



Gjensidige

Cyberforsikring

Forsikringsbetingelser 3504191/R407191



Gælder fra maj 2019

Indholdsfortegnelse

| | | | |
|-------------------------|---------|---------------------------------|---------|
| 1. Fællesbetingelser | side 3 | 5. Tab af sensitive oplysninger | side 11 |
| 2. Rekonstruktion | side 7 | 6. Driftstab | side 12 |
| 3. Ansvar | side 8 | 7. Sikkerhedsforholdsregler | side 14 |
| 4. Kriminalitet/netbank | side 10 | 8. Definitioner | side 15 |

Kontakt Gjensidige Forsikring

Du kan få svar på dine spørgsmål på www.gjensidige.dk, hvor du også kan anmelde en skade.

Fællesbetingelser

Forsikringsbetingelsernes opbygning

Forsikringsbetingelserne har følgende opbygning:

- Forklaring af enkelte begreber, der bruges i betingelserne.
- Fællesbetingelser der gælder for alle dækninger på forsikringen. Her kan bl.a. findes oplysninger om betaling, og hvad der skal gøres i tilfælde af en skade.
- Betingelserne for dækninger, der kan være omfattet af forsikringen. Det vil fremgå af policen, hvilke dækninger der er omfattet af forsikringen. Under betingelserne for dækningerne fremgår det, hvilke skader og/eller omkostninger der er dækket, og hvad forsikringen ikke dækker.
- Erstatningsregler for f.eks. opgørelsesregler er angivet i umiddelbar sammenhæng med dækningen, såfremt dette er relevant.
- Sikkerhedsforholdsregler som beskriver hvilke bestemte pålæg sikrede er forpligtet til at opfylde.
- Definitioner af anvendte begreber.

Forklaring af enkelte begreber

Selskabet

Ved selskabet forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der med selskabet har indgået forsikringsaftalen.

1. Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på den i policen anførte dato.

2. Betaling

2.1

Betaling opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Sammen med betalingen opkræves de offentligt fastsatte afgifter til staten. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævning og betaling.

2.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice eller anden elektronisk betalingsmåde hæves beløbet på det opgivne kontonummer.

2.3

Ændres betalingsadressen eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

2.4

Første betaling forfalder ved forsikringens ikrafttræden og senere betalinger på de anførte forfaldsdage.

2.5

Fristen for første betaling er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere betalinger er fristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Fristerne gælder ikke, hvor betaling opkræves via betalingservice.

2.6

Betales første opkrævning ikke rettidigt, ophører forsikringen.

2.7

Betales senere opkrævninger ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 2.5, opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre opkrævningen er betalt inden denne dato.

2.8

Betales opkrævningen for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales opkrævning samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 2.7. Ved manglende betaling af første opkrævning, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i punkt 2.5. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

3. Gebyrer

3.1 Gebyrer

3.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

3.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

3.1.3 Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

3.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

3.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

3.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabet hjemmeside.

Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

4. Varighed og opsigelse

4.1 1-årig periode

Forsikring, der er tegnet for en 1-årig periode, løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdato.

4.2 Flerårig periode

Forsikring, der er tegnet for en flerårig periode løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til den flerårige periodes udløb.

4.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade og indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. I stedet for at opsiges forsikringsforholdet, kan selskabet i stedet gøre en fortsættelse betinget af en dæknings-, -selvrisiko- eller præmieændring.

4.3.1 Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, og der derfor har været ydet reduktion i prisen, kan opsigelse fra forsikringstagers side kun ske mod efterbetaling af et beløb svarende til den ydede reduktion i prisen, der er sket fra den flerårige periodes start til ophørsdagen.

5. Reguleringer

5.1 Prisregulering

5.1.1 Med mindre andet er anført i policen, er forsikringen tegnet med ret til regulering af fornyelsesprisen.

5.1.2 Regulering kan ske hvert år i forbindelse med opkrævning af fornyelsespris pr hovedforfaldsdato. Forsikringstager er pligtig til at returnere fremsendte skema påført de nødvendige oplysninger inden fristen anført på skemaet.

