret til regulering af fornyelsespræmien.

7.1.2 Regulering kan ske hvert år i forbindelse med opkrævning af fornyelsespræmie pr hovedforfaldsdato.

Forsikringstager er pligtig til at returnere fremsendte skema påført de nødvendige oplysninger inden fristen anført på skemaet.

7.1.3 Efterkommer forsikringstageren ikke sådan anmodning, er selskabet berettiget til at fastsætte fornyelsespræmien efter et skøn. På forlangende af selskabet er forsikringstageren pligtig at godtgøre rigtigheden af opgivelserne til brug ved præmieregulering.

7.1.4 Er det i policen anført, at forsikringen er tegnet med bagudregulering, betragtes den anførte præmie som et præmieforskud, der reguleres ved hver hovedforfaldsdato.

7.1.5 Præmieregulering foretages hvert år pr. hovedforfaldsdato, og forsikringstageren er pligtig til at returnere fremsendte reguleringsskema påført de nødvendige oplysninger inden 30 dage efter hovedforfald.

7.1.6 Efterkommer forsikringstageren ikke sådan anmodning, er selskabet berettiget til at fastsætte præmien efter et skøn. På forlangende af selskabet er forsikringstageren pligtig at godtgøre rigtigheden af opgivelserne.

7.2 Indeksregulering

7.2.1 Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfalds dag i kalenderåret.

7.2.2 Reguleringen sker i takt med ændringen i indeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

7.2.3 Ophører udgivelsen af nævnte lønindeks, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indeks fra Danmarks Statistik.

8. Ændringer

Selskabet kan ændre betingelser og/eller præmie med 1 måneds varsel til hovedforfald. Forsikringstageren er berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

9. Oplysningspligt

Forsikringen er tegnet på grundlag af de indsendte oplysninger om virksomhedens aktivitet og selskabsstruktur. Sker der ændringer i disse forhold, eller sker der en fusion/sammenlægning af flere selskaber eller fissioner (opsplitning), skal dette straks meddeles til selskabet, der herefter vil tage stilling til, hvorvidt forsikringen kan fortsætte, og i bekræftende fald på hvilke vilkår.

10. Ved formuetab

10.1

Hvis sikrede konstaterer et formuetab, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes en kriminel handling eller et databedrageri, skal forsikringstageren straks anmelde dette til forsikrings-selskabet. Formuetab kan anmeldes hele døgnet på selskabets hjemmeside. For øvrige rettigheder og pligter ved konstatering af formuetab se punkt 17.

10.2

Bliver der i forbindelse med et krav om erstatning, der er omfattet af nærværende forsikring, udtaget stævning mod sikrede, skal stævningen straks fremsendes til selskabet, som herefter udpeger en advokat til sagens førelse.

10.3

Udebliver sikrede fra retslig behandling ved domstolene eller forholder sikrede sig i øvrigt passivt i en sådan situation, og afsiger retten dom baseret på udeblivelse eller passivitet, er selskabet ikke forpligtet til at stille forsikringssum til rådighed.

10.4

Anerkendelse af erstatningspligt og godkendelse af erstatningskrav, må kun ske med selskabets samtykke, og selskabet træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

10.5

I det omfang, selskabet har ydet erstatning, indtræder det i forsikringstagerens krav mod den ansatte som følge af den strafbare handling.

10.6

Erstatning vil tidligst blive fastsat og udbetalt, når endelig dom er afsagt. Det er en forudsætning, at der i sagen medtages erstatningspåstand fra forsikringstagers side.

10.7

Overstiger tabet den af selskabet ydede erstatning, har forsikringstageren, indtil denne er fyldstgjort, forlods krav på de nettobeløb (bruttobeløb - eventuelle inkassoudgifter), der måtte indgå fra de(n) for skaden ansvarlige.

11. Dækning i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

12. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.

12.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

12.2 Krig, jordskælv, atomenergi mv.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitets-krænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- Terrorisme*
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

*Terrorisme

Med terrorhandling menes en retsstridig skadevoldende handling og/eller trussel herom rettet mod almenheden - f.eks. en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - som fremstår som værende udført med den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse, ideologiske eller etniske organer og/eller for at sprede frygt.

13. Utilfreds med selskabet

13.1

Ved utilfredshed med selskabets behandling af en skade, fx erstatningens størrelse eller tolkning af forsikringsbetingelserne, er der mulighed for at klage.

Vedrører klagen vores afgørelse, den måde sagen er behandlet på eller vores produkter, så prøv i første omgang at kontakte den person eller det center, der har behandlet sagen.

Det er nemmest og hurtigst at løse sagen på denne måde.

13.2 Klageansvarlig enhed

Bliver det nødvendigt at gå videre, kan vores klageansvarlige enhed kontaktes via e-mail eller brev.

Kontaktoplysninger findes på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

14. Lovgivning og værneting

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler.

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Kriminalitetsforsikring

15. Hvad er dækket

15.1

Forsikringen dækker sikredes direkte formuetab som følge af ansattes kriminelle handlinger eller undladelser med forsæt til egen vinding eller vinding for anden specifik tredjemand.

Ved ansatte forstås alle, der indgår i et almindeligt ansættelsesforhold med sikrede, sikredes direktion og bestyrelse, samt alle der i øvrigt er underlagt sikredes instruktionsbeføjelse.

15.2

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar overfor sikredes kunder, hvad angår direkte formuetab, som sikredes kunder lider som følge af ansattes kriminelle handlinger eller undladelse.