5.1.3 Efterkommer forsikringstageren ikke sådan anmodning, er selskabet berettiget til at fastsætte fornyelsesprisen efter et skøn. På forlangende af selskabet er forsikringstageren pligtig at godtgøre rigtigheden af opgivelserne til brug ved prisregulering.

5.1.4 Er det i policen anført, at forsikringen er tegnet med bagudregulering, betragtes den anførte pris som et forskud, der reguleres ved hver hovedforfalds dag.

5.1.5 Prisregulering foretages hvert år pr. hovedforfaldsdato, og forsikringstageren er pligtig til at returnere fremsendte reguleringsskema påført de nødvendige oplysninger inden 30 dage efter hovedforfald.

5.1.6 Efterkommer forsikringstageren ikke sådan anmodning, er selskabet berettiget til at fastsætte prisen efter et skøn. På forlangende af selskabet er forsikringstageren pligtig at godtgøre rigtigheden af opgivelserne.

5.2 Indeksregulering

5.2.1 Pris og forsikringssummer bliver reguleret hvert år pr. hovedforfald, med mindre andet fremgår af policen.

5.2.2 Reguleringen sker i takt med ændringen i indeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

5.2.3 Ophører udgivelsen af nævnte lønindeks, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indeks fra Danmarks Statistik.

6. Ændringer i forsikringsaftalen

6.1

Selskabet skal varsle væsentlige ændringer i pris, selvrisiko eller betingelser mindst 30 dage før forsikringens forfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer, eller ændringer der foretages i forbindelse med en skade. Hvis forsikringstager ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage efter meddelelse om ændringen er modtaget. Opsiges forsikringen ikke, fortsætter denne på de ændrede vilkår og/eller den ændrede pris.

6.2

Selskabet kan, uden varsel, foretage mindre væsentlige ændringer af pris, selvrisiko eller betingelser, med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdato. Ændringen kan ske ud over indeksering og lovmæssige ændringer. Sker dette, kan forsikringstager vælge at opsiges forsikringen skriftligt senest 14 dage efter meddelelse om ændringen er modtaget. Opsiges forsikringen ikke, fortsætter denne på de ændrede vilkår og/eller den ændrede pris.

6.3

Vælger forsikringstager at opsiges forsikringen, kan det kun ske mod tilbagebetaling af den eventuelle rabat der er ydet ved en flerårig tegningsperiode.

7. Oplysningspligt og fuldmagt

7.1 Oplysningspligt

Såfremt der sker ændringer i den i policen anførte risiko, skal dette uden ophold anmeldes til selskabet, der da træffer bestemmelse om, hvorvidt og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsættes.

7.2

Er sådan anmeldelse ikke sket, hæfter selskabet i skadestilfælde kun på de vilkår og i det omfang, i hvilket det mod den aftalte pris ville have fortsat forsikringen, hvis forandringen havde været bekendt.

7.3 Fuldmagt

7.3.1 Risikooplysninger afgivet af fuldmagtshaver til forsikringselskabet ifm. vurdering og indtegnning af risikoen, er at sidestille med oplysninger afgivet af forsikringstageren, jf. Forsikringsaftalelovens bestemmelser.

7.3.2 Tilsvarende gælder det, at oplysninger til fuldmagtshaver afgivet af forsikringselskabet sidestilles med, at oplysninger er givet til fuldmagtsgiver og/eller medsikrede direkte.

7.3.3 Foreligger der fuldmagt, er forsikringsaftalen etableret under forudsætning af, at forsikringen er indtegnet gennem fuldmagtshaver og at forsikringstager har givet fuldmagt til denne.

7.3.4 Såfremt der ikke længere foreligger gyldig fuldmagt, mellem forsikringstageren og fuldmagtshaver, er forsikringselskabet berettiget til, uden varsel, og med virkning fra datoen for ophør af forudsætningen, at ændre præmien og/eller forsikringsbetingelserne som følge heraf.

7.3.5 Forsikringspræmien for denne police inkluderer ikke provision eller andre ydelser til fuldmagtshaver.

8. Ved skade

Ved dataindbrud kontaktes CGI straks direkte på telefon 89 87 20 00.

Sikrede er forpligtet til vederlagsfrit at give Gjensidige de oplysninger og dokumenter, som er tilgængelige for sikrede, stille vidner og sagkyndige blandt de ansatte til rådighed ved en eventuel retssag, hvor sikrede er sagsøgte og i øvrigt når Gjensidige har behov for det samt anmelde dataindbrud og eventuelle følger af dataindbruddet til politiet.

9. Forsikringssum

Forsikringssummen pr. dækning er angivet i policen og gælder pr. forsikringsbegivenhed og pr. forsikringsår.

10. Selvrisiko

Ved hver forsikringsbegivenhed fratrækkes selvriskoen angivet i policen i erstatningsopgørelsen.

11. Dækning i andet selskab

11.1

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

11.2

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

12. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.

12.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

12.2 Krig, jordskælv, atomenergi mv.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitets-krænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- Terrorisme*
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

*Terrorisme

Med terrorhandling menes en retsstridig skadevoldende handling og/eller trussel herom rettet mod almenheden - f.eks. en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - som fremstår som værende udført med den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse, ideologiske eller etniske organer og/eller for at sprede frygt.

13. Utilfreds med selskabet

13.1

Ved utilfredshed med selskabets behandling af en skade, f.eks. erstatningens størrelse eller tolkning af forsikringsbetingelserne, er der mulighed for at klage.

Vedrører klagen vores afgørelse, den måde sagen er behandlet på eller vores produkter, så prøv i første omgang at kontakte den person eller det center, der har behandlet sagen.

Det er nemmest og hurtigst at løse sagen på denne måde.

13.2 Klageansvarlig enhed

Bliver det nødvendigt at gå videre, kan vores klageansvarlige enhed kontaktes via e-mail eller brev.

Kontaktoplysninger findes på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

14. Lovgivning og værneting

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler.

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Rekonstruktion

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

15. Hvem er sikret

Sikrede er forsikringstageren nævnt i policen.

16. Hvor dækkes

Forsikringen dækker sikredes tab opstået i det geografiske område nævnt på policen.

17. Hvad er forsikret

Forsikringen omfatter omkostninger til rekonstruktion, re-installering og genopretning af sikredes data og dataprogrammer, når disse er opstået som følge af dataindbrud.

CGI vil give rimelig og nødvendig bistand til at kortlægge årsagen til og omfanget af dataindbruddet.

18. Hvad er ikke forsikret

Forsikringen omfatter ikke indirekte tab f.eks. driftstab, tidstab, avancetab, renter og bøder.

19. Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker skade på eller tab af sikredes dataprogrammer eller data forvoldt ved dataindbrud konstateret i forsikringstiden.

20. Hvilke skader er ikke dækket

20.1

Forsikringen dækker ikke skade eller tab, som var forventet eller kendt af forsikringstageren eller dennes repræsentanter på tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse.

20.2

Fysiske skader på dataudstyr

20.3

Omkostninger til vedligehold af hardware eller software, som ville have opstået uafhængigt af dataindbruddet

20.4

Rekonstruktionsomkostninger som ikke er godkendt af Gjensidige

20.5

Kryptovaluta og mining af kryptovaluta

21. Erstatningsregler

Nødvendige udgifter til rekonstruktion, re-installering og genopretning af data og programmer dækkes indenfor 12 måneder fra skadedagen.

Ansvar

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

22. Hvem er sikret

Sikrede er forsikringstageren nævnt i policen.

23. Hvor dækkes

Forsikringen dækker erstatningskrav opstået i det geografiske område nævnt på policen.

24. Hvad er dækket

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for det direkte formuetab påført tredjemand, når dette er opstået som følge af dataindbrud hos sikrede.

CGI vil give rimelig og nødvendig bistand til at kortlægge årsagen til og omfanget af dataindbruddet.