15.3

Forsikringen dækker sikredes direkte formuetab som følge af databedrageri, hvorved forstås det forhold, at sikredes ansatte uberettiget ændrer, tilføjer eller sletter data eller programmer til elektronisk databehandling eller elektronisk dataoverførelse for derved at ændre resultatet af behandlingen eller overførelsen, med forsæt til at opnå egen vinding eller vinding for tredjemand ved derved specifikt at påføre sikrede et formuetab.

16. Forsikringen dækker ikke

16.1

Enhver form for indirekte tab herunder rentetab, driftstab, avancetab og lignende samt følgeskader.

16.2

Sikredes misligholdelse af aftaler, medmindre misligholdelsen alene skyldes ansattes kriminelle handlinger eller databedrageri.

16.3

Ansattes handlinger eller undladelser, der ikke blev udvist med henblik på egen eller tredjemands uberettigede vinding herunder, men ikke begrænset til, handel med eller spekulation vedrørende valuta, værdipapirer, varer, kreditter mv.

16.4

Fysisk skade på sikredes ting.

16.5

Nogen form for bøde, bod eller anden pønål sanktion - herunder, men ikke begrænset til, "punitive damages" eller lignende.

16.6

Almindeligt svind, der ikke kan henføres til konkrete kriminelle handlinger.

16.7

Formuetab, der er forvoldt af ansatte, der på tidspunktet for handlingen eller undladelsen kontrollerede mere end 15 % af de stemmeberettigede ejerandele, uanset om det kriminelle forhold blev begået alene, under medvirken af andre ansatte eller af tredjemand.

16.8

Formuetab, der skyldes handlinger eller undladelser udvist efter det tidspunkt, hvor sikrede eller ledelsen i virksomheden, der ikke selv har medvirket til den kriminelle handling, første gang blev bekendt med, at en ansat havde begået en kriminel handling. Tilsvarende er undtaget formuetab, der er forvoldt ved kriminelle handlinger begået af ansatte om hvem sikrede vidste eller burde vide, at denne tidligere havde gjort sig skyldig i en strafbar berigelsesforbrydelse.

16.9

Tab som følge af computervirus og datasabotage, omkostninger til reproduktion eller genetablering af data, medmindre det er en følge af et af forsikringen dækket formuetab.

Erstatningsregler

17. Forsikringssum

17.1

Policens forsikringssum er den højeste grænse for selskabets forpligtelse for tab, der er konstateret inden for det enkelte forsikringsår.

17.2

Omkostninger ved afgørelse af erstatningsspørgsmål jf. punkt 15.2 dækkes, såfremt de er afholdt med selskabets løbende godkendelse af sagsomkostninger samt valg af advokat. Sådanne omkostninger og renter af idømte erstatningsbeløb henhørende under forsikringen, dækkes indenfor forsikringssummen.

17.3

Forsikringen dækker tillige sikredes omkostninger til at fastslå, hvorvidt der foreligger et dækningsberettiget formuetab jf. punkt 15.1 og 15.3

Omkostningerne dækkes med indtil 25 % af forsikringssummen i det omfang, forsikringssummen ikke herved overskrides og er i øvrigt betinget af selskabets godkendelse.

Sikrede skal dokumentere formuetabet for selskabet og fremlægge al relevant information for, at selskabet kan tage stilling til forsikringsdækningen. Sikrede skal samarbejde med selskabet i fuldt omfang.

17.4

Formuetab, der påføres sikrede eller skyldes sikredes erstatningspligt som følge af en sammenhængende serie af handlinger eller undladelser omfattet af nærværende forsikring, der er forvoldt af samme person alene eller i medvirken med andre, betragtes som én forsikringsbegivenhed (serietab), der alene dækkes med policens forsikringssum i det forsikrings år, det første tab konstateres.

Er første tab konstateret forud for policens ikrafttræden, er ingen del af serietabet dækket.

Enkelte tab i serien konstateret i forsikringstiden, men anmeldt til selskabet mere end 6 måneder efter forsikringens ophør jf. punkt 19.4, dækkes ikke.

18. Selvrisiko

Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger selvrisikoen.

Den i policen fastsatte selvrisiko beregnes af:

- a. Erstatning, inkl. renter og omkostninger til skadelidte
- b. Formuetab
- c. Omkostninger, der er foranlediget af den sikredes forsvar mod krav fra tredjemands side

19. Forsikringstid

19.1

Forsikringen dækker formuetab, der konstateres af sikrede i forsikringstiden.

19.2

Forsikringen dækker ikke formuetab, der vedrører kriminelle handlinger eller undladelser begået før forsikringens ikrafttræden.

19.3

Krav om erstatning skal fremsættes senest 12 måneder efter tabets konstatering.

19.4

Formuetab, som konstateres af sikrede i forsikringstiden jf. punkt 19.1 og punkt 19.3, men som anmeldes til selskabet mere end 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

19.5

Hvad angår dækning af erstatningsansvar for sikredes kunders tab, anses tabet for konstateret, når kravet er rejst mod sikrede.

20. Sikkerhedsforholdsregler

20.1

Det er en forudsætning for dækning af formuetab forvoldt ved ansattes databedrageri:

- at hver bruger anvender egen brugeridentifikation og personligt kodeord, som kan spores.
- at brugeridentifikation og personligt kodeord deaktiveres/ inddrages ved ansættelsesophør.
- at sikrede i tilstrækkeligt omfang foretager back-up af data, som kan indgå i en rekonstruktion.
- at sikrede anvender til enhver tid opdateret firewall og antivirusprogram.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217