25. Forsikringen dækker ikke

25.1

Ansvar for formuetab påført sikredes familie.

25.2

Ansvar for skade på person.

25.3

Ansvar for skade på eller tab af fast ejendom, løsøre eller dyr.

25.4

Ansvar for indirekte tab f.eks. driftstab, tidstab og avancetab.

25.5

Direktions- eller bestyrelsesansvar.

25.6

Mangelsansvar.

25.7

Ansvar for bøder, dagbøder, punitive damage, exemplary damage, godtgørelse for tort og lignende.

25.8

Ansvar som følge af æreskrænkelser og krænkelser af privatlivets fred.

25.9

Ansvar for skade forvoldt ved korrupsion.

25.10

Ansvar som følge af krænkelse af immaterielle rettigheder som varemærke, design, patent, ophavsret (copyright), domænenavn, virksomhedsnavn og forretningshemmeligheder.

25.11

Erstatningskrav mellem sikrede og sikredes moder- og datterselskaber (hvis ejerandelen udgør mere end 15 %).

25.12

Ansvar opstået ved pengetransaktioner eller værdipapirhandel.

25.13

Ansvar for produktbeskrivelser, priser og indhold.

25.14

Kryptovaluta og mining af kryptovaluta.

26. Erstatningsregler

26.1

Behandling af krav og fordeling af sagsomkostninger

26.1.1 Såfremt erstatningskrav fremsættes eller formodes at ville blive fremsat, skal det uden ophold anmeldes til selskabet.

26.1.2 Anerkendelse af erstatningspligt og godkendelse af erstatningskrav må kun ske med selskabets samtykke, og selskabet træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

26.1.3 Bliver der i forbindelse med et krav om erstatning, der er omfattet af nærværende forsikring, udtaget stævning mod sikrede, skal stævningen straks fremsendes til selskabet, som herefter udpeger en advokat til sagens førelse.

26.1.4 I det omfang selskabet har udredt en erstatningsydelse, indtræder det i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

26.1.5 Udebliver sikrede fra retslig behandling ved domstolene, eller forholder sikrede sig i øvrigt passivt i en sådan situation, og afsiger retten dom baseret på udeblivelse eller passivitet, er selskabet ikke forpligtet til at stille forsikringssum til rådighed.

26.1.6 Omkostninger ved afgørelse af erstatningsspørgsmål dækkes, såfremt de er afholdt med selskabets løbende godkendelse af sagsomkostninger samt valg af advokat. Sådanne omkostninger og renter af idømte erstatningsbeløb, henhørende under forsikringen, dækkes i øvrigt fuldt ud, selv om forsikringssummerne derved overskrides.

Er forsikringssummerne mindre end idømte erstatningsbeløb, dækkes alene den forholdsmæssige del af omkostninger og renter, som svarer til det erstatningsbeløb, selskabet skal betale.

26.2 Selvrisiko

Den i policen fastsatte selvrisiko beregnes af:

- a. erstatning, inkl. renter og omkostninger til skadelidte.
- b. omkostninger, der er foranlediget af den sikredes forsvar mod krav fra tredjemands side.

26.3 Maksimumdækning for serieskader

Erstatningskrav, som efter punkt 26.4 er rejst mod sikrede i anledning af skade eller tab forårsaget af samme ansvarspådragende forhold, betragtes som én forsikringsbegivenhed (serieskadekrav), der alene dækkes med policens forsikringssum i det år, kravet efter punkt 26.4 anses for rejst. Serieskadekravet anses for rejst på det tidspunkt, hvor det første krav i serien rejses, jf. punkt 26.4. Er første krav i serien rejst forud for denne policies ikrafttræden eller efter denne policies ophør, er ingen del af serieskaden dækket under denne police.

I det omfang de enkelte krav i serien vedrører skader eller tab, der er konstateret før den i policen angivne dato, som anført i punkt 26.4.4, dækker policen ikke disse skader eller tab.

26.4 Forsikringstid

26.4.1

Forsikringen dækker erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden.

26.4.2

Et erstatningskrav anses for rejst på det tidligste af følgende tidspunkter:

- a. Det tidspunkt, hvor sikrede modtager første skriftlige henvendelse i anledning af en skade eller et tab med krav om erstatning
 - b. Det tidspunkt, hvor forsikringstageren eller den, hvem det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift, får sin første viden om
1. At der er indtrådt en skade eller et tab, eller
 2. At der er umiddelbar fare for, at der vil indtræde en skade eller et tab

som kan være forårsaget af sikredes handlinger eller undladelser.

26.4.3

Erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden, men som anmeldes til selskabet mere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

Selv om et erstatningskrav, som i henhold til punkt 26.4.2 litra b er rejst mod sikrede i forsikringstiden, er anmeldt til selskabet senest 3

måneder efter forsikringens ophør, dækkes det ikke, hvis sikrede ikke i anledning af de anmeldte omstændigheder modtager en skriftlig henvendelse med krav om erstatning, som anført i punkt 26.4.2 litra a, og anmelder dette til selskabet senest 2 år efter forsikringens ophør.

26.4.4

Forsikringen dækker ikke skade eller tab konstateret før den i policen herom angivne dato.

Kriminalitet/netbank

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

27. Hvem er sikret

Sikrede er forsikringstageren nævnt i policen.

28. Hvor dækkes

Forsikringen dækker sikredes tab opstået i det geografiske område nævnt på policen.

29. Hvad er dækket

29.1

Forsikringen dækker sikredes direkte formuetab når

29.1.1 Dette er opstået som følge af dataindbrud hos sikrede.

29.1.2 Dataindbruddet er omfattet af straffelovens regler på området - herunder straffelovens § 193 (forstyrrelse i driften af særlig vigtige it-systemer), § 263 (freds- og æreskrænkelser) og § 279a (databedrageri).

29.2

Forsikringen dækker sikredes direkte tab af penge på sikredes egne bankkonti i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut, der skyldes dataindbrud og derfor adgang til sikredes bankkonti via netbank i et dansk pengeinstitut.

CGI vil give rimelig og nødvendig bistand til at kortlægge årsagen til og omfanget af dataindbruddet.

30. Forsikringen dækker ikke

30.1

Driftstab

30.2

Omkostninger til rekonstruktion og genopretning af data som dækkes under dækningen "Rekonstruktion"

30.3

Andre indirekte tab som f.eks. avancetab og tidstab

30.4

Skade på eller tab af fast ejendom, løsøre eller dyr

30.5

Skade på person

30.6

Ansvar som følge af krænkelse af immaterielle rettigheder som varemærke, design, patent, ophavsret (copyright), domænenavn, virksomhedsnavn og forretningshemmeligheder

30.7

Ansvar for bøder, dagbøder, punitive damage, exemplary damage, godtgørelse for tort og lignende.

30.8

Kryptovaluta og mining af kryptovaluta.

31. Erstatningsregler

31.1

Forsikringstid

31.1.1 Forsikringen dækker formuetab, der konstateres af sikrede i forsikringstiden.

31.1.2 Forsikringen dækker ikke formuetab, der vedrører kriminelle handlinger begået før forsikringens ikrafttræden.

Tab af sensitive oplysninger

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

32. Hvem er sikret

Sikrede er forsikringstageren nævnt i policen.

33. Hvor dækkes

33.1 ID-tyveri

Forsikringen dækker sikredes tab opstået i det geografiske område nævnt på policen.

33.2 Tab af personoplysninger

Forsikringen dækker i hele verden.

34. Hvad er dækket

34.1 ID-tyveri påført sikrede som følge af dataindbrud.

Forsikringen dækker omkostninger til forebyggelse og begrænsning af skadeomfanget af indentitetstyveri gennem assistance fra Gjensidiges samarbejdspartner cxLoyalty International ApS.

Forsikringen dækker juridisk assistance fra cxLoyalty International ApS efter behov, når identitetstyveriet har resulteret i økonomisk svindel eller forsøg på økonomisk svindel.

34.2 Tab af personoplysninger som følge af dataindbrud.

Hvis personoplysninger, som sikrede er behandlingsansvarlig for, kommer på afveje som følge af dataindbrud, dækker forsikringen:

- vejledning om hvordan sikrede skal overholde de til enhver tid gældende regler om lovpålagt varsling af Datatilsynet
- bistand med at varsle registrerede, hvis dette vurderes nødvendigt i henhold til den til enhver tid gældende persondatalovgivning.

Vurderingen af dette foretages af cxLoyalty International ApS i samarbejde med Gjensidige.

35. Forsikringen dækker ikke

35.1

Varsling, hvis der er iværksat tiltag, som reducerer risikoen.

35.2

Varsling hvis der kræves en uforholdsmæssig indsats.

35.3

Omkostninger udover det som er rimeligt og nødvendigt.

Driftstab

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

36. Hvem er sikret

Sikrede er forsikringstageren nævnt i policen.

37. Hvor dækkes

Forsikringen dækker sikredes tab opstået i det geografiske område nævnt på policen.

38. Hvad er forsikret

38.1

Forsikringen omfatter driftstab hos sikrede, når tabet er opstået som følge af dataindbrud.

38.2

Dækningsperioden er maksimalt 12 måneder, medmindre andet fremgår af policen.

38.3

Karenstiden er 24 timer, medmindre andet fremgår af policen.

CGI vil give rimelig og nødvendig bistand til at kortlægge årsagen til og omfanget af dataindbruddet.

39. Hvad er ikke forsikret

39.1

Indirekte tab, som ikke kan betragtes som driftstab f.eks. bøder, tab af goodwill, tab af udestående fordringer og rentetab.

39.2

Skade på eller tab af fast ejendom, løsøre og dyr.

39.3

Rekonstruktion, re-installering og genopretning af data og programmer.

39.4

Omkostninger til at installere, re-installere firewall, sikkerhedsprogrammer, adgangskontrol eller sikkerhedsbackup.

39.5

Skade som andre end sikrede er forpligtet til og har økonomisk evne til at erstatte i henhold til garanti eller anden aftale. Rejses krav mod Gjensidige, kan sikrede pålægges at lade spørgsmålet, om der foreligger ansvar for leverandør, reparatør eller andre prøve for retten. Gjensidige betaler omkostningerne ved sådan domstolsprøvelse.

39.6

Udgifter til vedligehold og forbedringer.

39.7

Kryptovaluta og mining af kryptovaluta.

40. Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker skade på eller tab af dataprogrammer eller data forvoldt ved dataindbrud konstateret i forsikringstiden.

41. Hvilke skader er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke skade eller tab som var forventet eller kendt af forsikringstageren eller dennes repræsentanter på tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse.

42. Erstatningsregler

42.1 Erstatningsberegning

Driftstabet beregnes som differencen mellem resultatet af driften, som ville have været opnået i dækningsperioden uden skade, og resultatet af driften efter skade.

42.1.1 Resultat af driften uden skade

Ved beregning af resultatet af driften, som ville have været opnået i dækningsperioden uden skade, skal resultatet af driften i tilsvarende periode et år tidligere (sammenligningsperioden) lægges til grund.

Resultatet af driften i sammenligningsperioden justeres hvis konjunkturer, salgsmuligheder, priser, produktionsmetoder eller andre driftsforhold er anderledes i dækningsperioden end i sammenligningsperioden.

42.1.2 Resultat af driften efter skade

Sikrede skal medvirke til, at resultatet af driften i dækningsperioden bliver så godt som muligt ved for eksempel udbedring, genanskaffelse, flytning til andet lokale, midlertidig omlægning eller indstilling af driften. Giver Gjensidige bestemte anvisninger, skal disse følges.

Omkostninger som er nødvendige for en reduceret omsætning/produktion tages med ved beregning af resultatet af driften.

Medfører sådanne omkostninger nytte udover dækningsperioden omfattes udelukkende de omkostninger, som ligger forholdsmæssigt indenfor dækningsperioden. I beregningen af driftstabets fradraget sparede omkostninger.

Er Gjensidiges samtykke ikke indhentet på forhånd regnes omkostninger kun med, hvis de beviseligt har reduceret driftstabets.

42.2 Førsterisikoforsikret driftstab

Forsikringssummen fastsættes af forsikringstageren og står i policen. Driftstabets erstattes indenfor forsikringssummen.

42.3 Dækningsperiode

Dækningsperioden begynder, når skaden konstateres og anmeldes til forsikringsselskabet, senest 12 måneder efter skadetidspunktet. Medfører strejke, lockout eller anden form for force majeure at udbedringen eller genopførelsen efter skaden forhindres, forskydes dækningsperioden tilsvarende, men ikke udover 12 måneder regnet fra skadetidspunktet.

42.4 Karenstid

Driftstabet i aftalt karenstid trækkes fra erstatningsberegningen. Karenstiden begynder samtidig med dækningsperioden.

42.5 Hvad grov uagtsomhed og forsæt betyder for forsikrede

Skade ved forsætlige handlinger eller undladelser fra daglig leder eller ejere får samme virkning, som om de er sikredes egne handlinger eller undladelser og kan medføre, at erstatningen kan falde bort helt eller delvist.

Skade ved groft uagtsomme handlinger eller undladelser fra daglig leder, ejere eller personer som udfører arbejde af ledende art, ansvarshavende for det skadeforbyggende arbejde eller andre, som har en selvstændig stilling indenfor virksomheden, får samme virkning som om de er sikredes egne handlinger eller undladelser og kan medføre, at erstatningen kan falde bort helt eller delvist.

Sikkerhedsforholdsregler

Gældende for alle dækninger

43. Sikkerhed

Følgende er en betingelse for dækning:

Alle dataenheder skal til enhver tid have et opdateret operativt system samt aktivt antivirusprogram og aktiv firewall.

Alle smarttelefoner og øvrige mobile enheder skal til enhver tid have et opdateret operativt system.

Alle dataenheder, smarttelefoner, mobile enheder og andet udstyr koblet til internet skal være password beskyttet.

Standardpassword skal ændres umiddelbart efter en enhed er taget i brug.

44. Backup

Følgende er en betingelse for dækning:

Der skal dagligt tages sikkerhedskopi (backup) af alle virksomhedens data.

Sikkerhedskopien skal opbevares adskilt fra originaldata sådan, at de ikke kan skades ved samme hændelse, som rammer originaldata (fx i cloud eller i et datasystem, som ikke er tilkoblet samme system som originaldata).

Verificering af data på sikkerhedskopier skal foretages mindst 1 gang om måneden.

45. Instruks om datasikkerhed

Det er en betingelse for dækning, at de ansatte instrueres i hvilke rutiner, som er gældende for at varetage datasikkerhed, herunder rutiner for valg og fornyelse af password og tiltag for at undgå uautoriseret adgang til datasystemerne, skadelige programmer og virus.

46. Driftsrutiner

Det er en betingelse for dækning, at plan for adgangskontrol til virksomhedens datasystemer er implementeret.

Adgang til dataprogrammer som styrer virksomhedens sikkerhed skal være begrænset til autoriserede personer, som har fået delegeret ansvar fra øverste ledelse.

47. Adgangskontrol

Det er en betingelse for dækning, at der er indført fysisk adgangskontrol på de steder, hvor sikredes data opbevares og behandles.

48. Sikkerhed knyttet til personoplysninger

Det er en betingelse for dækning, at krav om informationssikkerhed er opfyldt. Dette indebærer at der skal være fastlagt planlagte og systematiske tiltag for at sikre tilfredsstillende informationssikkerhed med hensyn til confidentialitet, integritet og tilgængelighed ved behandling af personoplysninger. Dette skal kunne dokumenteres.

Ved brug af underleverandører (databehandlere) skal skriftlige aftaler benyttes således, at underleverandører er bekendt med lovpålagte krav til behandling af personoplysninger.

49. Kryptering af personoplysninger

Det er en betingelse for dækning, at personoplysninger, som skal overføres mellem to eller flere lokationer ved brug af datakommunikation, krypteres, når confidentialitet er nødvendig.

Datakommunikation skal forstås som overførelse af digital information mellem dataenheder eller mellem brugerudstyr og dataenhed. Confidentialitet er nødvendig, når informationen som overføres er personoplysninger.

50. Brug af underleverandører

Det er en betingelse for dækning, at sikrede sørger for at der foreligger skriftlige kontrakter med alle leverandører, som leverer udstyr eller tjenester i den hensigt at tilbyde sikrede datasystemtjenester eller behandling, vedligehold, værtstjenester eller lagring af sikredes elektroniske data. Aftalen skal regulere leverancen og sikre, at kravene i sikkerhedsforskrifterne opfyldes for de aftalte tjenester og leverancer.

Hvis underleverandøren behandler personoplysninger på vegne af sikrede/behandlingsansvarlig, skal der foreligge en skriftlig databehandleraftale.

51. CGI

Det er en betingelse for dækning, at CGI i alle tilfælde har afdækket, om der foreligger et dataindbrud.

Definitioner

Dataindbrud

Dataindbrud betyder, at nogen eller et dataprogram (f.eks. virus) skaffer sig adgang til data eller datasystemer, som vedkommende og/eller dataprogrammet ikke har retmæssig adgang til, herunder også misbrug af sikredes data eller datasystemer udført af ansatte, tillidspersoner eller eksterne tjenesteydere.

Dataindbrud betyder også blokering af data som følge af dataangreb.

Hvor dataindbruddet skal være sket

1. hos sikrede
2. sikredes data og dataprogrammer, som lagres hos eller driftes af tredjepart (underleverandør) herunder via cloud- eller hostingløsninger, betragtes som sikredes data og dataprogrammer. Dette uanset hvor i verden disse er lagret eller hosted, dog forudsat at underleverandør er etableret i EU eller EØS.

Personoplysninger

Personoplysninger er enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person.

En identificerbar fysisk person er en person, som direkte eller indirekte kan identificeres, særligt ved hjælp af en identifikator f. eks. et navn, et CPR-nummer, lokaliseringsoplysninger, en online-identifikator eller et eller flere elementer, som er specifikke for nævnte fysiske personers fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

Særlige kategorier (sensitive) personoplysninger er oplysninger om:

- racemæssig eller etnisk oprindelse
- politisk tilhør, religion eller overbevisning
- fagforeningsmedlemskab
- genetiske eller biometriske oplysninger med det formål tydeligt at identificere en fysisk person
- helbredsoplysninger
- en persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering

ID-tyveri

Med identitetstyveri menes situationer hvor tredjemand - uden sikredes samtykke - benytter sig af sikredes identifikationsbevis med hensigt til at begå svindel eller andre kriminelle handlinger f. eks. åbne bankkonti, søge om kreditkort, lån eller registrere telefonabonnement i sikredes navn.

Enhver handling eller gentagne handlinger som opstår som følge af et identitetstyveri er at betragte som en identitetstyverihændelse.

Identifikationsbevis er enhver legitimation, som er egnet til at identificere sikrede f.eks. bankkort, certifikat, kontonummer, login koder, digital signatur og pinkoder. For virksomhed, som er lovligt etableret uden CVR-nummer, er identifikationsbevis også pas og personnummer.

Registrerede

En fysisk person, som direkte eller indirekte kan identificeres, særligt ved hjælp af identifikator som navn, adresse, telefonnummer, mail adresse, IP-adresse, registreringsnummer på bil, billeder, fingeraftryk, irismønstre, hovedform (ansigtsgenkendelse) og CPR-nummer.

Direkte formuetab

Direkte formuetab er typiske og nærliggende følger af dataindbruddet.

Indirekte tab er afledede følger af dataindbruddet f.eks. driftstab.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217